

INFORMACIÓN DE GESTIÓN

Proyecto de Ley de Presupuestos 2013

Ministerio	MINISTERIO DE HACIENDA	Partida	08
Servicio	SERVICIO DE TESORERIAS	Capítulo	05

Misión ¹

Recaudar, Invertir y Distribuir los fondos del sector público con eficiencia, al servicio de la ciudadanía y contribuyendo al desarrollo de Chile.

N°	Producto Estratégico	Número de Indicadores-Ámbitos de Control ²			
		Total	Resultado	Producto	Proceso
1	Recaudación	4	0	4	0
2	Inversión	2	0	2	0
3	Distribución	2	0	2	0
4	Otros Indicadores (3)	1	0	1	0
Total Indicadores		9	0	9	0
Participación sobre Total Indicadores		100%	0%	100%	0%

Indicadores de Desempeño. Ámbito de Resultado

La institución no presenta indicadores en el ámbito de resultado

Indicadores de Desempeño. Ámbito de Producto (Calidad)

Indicadores Transversales

Indicador <i>Variables</i>	2009	2010	2011	2012 Estimado	2013 Meta
Evaluación Promedio de Satisfacción de los ciudadanos.	57,3 %	--	90,8 %	91,0 %	80,0 %
<i>Sumatoria de la evaluación de satisfacción de ciudadanos en tesorerías evaluadas en el año t</i>	343,7		726,4	1.092,0	1.600,0
<i>numero de tesorerías evaluadas en el año t</i>	6,0		8,0	12,0	20,0

[1] La información detallada de las definiciones estratégicas de la institución, esto es: misión, objetivos estratégicos, productos, subproductos y productos específicos, clientes/usuarios/beneficiarios, se encuentra disponible en el formulario A1 del presupuesto en: www.dipres.cl/proyecto de ley de presupuestos 2012.

[2] La información más detallada de los indicadores de desempeño (formulario H) con la fórmula de cálculo, notas, supuestos se encuentra disponible en www.dipres.cl/proyecto de ley de presupuestos 2012

[3] Corresponde a mediciones de procesos transversales en la organización que afectan al menos a dos o más productos estratégicos; es decir es de carácter institucional.