

# FORMULACIÓN DE LAS METAS DE EFICIENCIA INSTITUCIONAL AÑO 2012

## I. IDENTIFICACIÓN

MINISTERIO	MINISTERIO DEL TRABAJO Y PREVISION SOCIAL	PARTIDA	15
SERVICIO	SUPERINTENDENCIA DE SEGURIDAD SOCIAL	CAPÍTULO	06

## II. FORMULACIÓN PMG

Marco	Área de Mejoramiento	Sistemas	Objetivos de Gestión				Prioridad	Ponderador
			Etapas de Desarrollo o Estados de Avance					
			I	II	III	IV		
Marco MEI	Recursos Humanos	Capacitación				O	Menor	5.00%
		Higiene - Seguridad y Mejoramiento de Ambientes de Trabajo				O	Menor	5.00%
	Planificación / Control de Gestión	Compras y Contratación del Sector Público			O		Menor	5.00%
	Planificación y Control de Gestión	Auditoría Interna				O	Mediana	10.00%
		Sistema de Monitoreo del Desempeño Institucional	O				Alta	60.00%
	Calidad de Atención de Usuarios	Gobierno Electrónico - Tecnologías de Información				O	Menor	5.00%
		Sistema Integral de Información y Atención Ciudadana				O	Menor	5.00%
Sistema Seguridad de la Información			O			Menor	5.00%	

## III. SISTEMAS EXIMIDOS/MODIFICACIÓN DE CONTENIDO DE ETAPA

Marco	Área de Mejoramiento	Sistemas	Tipo	Etapa	Justificación/ Modificación contenido etapa
-------	----------------------	----------	------	-------	---

## IV. INDICADORES DE DESEMPEÑO

N°	Indicador	Meta	Prioridad	Ponderador
1	Porcentaje de infracciones corregidas en Refiscalización a entidades infractoras.	88.5 %	Menor	5.00
2	Cumplimiento de fiscalizaciones efectuadas respecto del Plan Anual de Fiscalización.	92.17 %	Menor	5.00
3	Porcentaje de Infracciones Detectadas por Fiscalización, respecto actividades de fiscalización contempladas en la Planificación del Departamento de Inspección.	49.1 %	Menor	5.00
4	Porcentaje de variación entre denuncias resueltas y denuncias asignadas	81.00 %	Menor	5.00
5	Porcentaje de estudios e informes técnicos realizados en el año t	100.00 %	Mediana	10.00
6	Porcentaje de actividades de difusión y extensión efectivamente realizadas en el año t	96.67 %	Mediana	10.00
7	Porcentaje de beneficios pagados e individualizados	98.46 %	Alta	20.00
8	Tiempo promedio anual de respuesta en la emisión de dictámenes recaídos en apelaciones por rechazo o modificación de licencias médicas, sometidas a procedimiento abreviado de resolución.	37 días	Alta	20.00

9	Tiempo de espera Promedio en Centro integrado de atención de público (CIAP)	7 minutos	Alta	15.00
10	Incremento esperado del Gasto en Subsidio por Incapacidad Laboral - SIL	16.49 número	Menor	5.00