

**FICHA DE DEFINICIONES ESTRATÉGICAS AÑO 2012-2014  
(Formulario A1)**

<b>MINISTERIO</b>	MINISTERIO DE JUSTICIA	<b>PARTIDA</b>	10
<b>SERVICIO</b>	SUPERINTENDENCIA DE QUIEBRAS	<b>CAPÍTULO</b>	05

<b>Ley orgánica o Decreto que la rige</b>
Ley N° 18.175 Orgánica de la Superintendencia de Quiebras.

<b>Misión Institucional</b>
Fiscalizar y regular las actuaciones de los síndicos, administradores de la continuación del giro, expertos facilitadores y asesores económicos de insolvencias, para que den cumplimiento a su cometido con plena observancia al ordenamiento jurídico vigente, en forma eficaz, eficiente y transparente, en resguardo de los involucrados en todo proceso concursal y demás procesos sujetos a nuestra fiscalización.

<b>Objetivos Relevantes del Ministerio</b>				
<table border="1"> <thead> <tr> <th>Número</th> <th>Descripción</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td align="center">1</td> <td>Acercar la justicia a las personas, a través de procesos breves, transparentes y eficientes.</td> </tr> </tbody> </table>	Número	Descripción	1	Acercar la justicia a las personas, a través de procesos breves, transparentes y eficientes.
Número	Descripción			
1	Acercar la justicia a las personas, a través de procesos breves, transparentes y eficientes.			

<b>Objetivos Estratégicos institucionales</b>																
<table border="1"> <thead> <tr> <th>Número</th> <th>Descripción</th> <th>Objetivos Relevantes del Ministerio vinculados</th> <th>Productos Estratégicos vinculados</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td align="center">1</td> <td>Garantizar a través de procesos de fiscalización continuos y eficaces que los síndicos, administradores de la continuación del giro, expertos facilitadores y asesores económicos de insolvencias, cumplan en forma eficiente y transparente con las leyes, reglamentos e instructivos vigentes que les rigen.</td> <td align="center">1</td> <td align="center">1,2,3</td> </tr> <tr> <td align="center">2</td> <td>Mejorar continuamente los sistemas de gestión, a través de la incorporación de nuevas metodologías de trabajo, que contribuyan a facilitar la oportunidad en la entrega de los productos y servicios institucionales a nuestros usuarios e involucrados en el proceso concursal, perfeccionando la calidad en los procesos de atención.</td> <td align="center">1</td> <td align="center">1,2,3</td> </tr> <tr> <td align="center">3</td> <td>Lograr que la Superintendencia de Quiebras sea reconocida ante la ciudadanía por una atención de excelencia al usuario, en cuanto a la oportunidad y calidad técnica de la información que entrega.</td> <td align="center">1</td> <td align="center">3</td> </tr> </tbody> </table>	Número	Descripción	Objetivos Relevantes del Ministerio vinculados	Productos Estratégicos vinculados	1	Garantizar a través de procesos de fiscalización continuos y eficaces que los síndicos, administradores de la continuación del giro, expertos facilitadores y asesores económicos de insolvencias, cumplan en forma eficiente y transparente con las leyes, reglamentos e instructivos vigentes que les rigen.	1	1,2,3	2	Mejorar continuamente los sistemas de gestión, a través de la incorporación de nuevas metodologías de trabajo, que contribuyan a facilitar la oportunidad en la entrega de los productos y servicios institucionales a nuestros usuarios e involucrados en el proceso concursal, perfeccionando la calidad en los procesos de atención.	1	1,2,3	3	Lograr que la Superintendencia de Quiebras sea reconocida ante la ciudadanía por una atención de excelencia al usuario, en cuanto a la oportunidad y calidad técnica de la información que entrega.	1	3
Número	Descripción	Objetivos Relevantes del Ministerio vinculados	Productos Estratégicos vinculados													
1	Garantizar a través de procesos de fiscalización continuos y eficaces que los síndicos, administradores de la continuación del giro, expertos facilitadores y asesores económicos de insolvencias, cumplan en forma eficiente y transparente con las leyes, reglamentos e instructivos vigentes que les rigen.	1	1,2,3													
2	Mejorar continuamente los sistemas de gestión, a través de la incorporación de nuevas metodologías de trabajo, que contribuyan a facilitar la oportunidad en la entrega de los productos y servicios institucionales a nuestros usuarios e involucrados en el proceso concursal, perfeccionando la calidad en los procesos de atención.	1	1,2,3													
3	Lograr que la Superintendencia de Quiebras sea reconocida ante la ciudadanía por una atención de excelencia al usuario, en cuanto a la oportunidad y calidad técnica de la información que entrega.	1	3													

<b>Productos Estratégicos (Bienes y/o servicios)</b>																								
<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>Producto Estratégico</th> <th>Descripción</th> <th>Clientes</th> <th>Aplica Gestión Territorial</th> <th>Aplica Enfoque de Género</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td align="center">1</td> <td>FISCALIZACIÓN</td> <td>Fiscalización técnica jurídica y financiero-contable integral de actuaciones ejecutadas por los síndicos, administradores de la continuación del giro, expertos facilitadores y asesores económicos de insolvencias, en los procesos civiles de quiebra, convenios, cesiones de bienes y continuidad de giro, con el objeto de que los entes fiscalizados cumplan con las leyes, reglamentos e instrucciones, que los rigen.</td> <td align="center">1, 2, 3, 4.</td> <td align="center">No</td> <td align="center">No</td> </tr> <tr> <td align="center">2</td> <td>REGISTRO DE INFORMACIÓN, BASES DE DATOS Y ESTADÍSTICAS</td> <td>Registro de información legal publicada en el Diario Oficial en relación a quiebras, continuaciones de giro, convenios judiciales y cesiones de bienes, asesorías económicas de insolvencias, entre otras.</td> <td align="center">1, 3.</td> <td align="center">No</td> <td align="center">No</td> </tr> <tr> <td align="center">3</td> <td>ATENCIÓN DE CLIENTES Y CIUDADANOS</td> <td>Dar respuesta oportuna a las solicitudes de información, reclamos y consultas efectuadas por usuarios, a la Superintendencia de Quiebras.</td> <td align="center">1, 3, 4.</td> <td align="center">No</td> <td align="center">No</td> </tr> </tbody> </table>		Producto Estratégico	Descripción	Clientes	Aplica Gestión Territorial	Aplica Enfoque de Género	1	FISCALIZACIÓN	Fiscalización técnica jurídica y financiero-contable integral de actuaciones ejecutadas por los síndicos, administradores de la continuación del giro, expertos facilitadores y asesores económicos de insolvencias, en los procesos civiles de quiebra, convenios, cesiones de bienes y continuidad de giro, con el objeto de que los entes fiscalizados cumplan con las leyes, reglamentos e instrucciones, que los rigen.	1, 2, 3, 4.	No	No	2	REGISTRO DE INFORMACIÓN, BASES DE DATOS Y ESTADÍSTICAS	Registro de información legal publicada en el Diario Oficial en relación a quiebras, continuaciones de giro, convenios judiciales y cesiones de bienes, asesorías económicas de insolvencias, entre otras.	1, 3.	No	No	3	ATENCIÓN DE CLIENTES Y CIUDADANOS	Dar respuesta oportuna a las solicitudes de información, reclamos y consultas efectuadas por usuarios, a la Superintendencia de Quiebras.	1, 3, 4.	No	No
	Producto Estratégico	Descripción	Clientes	Aplica Gestión Territorial	Aplica Enfoque de Género																			
1	FISCALIZACIÓN	Fiscalización técnica jurídica y financiero-contable integral de actuaciones ejecutadas por los síndicos, administradores de la continuación del giro, expertos facilitadores y asesores económicos de insolvencias, en los procesos civiles de quiebra, convenios, cesiones de bienes y continuidad de giro, con el objeto de que los entes fiscalizados cumplan con las leyes, reglamentos e instrucciones, que los rigen.	1, 2, 3, 4.	No	No																			
2	REGISTRO DE INFORMACIÓN, BASES DE DATOS Y ESTADÍSTICAS	Registro de información legal publicada en el Diario Oficial en relación a quiebras, continuaciones de giro, convenios judiciales y cesiones de bienes, asesorías económicas de insolvencias, entre otras.	1, 3.	No	No																			
3	ATENCIÓN DE CLIENTES Y CIUDADANOS	Dar respuesta oportuna a las solicitudes de información, reclamos y consultas efectuadas por usuarios, a la Superintendencia de Quiebras.	1, 3, 4.	No	No																			

	<b>Clientes</b>	<b>Cuantificación</b>
1	Acreedores, Fallidos y terceros interesados en las quiebras.	34573
2	Órganos Jurisdiccionales.	234
3	Entes fiscalizados	117
4	Micro y pequeñas empresas del país.	500

	Producto Estratégico	Presupuesto 2013	
		(Miles de \$)	%
1	FISCALIZACIÓN	1,840,233	90.92%
2	REGISTRO DE INFORMACIÓN, BASES DE DATOS Y ESTADÍSTICAS	43,314	2.14%
3	ATENCIÓN DE CLIENTES Y CIUDADANOS	66,388	3.28%