

## FORMULARIO INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2013

<b>MINISTERIO</b>	MINISTERIO DE DESARROLLO SOCIAL	<b>PARTIDA</b>	21
<b>SERVICIO</b>	SERVICIO NACIONAL DEL ADULTO MAYOR	<b>CAPÍTULO</b>	08

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Formula de Cálculo	Efectivo 2009	Efectivo 2010	Efectivo 2011	Efectivo a Junio 2012	Estimación 2012	Meta 2013	Ponderación	Medios de Verificación	Su-pues-tos	No-tas
<p>•Programas y Servicios para la atención social Integral de personas mayores en situación de vulnerabilidad, considerando las necesidades de hombres y mujeres para su diseño, implementación y acceso.</p> <p>-Programa Vínculos, de protección ante la vulnerabilidad</p>	<p><u>Eficacia/Resultado Final</u></p> <p>1 Porcentaje de beneficiarios del programa vínculos que obtienen pensión básica solidaria al finalizar la versión, en relación con el total de beneficiarios que ingresaron al programa sin tener pensión básica solidaria y que califican para su obtención.</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: SI Aplica Gestión Territorial: SI</p>	<p>(N° de beneficiarios del programa vínculos que obtienen pensión básica solidaria al finalizar la versión a la cual ingresaron/N° total de beneficiarios que ingresaron al programa sin tener pensión básica solidaria y que califican para su obtención.)*100</p>	N.M.	83.6 % (1263.0/1511.0)*100	75.9 % (2109.0/2779.0)*100	91.6 % (2252.0/2458.0)*100	91.6 % (2252.0/2458.0)*100	96.0 % (2374.0/2473.0)*100	20%	Reportes/Infor mes Reporte de coberturas del programa	1	1
<p>•Información permanente en el ámbito de los derechos, beneficios y servicios para las personas mayores y generación de conocimientos sobre diversos aspectos centrados en la temática de la vejez y el envejecimiento considerando las diferencias existentes entre hombres y</p>	<p><u>Eficacia/Producto</u></p> <p>2 Porcentaje de participantes del programa de formación de funcionarios certificados por un organismo de educación externo en el año t, en relación con el total de participantes que finalizan el programa en el año t</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: SI Aplica Gestión Territorial: SI</p>	<p>(N° de participantes del programa de formación de funcionarios certificados por un organismo de educación externo en el año t /N° total de participantes</p>	93 % (299/320)*100	90 % (280/310)*100	96 % (253/263)*100	N.C.	94 % (261/278)*100	98 % (240/245)*100	30%	Reportes/Infor mes listado de alumnos aprobados y reprobados emitido por el organismo que impartió el programa	2	2

mujeres.		que finalizan el programa en el año t)*100					100	*100				
<p>●Programas y Servicios para la atención social Integral de personas mayores en situación de vulnerabilidad, considerando las necesidades de hombres y mujeres para su diseño, implementación y acceso.</p> <p>-Programa Vínculos, de protección ante la vulnerabilidad</p>	<p><u>Eficacia/Producto</u></p> <p>3 Porcentaje de personas mayores vulnerables que finalizan la intervención sicosocial del programa vínculos en el año t, en relación con las personas mayores vulnerables programadas como cobertura activa para el año t.</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: SI Aplica Gestión Territorial: SI</p>	<p>(N° de personas mayores vulnerables que finalizan la intervención sicosocial del programa vínculos en el año t/N° personas mayores vulnerables programadas como cobertura activa para el año t.)*100</p>	N.C.	<p>90.3 % (6952.0/7698.0)*100</p> <p>H: 89.3 (2896.0/3244.0)*100</p> <p>M: 91.1 (4056.0/4454.0)*100</p>	<p>92.4 % (10305.0/11152.0)*100</p> <p>H: 93.9 (3663.0/3903.0)*100</p> <p>M: 91.6 (6642.0/7249.0)*100</p>	<p>95.9 % (10749.0/11211.0)*100</p> <p>H: 35.8 (4009.0/11211.0)*100</p> <p>M: 60.1 (6740.0/11211.0)*100</p>	<p>95.9 % (10749.0/11211.0)*100</p> <p>H: 35.8 (4009.0/11211.0)*100</p> <p>M: 60.1 (6740.0/11211.0)*100</p>	<p>98.0 % (10976.0/11200.0)*100</p> <p>H: 39.2 (4391.0/11200.0)*100</p> <p>M: 58.8 (6585.0/11200.0)*100</p>	25%	<p><u>Reportes/Informes</u></p> <p>Reporte de coberturas del programa Vínculos</p>	3	3
<p>●Programas de fomento de la participación e integración social de las personas mayores, diseñados e implementados considerando las necesidades de hombres y mujeres mayores.</p> <p>-Programa de Escuelas de Formación para Dirigentes Mayores</p>	<p><u>Eficacia/Producto</u></p> <p>4 Porcentaje de organizaciones de mayores que cuentan con algún dirigente beneficiado con alguna acción de capacitación realizada por Senama en el año t, respecto del total de organizaciones de mayores según el último catastro vigente del año 2009.</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: SI</p>	<p>(N° de organizaciones de mayores que cuentan con al menos un dirigente beneficiado con alguna acción de capacitación realizada por Senama en el año t /N° total de organizaciones de mayores según último catastro vigente del año 2009)*100</p>	<p>49.5 % (5752.0/11616.0)*100</p>	<p>38.0 % (4417.0/11616.0)*100</p>	<p>48.8 % (5669.0/11616.0)*100</p>	<p>19.2 % (2224.0/11616.0)*100</p>	<p>48.0 % (5576.0/11616.0)*100</p>	<p>53.0 % (6156.0/11616.0)*100</p>	25%	<p><u>Reportes/Informes</u></p> <p>Informe de ejecución final de programa de formación continua para dirigentes</p>	4	4

Notas:

1 el indicador pretende medir la contribución del programa vínculos a la meta de superación de la pobreza y extrema pobreza, al garantizar que al finalizar la intervención aquella persona mayor que no posea ningún tipo de ingreso entregado por el Estado, cuente con una pensión básica solidaria.

Cabe señalar que de acuerdo con los datos recogidos, existe un porcentaje de personas mayores que al cerrar la versión de la cual fueron beneficiados, no obtuvieron el beneficio de la PBS, encontrándose en trámite, por lo tanto se excluyen del cálculo del indicador, puesto que la medición se realiza al momento de la finalización del programa a fin de contar con datos durante el año.

Esta situación puede ocurrir por que la tramitación demore mas de lo que debería, o por que el trámite comenzó muy en el límite del cierre del programa, sin embargo se garantiza que la persona que no cuenta con un ingreso, y que califique para la obtención del beneficio la recibirá de todas formas, ya sea dentro del periodo de ejecución de la versión o fuera de ésta.

Otro dato importante que cabe señalar es que cada versión está programada para durar 12 meses, sin embargo la duración no es año calendario, ya que se inicia generalmente durante el mes de junio o julio finalizando el año siguiente. La meta para el año 2013 se definió considerando la finalización de la sexta versión del programa durante el primer semestre de 2012, y se proyectaron las cantidades de acuerdo a los datos 2012.

2 El indicador pretende medir el nivel de éxito del programa entre los funcionarios que postularon o que fueron seleccionados a nivel nacional y que finalizan la intervención. No existe medición a junio de cada año por cuanto durante el primer semestre se realiza el proceso de licitación y comienza el curso el segundo semestre de cada año.

El programa considera dos líneas de acción con poblaciones objetivos diferentes : Por un lado un componente modalidad on line dirigido a encargados/as municipales del adulto mayor de todo el país y otro presencial dirigido a cuidadores de personas mayores que se desempeñan en la atención directa en establecimientos de larga estadía. Se está analizando incorporar en las bases de licitación del programa que funcionarios de SENAMA puedan acceder al diplomado para la versión 2013, lo anterior considerando que han ingresado un número significativo de profesionales que requieren nivelar sus competencias, lo anterior como parte de los cupos que ya se encuentran definidos como cobertura total del programa.

El programa pretende nivelar y/o entregar competencias a personas que realizan intervenciones o atienden mayores, a fin de mejorar la calidad de dichas intervenciones mediante un manejo de los temas relacionados con la vejez y el envejecimiento. El programa es impartido por instituciones de educación superior quienes entregan los conocimientos y finalmente certifican el aprendizaje de la persona que realiza el el programa de estudio, aprobando o reprobando al alumno mediante un sistema objetivo de evaluación a lo largo del curso.

La selección de la población objetivo la realiza Senama, a través de las coordinaciones sobre la base de los cupos con que se cuente al momento de realizar la licitación y las regiones en las cuales se haya definido. Cada coordinación regional, para el caso de la línea dirigida a funcionarios que atienden personas mayores en los establecimientos de larga estadía, realiza una invitación a todos los establecimientos de la región, quienes postulan a los funcionarios interesados que luego son seleccionados por cada coordinación regional de acuerdo a criterios establecidos por ellos. En el caso de la línea dirigida a funcionarios municipales opera de la misma manera.

3 El indicador permite medir en nivel de cumplimiento del programa vínculos en cuanto a las coberturas definidas anualmente, para cada una de las versiones que se van ejecutando. Cabe señalar que la intervención con la población objetivo de cada versión dura 12 meses, por tanto para el cálculo del indicador se toma como referencia la cobertura asignada que se proyecta que finalizará la intervención dentro del año, a pesar de haber comenzado las acciones con dicho grupo en el año anterior.

4 El indicador busca medir el número de organizaciones que cuentan con participantes en las acciones de capacitación con base en el último catastro vigente del año 2009, el cual registra un total de 11.616 organizaciones. El programa Formación de Dirigentes Mayores convoca a participar en las jornadas por el derecho a saber regionales y provinciales y capacita a los consejos de mayores formando formadores. Se convoca a un dirigente por cada agrupación, pero a menudo obstante a menudo asisten dos o más integrantes de una organización, interesados en capacitarse. En estos casos, se contabiliza el número de organizaciones, no de participantes.

Este programa entrega a los dirigentes información para que la difundan entre los integrantes de sus organizaciones, así como herramientas para capacitarse y desarrollar agrupaciones participativas, y liderazgos que las potencien. A través de los distintos componentes del programa se trabajan temas como el Fondo Nacional del Adulto Mayor, la Ley que incorpora el maltrato en la legislación nacional, la oferta pública dirigida a los mayores y los procedimientos para acceder a ella (salud, previsión, turismo, asesoría a consumidores, etc.), la vejez y el envejecimiento activo, los derechos de las personas de edad, entre otros. Todo ello con el objetivo de potenciar el cada vez más importante rol de los mayores en el desarrollo del país.

A partir de 2011 se inició gradualmente el trabajo con personas mayores no organizadas. Esto implica una parte de los cupos que se utilizaban para los organizados sean ocupados por los no organizados. Lo anterior limita la posibilidad de incrementar el valor proyectado del indicador en mayor medida, sin embargo para el año 2013 considerando los resultados del año 2012, se plantea un aumento de la meta y se analizará la factibilidad de buscar un nuevo indicador.

#### Supuesto Meta:

- 1 - lineamientos programáticos se mantienen
- Requisitos para la obtención de la PBS se mantienen
- Actores involucrados en la ejecución del programa cumplen con los plazos establecidos.
- Personas mayores beneficiarias del programa no declara la información respecto de la pensión.

2 - Las instituciones de educación que fueron contratadas para impartir los cursos cumplen con el cronograma definido.  
- Estabilidad política, social y económica.  
- No existen factores relacionados con desastres naturales o climáticos que afecten el normal desarrollo del curso.

3 Estabilidad política, social y económica.  
Actores externos cumplen con la programación definida en los convenios de ejecución.

4 - Estabilidad política, económica y social a nivel nacional