

## CUMPLIMIENTO INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2006

<b>MINISTERIO</b>	MINISTERIO DEL INTERIOR Y SEGURIDAD PÚBLICA	<b>PARTIDA</b>	05
<b>SERVICIO</b>	SECRETARIA Y ADMINISTRACION GENERAL MINISTERIO DEL INTERIOR	<b>CAPÍTULO</b>	01

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2003	Efectivo 2004	Efectivo 2005	Efectivo 2006	Meta 2006	Cumple SI-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
<p>●Provisión de Seguridad Pública a la población. &lt;br&gt;&amp;nbsp;&amp;nbsp; - Drogas</p> <p>●Programa: Prevención del Consumo de Drogas Evaluado en: 2001</p>	<p><u>Eficacia/Producto</u></p> <p>Porcentaje de personas con problemas asociados al consumo de drogas tratadas en planes de tratamiento financiados por CONACE</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((N° de personas tratadas por problemas asociados al consumo de drogas año t/N° total de potenciales demandantes por problemas asociados al consumo de drogas año t)*100)</p>	32 %	17 %	21 %	36 %	17 %	SI	216%	8%	Formularios/Fichas Reportes e informes del programa	1
<p>●Provisión de Seguridad Pública a la población. &lt;br&gt;&amp;nbsp;&amp;nbsp; - Drogas</p> <p>●Programa: Prevención del Consumo de Drogas Evaluado en: 2001</p>	<p><u>Eficacia/Resultado Final</u></p> <p>Tasa de Prevalencia anual de consumo de marihuana en población general</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((N° de personas que declaran haber consumido una o mas veces marihuana durante los últimos 12 meses/Población General representada año t)*100)</p>	n.m.	5 %	n.m.	5 %	5 %	SI	100%	10%	Reportes/Informes Estudio bianual de consumo de drogas en población general.	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2003	Efectivo 2004	Efectivo 2005	Efectivo 2006	Meta 2006	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
<p>●Provisión de Seguridad Pública a la población. &lt;br&gt;&amp;nbsp;&amp;nbsp;&amp;nbsp;- Drogas</p> <p>●Programa: Prevención del Consumo de Drogas Evaluado en: 2001</p>	<p><u>Eficacia/Resultado Final</u></p> <p>Tasa de prevalencia anual de consumo de cocaína en población general</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((N° de personas que declaran haber consumido cocaína una o mas veces durante los últimos 12 meses/Población General representada año t)*100)</p>	n.m.	1 %	n.m.	1 %	1 %	SI	100%	10%	Reportes/Informes Estudios bianuales de Consumo de Drogas en población general	
<p>●Provisión de Seguridad Pública a la población. &lt;br&gt;&amp;nbsp;&amp;nbsp;&amp;nbsp;- Territorial &lt;br&gt;&amp;nbsp;&amp;nbsp;&amp;nbsp;&amp;nbsp;sp;*Programa Barrio Seguro</p> <p>●Programa: Seguridad y Participación Ciudadana Evaluado en: 2003</p>	<p><u>Eficacia/Proceso</u></p> <p>Porcentaje de planes individuales de prevención psicosocial para niños y adolescentes en ejecución del Programa Barrio Seguro</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((Número de Proyectos en ejecución año t/Número de proyectos formulados año t)*100)</p>	n.m.	91 %	110 %	100 %	100 %	SI	100%	10%	Reportes/Informes Reporte del Programa de Barrio Seguro (Consultoras)	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2003	Efectivo 2004	Efectivo 2005	Efectivo 2006	Meta 2006	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
<p>●Provisión de Seguridad Pública a la población. &lt;br&gt;&amp;nbsp;&amp;nbsp;&amp;nbsp;- Drogas &lt;br&gt;&amp;nbsp;&amp;nbsp;&amp;nbsp;&amp;nbsp;sp;*Programa de Tratamiento y rehabilitación</p> <p>●Programa: Prevención del Consumo de Drogas Evaluado en: 2001</p>	<p><u>Eficacia/Resultado Intermedio</u></p> <p>Porcentaje de personas tratadas por problemas asociados al consumo de drogas con objetivos terapéuticos logrados</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((N° total de personas con objetivos terapéuticos logrados en Planes de rehabilitación y tratamiento financiados por CONACE/N° total de personas tratadas por problemas asociados al consumo de drogas en Planes de rehabilitación y tratamiento financiados por CONACE)*100)</p>	0.0 %	43.0 %	0.0 %	7.8 %	43.0 %	NO	18%	10%	Reportes/Informes Informe CONACE-Fonasa	2
<p>●Prevención y gestión de conflictos del orden público recurrentes</p>	<p><u>Eficacia/Resultado Intermedio</u></p> <p>Porcentaje de conflictos desactivados en relación al total de conflictos catastrados.</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((N° de conflictos desactivados año t/N° total de conflictos (desactivado y no desactivados) año t)*100)</p>	100 %	69 %	100 %	97 %	100 %	SI	97%	10%	Formularios/Fichas Catastros de Conflictos	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2003	Efectivo 2004	Efectivo 2005	Efectivo 2006	Meta 2006	Cumple SI-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
•Aplicación de la Política y Programas de Derechos Humanos	<u>Eficacia/Producto</u>  Número de procesos por víctimas sin entrega de restos, en los que el Programa es parte coadyuvante en relación con total de procesos judiciales vigentes por víctimas sin entrega de restos.  Aplica Enfoque de Género: NO	((N° de procesos por víctimas sin entrega de restos en los que el Programa DDHH es parte coadyuvante./Total de procesos judiciales vigentes por víctimas sin entrega de restos.)*100)	40 %	60 %	87 %	89 %	77 %	SI	117%	9%	<u>Reportes/Informes</u> Centro de Documentación Programa DDHH	
•Definición de políticas acerca de pasos fronterizos y extranjería.	<u>Calidad/Producto</u>  Tiempo promedio de respuesta a solicitud de Permanencia Definitiva  Aplica Enfoque de Género: NO	((Suma en días desde la presentación de la solicitud hasta la resolución año t/N° de solicitudes año t))	181 días	165 días	178 días	106 días	120 días	SI	114%	9%	<u>Base de Datos/Software</u> Base de Datos, Sistema B3000	
•Definición de políticas acerca de pasos fronterizos y extranjería.  &nbsp;&nbsp; - Gestionar el ingreso, permanencia y salida de extranjeros dentro del territorio nacional	<u>Calidad/Producto</u>  Tiempo promedio de respuesta solicitud de residencia  Aplica Enfoque de Género: NO	((Suma del número de días de demora desde fecha de presentación de la solicitud de residencia hasta la fecha de curso favorable año t/N° de solicitudes de residencia año t))	s.i.	36 días	0 días	14 días	40 días	SI	286%	10%	<u>Base de Datos/Software</u> Sistema B3000 de Extranjería	3

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2003	Efectivo 2004	Efectivo 2005	Efectivo 2006	Meta 2006	Cumple SI-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
<p>●Administración de Programas de acción social &lt;br&gt;&amp;nbsp;&amp;nbsp; - Distribución del Fondo Social Presidente de la República en proyectos comunitarios.</p> <p>●Programa: Fondo Social Evaluado en: 2001</p> <p>●Programa: Programas de Empleo con Apoyo Fiscal (Fosac) Evaluado en: 2004</p>	<p><u>Calidad/Productos</u></p> <p>Tiempo promedio de respuesta (días) a los proyectos presentados Fondo Social Presidente de la República</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>(Suma de días entre la postulación y la aprobación en año t/Nº de proyectos aprobados año t)</p>	50 días	43 días	40 días	17 días	38 días	SI	226%	10%	Base de Datos/Software Sistema FSPR	4
●Institucional	<p><u>Economía/Proceso</u></p> <p>Porcentaje rendido acumulado respecto del total de transferencias acumuladas a otras entidades públicas</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((Monto total acumulado rendido del total de transferencias a otras entidades públicas al año t/Monto total acumulado ejecutado del total de transferencias a otras entidades públicas al año t)*100)</p>	58.3 %	51.5 %	75.7 %	76.5 %	70.0 %	SI	109%	4%	Reportes/Informes INFORMES CONTABLES	

(9): Fundamentaciones o justificaciones de metas no cumplidas (cumplimiento inferior a 95%) y metas sobrecumplidas (cumplimiento superior a 120%)

Porcentaje de cumplimiento informado por el servicio	90%
--	-----

Suma de ponderadores de metas no cumplidas con justificación válidas	0%
--	----

Porcentaje de cumplimiento global del servicio	90%
--	-----

Notas:

1.-El sobre cumplimiento de este indicador se explica por un aumento de cobertura que resultó mayor que lo previsto. El aumento en la cobertura del Convenio Conace – Fonasa – Minsal estaba planificado como consecuencia del mejoramiento en la calidad de las prestaciones y a mayores recursos para aumentar el número de personas tratadas (infantoadolescentes y mujeres). El sobrecumplimiento pudo deberse a que tratándose de una enfermedad crónica que difiere en cada persona no es posible planificar tiempos precisos de estadía. Así, las disminuciones en los tiempos de permanencia de los pacientes de los programas dirigidos a población infanto-adolescente y población femenina posibilitó un uso intensivo de los cupos de tratamiento. En segundo lugar, las mejoras en los procesos de asesoría y supervisión de los centros prestadores en convenio permitió optimizar la utilización de los cupos de tratamiento.

2.-El no cumplimiento de la meta se explica por una sobrestimación del número de personas con objetivos terapéuticos logrados (altas terapéuticas). En la estimación de meta se tomó como referencia un estudio muestral realizado por la Escuela de Salud Pública de la Universidad de Chile (2004), el cual registró tasas de egreso (altas terapéuticas) en torno al 42%. El logro de tales tasas puede relacionarse con varias situaciones, entre ellas: 1) El estudio comprendió un seguimiento de 18 meses de pacientes “nuevos”, esto es, desde su ingreso, en cambio la evaluación de las altas terapéuticas del año (12 meses), involucra pacientes provenientes del año anterior y pacientes que ingresaron durante el año; 2) El efecto de medición, es decir, la influencia que pudo producir el estudio en la evolución de los pacientes; y 3) Una aparente selección, por parte de los centros de tratamiento, de pacientes con mejor pronóstico en los planes.

3.-La implementación del procedimiento de visa por correo disminuye el proceso por sobre el tiempo estimado. Los incentivos para que los extranjeros regularicen su situación sin tener que ir personalmente a las ventanillas de atención de público (con todo lo que ello implica) parecen tener una efectividad mayor a la que se planteó inicialmente. Asimismo, el procedimiento interno permite manejar la gran cantidad de expedientes de manera más ordenada y regular. Aún considerando la gestión propia de las unidades del Servicio de Gobierno Interior, el tiempo llega un promedio de 18,5 días.

4.-Durante el año 2006 se implementó un Sistema de Administración de Proyectos que permite la aprobación expedita de los proyectos presentados al Fondo Social. Impacta además en el indicador la celeridad característica de los proyectos aprobados en el componente FOSAC, los que por su misma naturaleza están preaprobados. Por otra parte, se han mejorado los procedimientos internos, cuyo impacto fue mayor al esperado.