

## CUMPLIMIENTO INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2009

<b>MINISTERIO</b>	MINISTERIO DEL INTERIOR Y SEGURIDAD PÚBLICA	<b>PARTIDA</b>	05
<b>SERVICIO</b>	SERVICIO DE GOBIERNO INTERIOR	<b>CAPÍTULO</b>	02

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2006	Efectivo 2007	Efectivo 2008	Efectivo 2009	Meta 2009	Cumple SI-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
<p>●Provisión a la población del orden público.</p>	<p><u>Eficacia/Proceso</u></p> <p>Porcentaje de conflictos que afectan el orden público en el año t en los que se han adoptado medidas que tienden a su solución</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((Suma de porcentajes de conflictos con medidas adoptadas respecto del total de conflictos logrados por las gobernaciones en el año t/Número de gobernaciones año t))</p>	n.c.	0 %	100 %	100 %	91 %	SI	110%	8%	<p><u>Base de Datos/Software</u></p> <p>Bases de datos para gestión de conflictos disponibles en cada gobernación</p>	
<p>●Provisión a la población del orden público.</p> <p>&lt;br&gt;&amp;nbsp;&amp;nbsp; - Coordinación de las fuerzas de orden y seguridad pública en función de las realidades sociales y las demandas de la ciudadanía.</p>	<p><u>Eficacia/Proceso</u></p> <p>Porcentaje de etapas cumplidas en relación a las etapas programadas en el Plan Regional de Seguridad Pública (PRSP) en el año t</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((Suma de porcentajes de etapas cumplidas en relación a las etapas programadas en el Plan Regional de Seguridad Pública logrados por las intendencias en el año t/Número de intendencias año t))</p>	n.c.	0 %	95 %	100 %	95 %	SI	105%	8%	<p><u>Formularios/Fichas</u></p> <p>Plan Regional de Seguridad Pública (PRSP) 2007 para etapas a y b</p> <p><u>Formularios/Fichas</u></p> <p>Informe de seguimiento y evaluación de PRSP firmado por funcionario designado a este efecto.</p>	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2006	Efectivo 2007	Efectivo 2008	Efectivo 2009	Meta 2009	Cumple SI-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
•Contribución en la provisión de la seguridad pública a las personas y sus bienes	<u>Eficacia/Proceso</u>  Porcentaje de reuniones gobierno - policías - comunidad realizadas en el año t en relación con las reuniones programadas al inicio del período.  Aplica Enfoque de Género: NO	(Suma de los porcentajes de cumplimiento de reuniones programadas obtenidos por cada gobernación en el año t/N° de gobernaciones en el año t. )	n.c.	99 %	100 %	100 %	95 %	SI	105%	7%	<u>Reportes/Informes</u> Programación anual de reuniones gobierno, policías y comunidad  <u>Reportes/Informes</u> Reportes de reuniones gobierno, policías comunidad	
•Contribución en la provisión de la seguridad pública a las personas y sus bienes	<u>Eficacia/Proceso</u>  Porcentaje de compromisos cumplidos en relación a los compromisos contraídos en reuniones gobierno, policías y comunidad en el año t  Aplica Enfoque de Género: NO	((Suma de los porcentajes de compromisos cumplidos en relación a los compromisos contraídos en reuniones gobierno, policías y comunidad logrados en cada gobernación en año t/Número de gobernaciones año t))	n.c.	0 %	100 %	100 %	90 %	SI	111%	7%	<u>Reportes/Informes</u> Registro de compromisos seguimiento, firmado por funcionario designado al efecto	



Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2006	Efectivo 2007	Efectivo 2008	Efectivo 2009	Meta 2009	Cumple SI-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
•Ejercicio de la coordinación, fiscalización y supervisión de los servicios públicos de las regiones y provincias para lograr una gestión integrada territorialmente.	<i>Eficacia/Proceso</i>  Porcentaje de gobiernos + cerca realizados en el año t en relación al número de gobiernos + cerca programados al inicio del período  Aplica Enfoque de Género: NO	((Suma de los porcentajes de gobiernos + cerca realizados en relación al número de gobiernos + cerca programados al inicio del período logrados en cada gobernación en año t/Número de gobernaciones año t))	n.c.	0 %	100 %	100 %	92 %	SI	109%	8%	<u>Reportes/Informes</u> Resolución que contiene programación anual de gobiernos + cerca  <u>Formularios/Fichas</u> Resolución que identifica las regiones apartadas de la provincia  <u>Formularios/Fichas</u> Reportes de eventos G + C realizados firmado por funcionario designado, con mención de la localidad.	
•Ejercicio de la coordinación, fiscalización y supervisión de los servicios públicos de las regiones y provincias para lograr una gestión integrada territorialmente.	<i>Eficacia/Proceso</i>  Porcentaje de Gabinetes Regionales (GR) destinados a desarrollar la coordinación, fiscalización y supervisión de los servicios por parte del intendente realizados en el año t en relación al total de GR destinados a desarrollar este propósito programado al  Aplica Enfoque de Género: NO	((Suma de porcentajes logrados por las intendencias en la realización de los GR programados, en el año t/Número de intendencias año t))	n.c.	0 %	100 %	100 %	93 %	SI	107%	8%	<u>Formularios/Fichas</u> Resolución que contiene la programación anual de gabinetes regionales donde se verifica la supervisión, coordinación y fiscalización  <u>Formularios/Fichas</u> Lista de actas de reuniones firmadas por funcionario designado  <u>Formularios/Fichas</u> Reporte de las actividades realizadas	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2006	Efectivo 2007	Efectivo 2008	Efectivo 2009	Meta 2009	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
<p>•Ejercicio de la coordinación, fiscalización y supervisión de los servicios públicos de las regiones y provincias para lograr una gestión integrada territorialmente.</p> <p>&lt;br&gt;&amp;nbsp;&amp;nbsp;&amp;nbsp;- Continuidad y reforzamiento del Programa del Gobierno + Cerca</p>	<p><u>Eficacia/Producto</u></p> <p>Porcentaje de comunas de la provincia que son atendidas a través del programa gobierno+cerca en el año t en relación al total de comunas de la provincia en el año t</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((Suma de los porcentajes que representan las comunas atendidas por el programa en relación al total de la provincia obtenidos por cada gobernación en el año t/Nº de gobernaciones en el año t))</p>	s.i.	s.i.	0 %	100 %	95 %	SI	105%	8%	<p><u>Reportes/Informes</u></p> <p>Lista de reportes de eventos realizados, con mención de la comuna, firmado por funcionario designado</p>	
<p>•Aplicación de las normas establecidas para el tránsito y la permanencia de los extranjeros, administrar los pasos fronterizos y coordinar los servicios competentes.</p> <p>&lt;br&gt;&amp;nbsp;&amp;nbsp;&amp;nbsp;- Otorgamiento de permisos de residencia.</p>	<p><u>Calidad/Producto</u></p> <p>Tiempo promedio de respuesta a solicitud de residencia temporal en el año t, medido desde que se reciben el informe policial y curso favorable hasta que se emite la resolución de residencia temporal</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((Suma de los días promedio que tarda la emisión de la resolución de residencia temporal en cada gobernación, desde la recepción del curso favorable hasta que se entrega la resolución año t /Número de gobernaciones año t))</p>	7 días	4 días	4 días	3 días	5 días	SI	167%	7%	<p><u>Formularios/Fichas</u></p> <p>Sistema computacional del Departamento de Extranjería y Migración</p>	1

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2006	Efectivo 2007	Efectivo 2008	Efectivo 2009	Meta 2009	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
<p>●Aplicación de las normas establecidas para el tránsito y la permanencia de los extranjeros, administrar los pasos fronterizos y coordinar los servicios competentes.</p>	<p><u>Calidad/Producto</u></p> <p>Tiempo promedio de demora en la tramitación de las resoluciones de sanción desde que son aplicadas hasta que la información es remitida al nivel central en el año t</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((Suma de los días promedio que tarda cada intendencia desde la aplicación de una sanción hasta que se remite la información al nivel central año t /Número de intendencias que remitieron al nivel central la información sobre sanciones aplicadas en año t))</p>	6 días	4 días	5 días	4 días	5 días	SI	125%	8%	<p><u>Reportes/Informes</u></p> <p>Resoluciones de expulsión. Oficio conductor que comunica expulsiones efectuadas al nivel central. Sistema B3000</p>	2
<p>●Provisión a la población de la asistencia social que requiere en situaciones de apremio, cuando las redes sociales normales no las pueden atender.</p>	<p><u>Economía/Proceso</u></p> <p>Porcentaje de recursos del Fondo Social Presidente de la República (FSPR) rendidos en relación al total de recursos recibidos por concepto de proyectos terminados en el año t, independientemente del año de aprobación de dichos proyectos</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((Suma de los porcentajes de recursos del Fondo Social Presidente de la República (FSPR) rendidos en relación al total de recursos recibidos por concepto de proyectos terminados logrados por intendencias y gobernaciones en el año t/Número de intendencias y gobernaciones en año t))</p>	90 %	1 %	97 %	100 %	93 %	SI	108%	8%	<p><u>Formularios/Fichas</u></p> <p>reportes contables de intendencias y gobernaciones correspondientes al FSPR</p>	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2006	Efectivo 2007	Efectivo 2008	Efectivo 2009	Meta 2009	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
•Provisión a la población de la asistencia social que requiere en situaciones de apremio, cuando las redes sociales normales no las pueden atender.  &nbsp;&nbsp;&nbsp;- Fondo social presidente de la República	<i>Eficacia/Producto</i>  Porcentaje de fondos desconcentrados en gobernaciones e intendencias aprobados en el año t respecto del presupuesto asignado en el año t  Aplica Enfoque de Género: NO	((Suma de porcentajes de fondos aprobados en relación al total asignado obtenidos por gobernaciones e intendencias en el año t/N° de gobernaciones e intendencias en el año t))	s.i.	s.i.	0 %	95 %	95 %	SI	100%	7%	Formularios/Fichas Oficio de asignación de marco presupuestario para el año t. Lista de resoluciones aprobatorias de los proyectos	

(9): Fundamentaciones o justificaciones de metas no cumplidas (cumplimiento inferior a 95%) y metas sobrecumplidas (cumplimiento superior a 120%)

<b>Porcentaje de cumplimiento informado por el servicio</b>	100%
<b>Suma de ponderadores de metas no cumplidas con justificación válidas</b>	0%
<b>Porcentaje de cumplimiento global del servicio</b>	100%

Notas:

1.-Las mejoras tecnológicas introducidas en las gobernaciones, así como la capacitación y el aumento del personal técnicamente habilitado ha producido avances muy relevantes en la productividad en esta área, lo que no fue cabalmente previsto por el nivel central. Las mediciones efectuadas durante el año permitieron reducir esta meta a 4 días para 2010 y las mejoras observadas permitirán reducir a 3 días la meta el año siguiente

2.-Las mejoras tecnológicas introducidas en las intendencias, así como la capacitación y el aumento del personal técnicamente habilitado ha producido avances muy relevantes en la productividad en esta área, a un nivel que no fue cabalmente previsto por el nivel central. Las mediciones hechas durante el año permitieron reducir una de las metas (otras sanciones) de 10 a 6 días para 2010 y las mejoras logradas permitirán reducir la meta a 5 días en dicho indicador el año siguiente.