

## CUMPLIMIENTO INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2012

<b>MINISTERIO</b>	MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES	<b>PARTIDA</b>	06
<b>SERVICIO</b>	SECRETARIA Y ADMINISTRACION GENERAL Y SERVICIO EXTERIOR	<b>CAPÍTULO</b>	01

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2009	Efectivo 2010	Efectivo 2011	Efectivo 2012	Meta 2012	Cumple SI-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
<p>●Actividades de acercamiento con los países vecinos y de la región latinoamericana, así como de inserción en los esquemas de concertación regional.</p>	<p><i>Eficacia/Producto</i></p> <p>Porcentaje de países sudamericanos con representación diplomática y consular en los cuales se realizan actividades culturales en el año t</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((N° de países sudamericanos con representación diplomática en los que se realizan actividades culturales en el año t /Total de países sudamericanos con representación diplomática)*100)</p>	78 %	89 %	100 %	89 %	89 %	SI	100%	15%	<p><u>Reportes/Informes</u> Informe de la Dirección de Asuntos Culturales</p>	
<p>●Actividades de acercamiento con los países vecinos y de la región latinoamericana, así como de inserción en los esquemas de concertación regional.</p>	<p><i>Eficacia/Producto</i></p> <p>Porcentaje de cumplimiento de los compromisos bilaterales con países latinoamericanos en el año t</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((Número de compromisos cumplidos con países latinoamericanos en el año t/Total de compromisos asumidos con países latinoamericanos en el año t-1)*100)</p>	0 %	0 %	0 %	81 %	63 %	SI	130%	5%	<p><u>Reportes/Informes</u> Informe de la Dirección de América del Norte Informe de la Dirección de América del Sur.</p>	1

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2009	Efectivo 2010	Efectivo 2011	Efectivo 2012	Meta 2012	Cumple SI-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
<p>●Promoción y defensa de los intereses de Chile en el ámbito multilateral y coordinación de la posición internacional de Chile.</p>	<p><i>Eficacia/Producto</i></p> <p>Porcentaje de cumplimiento de los compromisos en materia de cooperación policial y narcotráfico en el año t</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((Número de compromisos cumplidos en materia de cooperación policial y narcotráfico en el año t/Total de compromisos en materia de cooperación policial y narcotráfico definidos para el año t-1)*100)</p>	0 %	0 %	0 %	64 %	64 %	SI	100%	5%	<p><u>Reportes/Informes</u></p> <p>Informe de la Dirección de Seguridad Internacional y humana</p>	
<p>●Protección de los connacionales en el exterior, servicios consulares consignados en la Ley 18.340 del Arancel Consular, acciones de servicio social consular, previsional y actividades que promuevan la vinculación con Chile de los connacionales residentes en el exterior.</p>	<p><i>Calidad/Producto</i></p> <p>Porcentaje de solicitudes de legalizaciones recibidas desde Instituciones Regionales, que son tramitadas en menos de 5 días</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((Número de solicitudes de legalizaciones recibidas desde instituciones regionales tramitadas en menos de 5 días en el año t/Total de solicitudes de legalizaciones recibidas desde instituciones regionales en el año t)*100)</p>	28 %	55 %	0 %	98 %	97 %	SI	100%	15%	<p><u>Reportes/Informes</u></p> <p>Informe de la Dirección de Política Consular-Departamento de Estudios</p>	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2009	Efectivo 2010	Efectivo 2011	Efectivo 2012	Meta 2012	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
<p>•Protección de los connacionales en el exterior, servicios consulares consignados en la Ley 18.340 del Arancel Consular, acciones de servicio social consular, previsional y actividades que promuevan la vinculación con Chile de los connacionales residentes en el exterior.</p>	<p><u>Calidad/Producto</u></p> <p>Porcentaje de solicitudes de visa sujeta a contrato que son resueltas en no más de 20 días respecto del total de solicitudes de visa sujeta a contrato resueltas en el año t</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((N° de solicitudes de visa sujeta a contrato resueltas en no más de 20 días en el año t /total de solicitudes de visa sujeta a contrato resueltas en el año t)*100)</p>	0 %	0 %	0 %	98 %	80 %	SI	122%	10%	<p><u>Reportes/Informes</u> Informe emitido por el departamento de Inmigración</p>	2

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2009	Efectivo 2010	Efectivo 2011	Efectivo 2012	Meta 2012	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
<p>•Actividades de acercamiento con los países vecinos y de la región latinoamericana, así como de inserción en los esquemas de concertación regional.</p> <p>Secretaría Ejecutiva de la VII Cumbre de Jefes de Estado y de Gobierno de América Latina y El Caribe - Unión Europea.</p> <p>•Reuniones políticas, establecimiento de acuerdos y alianzas y actividades bilaterales con aquellos países de especial interés para Chile.</p>	<p><i>Eficacia/Producto</i></p> <p>Porcentaje de cobertura regional de reuniones de consultas políticas y actividades de acercamiento bilateral con Europa en el año t</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((N° de países de Europa en los que se realizan reuniones de consultas políticas y actividades de acercamiento bilateral durante el año t /N° de países de Europa con representación Diplomática en el año t)*100)</p>	0 %	71 %	79 %	96 %	75 %	SI	128%	20%	Reportes/Informes Informe DIREUROPA	3

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2009	Efectivo 2010	Efectivo 2011	Efectivo 2012	Meta 2012	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
<p>●Actividades de acercamiento con los países vecinos y de la región latinoamericana, así como de inserción en los esquemas de concertación regional.</p> <p>●Reuniones políticas, establecimiento de acuerdos y alianzas y actividades bilaterales con aquellos países de especial interés para Chile.</p>	<p><i>Eficacia/Producto</i></p> <p>Porcentaje de participación de Chile en actividades oficiales, respecto a las programadas en el MERCOSUR, CAN, UNASUR y CELAC en el en el año t</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((Número de actividades oficiales de Chile en el MERCOSUR, CAN, UNASUR y CELAC, preparadas en el periodo /Número de actividades oficiales de Chile en el MERCOSUR, CAN, UNASUR y CELAC programadas para el periodo)*100)</p>	0 %	0 %	0 %	90 %	90 %	SI	100%	15%	Reportes/Informes Informe consolidado de DIGEN	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2009	Efectivo 2010	Efectivo 2011	Efectivo 2012	Meta 2012	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
<p>•Reuniones políticas, establecimiento de acuerdos y alianzas y actividades bilaterales con aquellos países de especial interés para Chile.</p> <p>•Promoción y defensa de los intereses de Chile en el ámbito multilateral y coordinación de la posición internacional de Chile.</p>	<p><i>Eficacia/Producto</i></p> <p>Porcentaje de países vecinos y de la región latinoamericana, además de aquellos pertenecientes a los mecanismos de G5, G8 y G20, con los cuales se realizan consultas políticas y actividades de acercamiento bilateral, en el año t</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((N° de países del ámbito vecinal, de la región latinoamericana y aquellos países pertenecientes a los mecanismos de G8, G5 y G20 con los cuales se realizan consultas políticas y actividades de acercamiento bilateral durante el año t /N° total de países del ámbito vecinal, de la región latinoamericana y aquellos pertenecientes a los mecanismos de G8, G5 y G20, definidos en el universo de medición)*100)</p>	0 %	0 %	0 %	87 %	50 %	SI	174%	15%	<p><u>Reportes/Informes</u> Informe consolidado de Dirección General de Política Exterior</p> <p><u>Reportes/Informes</u> Memorándum de DIRAMENORTED IRAMESURDIRE UROPADIRAPAC DIREMOA</p>	4

(9): Fundamentaciones o justificaciones de metas no cumplidas (cumplimiento inferior a 95%) y metas sobrecumplidas (cumplimiento superior a 120%)

<b>Porcentaje de cumplimiento informado por el servicio</b>	100%
<b>Suma de ponderadores de metas no cumplidas con justificación válidas</b>	0%
<b>Porcentaje de cumplimiento global del servicio</b>	100%

Notas:

1.-Durante el II y III trimestre se materializaron instrumentos cuya ratificación no es responsabilidad de este servicio (como lo es la ratificación de la OROP por parte del Congreso Nacional) además del nuevo énfasis dado por el Presidente Piñera a las actividades de Alianza del Pacífico (realización de una Cumbre Presidencial en Paranal, II Región), lo cual derivó a un mayor acercamiento con países involucrados en el indicador (Ecuador, Colombia).Por su parte, este indicador es una innovación, en función de que se realiza seguimiento a compromisos, dentro del ámbito político, los

cuales pueden presentar escenarios positivos (tal como aconteció en 2012) como negativos. Es así como se mantendrá su estructura en 2013, fusionándose con otro indicador de seguimiento de compromisos en materia de drogas.

2.-La principal causa de sobrecumplimiento de esta meta se basa en que ésta fue dimensionada de acuerdo al procedimiento manual que se llevaba a cabo al comprometer esta meta, realizándose luego todas las mediciones una vez que entró en operación en el 99% de los consulados de profesión el Sistema de Atención Consular, herramienta que digitaliza, facilita y agiliza los trámites en los consulados y en las áreas de atención y procesamiento en Chile. Para el Formulario H 2013 se ha ajustado la meta disminuyendo lo comprometido en 2012 en relación al tiempo de procesamiento, de 20 días a 10 días, aumentando la meta al valor obtenido en 2012, es decir, 97%. Los valores del numerado y denominador eran solo de referencia, pero si variación de se debe a la cantidad de extranjeros que están ingresando a Chile a trabajar y vienen con sus familias.

3.-Durante el III y IV trimestre se materializaron actividades que se encontraban de forma tentativa dentro de la agenda de 2012. A su vez, y aprovechando la oportunidad de la participación de Chile en diversas actividades multilaterales, se ofrecieron las instancias para efectuar reuniones de acercamiento bilateral con países no contemplados en los trimestres anteriores. Este indicador se mantendrá en el formulario H - 2013 con un incremento en la meta de cumplimiento.

4.-Durante el III y IV trimestre se materializaron actividades que se encontraban de forma tentativa dentro de la agenda de 2012. A su vez, y aprovechando la oportunidad de la participación de Chile (Cumbres, Asamblea UN y otras) en diversas actividades multilaterales, se ofrecieron las instancias para efectuar reuniones de acercamiento bilateral con países no contemplados en los trimestres anteriores. Este indicador se mantendrá en el formulario H - 2013 con un incremento en la meta de cumplimiento. Si bien no podemos considerar que se pueda llegar a lo efectuado en el 2012, que fue una situación especial si uno lo compara con los años 2010 y 2011