

CUMPLIMIENTO INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2005

MINISTERIO	MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES	PARTIDA	06
SERVICIO	AGENCIA DE COOPERACION INTERNACIONAL	CAPÍTULO	05

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2002	Efectivo 2003	Efectivo 2004	Efectivo 2005	Meta 2005	Cumple SI-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
<p>●Gestión de la cooperación internacional que Chile recibe.</p>	<p><u>Calidad/Producto</u></p> <p>Porcentaje de instituciones beneficiarias que evalúan la gestión de AGCI con notas entre 5 y 7</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((N° de instituciones beneficiarias que evalúan la gestión de AGCI con notas entre 5 y 7/N° total de instituciones que responden encuesta)*100)</p>	90 %	92 %	92 %	89 %	84 %	SI	106%	10%	<u>Formularios/Fichas</u> Encuestas de evaluación	
<p>●Gestión de oportunidades de perfeccionamiento en el exterior.</p>	<p><u>Calidad/Producto</u></p> <p>Porcentaje de usuarios de la OIRS que califican su atención con notas entre 5 y 7</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((N° de usuarios de la OIRS que califican su atención con notas entre 5 y 7/N° total de usuarios que responden la encuesta)*100)</p>	100 %	100 %	100 %	100 %	80 %	SI	125%	20%	<u>Formularios/Fichas</u> Encuestas de evaluación	1

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2002	Efectivo 2003	Efectivo 2004	Efectivo 2005	Meta 2005	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
<p>●Programa de Asistencia Técnica entre países en desarrollo.</p> <p>
&nbsp;&nbsp;&nbsp;- Programa de cooperación triangular</p>	<p><u>Economía/Resultado Intermedio</u></p> <p>Porcentaje de aporte de países donantes y beneficiarios en proyectos de asistencia técnica triangular.</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((Aporte anual de países donantes y beneficiarios en proyectos de asistencia técnica triangular/Gasto total en proyectos de asistencia técnica triangular)*100)</p>	81.7 %	71.2 %	87.9 %	76.5 %	44.8 %	SI	171%	10%	<p><u>Reportes/Informes</u> Registros financieros - contables de Agci.</p> <p><u>Reportes/Informes</u> Informes de proyectos y/o actividades de CTPD.</p> <p><u>Reportes/Informes</u> Convenios de cooperación triangular y/o informes de países donantes y de beneficiarios</p>	2
<p>●Programa de Asistencia Técnica entre países en desarrollo.</p>	<p><u>Calidad/Productos</u></p> <p>Porcentaje de participantes que evalúan los seminarios regionales y nacionales, cursos internacionales y talleres, con notas de entre 5 y 7.</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((N° de participantes que evalúan los seminarios regionales y nacionales, cursos internacionales y talleres con notas de entre 5 y 7/N° total de participantes que evalúan)*100)</p>	96 %	99 %	94 %	98 %	90 %	SI	109%	20%	<p><u>Formularios/Fichas</u> Encuestas de evaluación</p>	
<p>●Programa de Becas del Gobierno de Chile.</p>	<p><u>Calidad/Productos</u></p> <p>Porcentaje de becarios que evalúan el programa de becas del Gobierno de Chile, con notas entre 5 y 7.</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((N° de becarios que evalúan el programa de becas con notas entre 5 y 7/N° de becarios que evalúan el programa)*100)</p>	98 %	93 %	83 %	100 %	84 %	SI	120%	20%	<p><u>Formularios/Fichas</u> Encuestas de evaluación</p>	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2002	Efectivo 2003	Efectivo 2004	Efectivo 2005	Meta 2005	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
•Programa de Becas del Gobierno de Chile.	<u>Eficacia/Resultado Intermedio</u> Porcentaje de becarios que egresan con nota superior a 5,5 (en una escala de 1 a 7) Aplica Enfoque de Género: NO	((N° de becarios que egresan con nota superior a 5,5/N° de becarios que egresan en el año)*100)	n.m.	n.m.	88 %	96 %	65 %	SI	147%	20%	<u>Reportes/Informes</u> Informes de notas emitidos por la Universidad <u>Base de Datos/Software</u> Registros del Departamento	3

(9): Fundamentaciones o justificaciones de metas no cumplidas (cumplimiento inferior a 95%) y metas sobrecumplidas (cumplimiento superior a 120%)

Porcentaje de cumplimiento informado por el servicio	100%
Suma de ponderadores de metas no cumplidas con justificación válidas	0%
Porcentaje de cumplimiento global del servicio	100%

Notas:

1.-El sobrecumplimiento de este indicador esta influenciado por el hecho de que durante el año 2005 se tenía previsto efectuar, a principios y luego a mediados del año, el traslado de las oficinas de AGCI al Edificio José Miguel Carrera, lo que eventualmente, podía incidir en la valorización de la atención por parte de los usuarios por dificultades de acceso inherentes a la Cancillería o por la interrupción del servicio de atención presencial, dado el proceso de cambio referido. Sin embargo, la fecha definitiva, finalmente, se postergó para la segunda quincena de diciembre lo que significó que la atención se mantuviera normal, sin ningún contratiempo durante todo el año.

2.-En primer lugar, es muy difícil predecir los aportes de las fuentes y de los beneficiarios, a excepción de aquellas iniciativas en que existen convenios ya firmados, y en los que se ha estipulado de antemano el monto de los aportes comprometidos. En muchas oportunidades, las negociaciones de aportes se realizan durante el desarrollo de los proyectos, e incluso los aportes de terceros (donantes y beneficiarios) no se conocen sino hasta el término de la iniciativa de cooperación o a lo más a fines de cada año. En segundo lugar, ocurre que durante el año se concretan iniciativas de cooperación no previstas con anterioridad, que responden a determinadas contingencias, tales como, solicitudes del Presidente de la República y/o el Canciller o encuentros de autoridades de distintos países de la Región. Por último, otro factor a considerar, no menor, es la fluctuación del valor del dólar, lo cual es imposible de conocer con antelación.

3.-El sobrecumplimiento de este indicador se debe, en primer lugar, al hecho de que cuatro becarios de larga duración (postgrado) que debían egresar durante el 2005 no lo hicieron, por lo que no se reflejan en el resultado, ello es importante dado que se trata de becarios que presentan mayor riesgo de obtener calificaciones inferiores a 5,5, dado el nivel de dificultad de los estudios respecto de los de diplomado. En segundo lugar, hay que considerar que para el año 2005 se incorporó un nuevo curso de diplomado, a saber "Negociación y Gestión de la Cooperación", inédito dentro de la oferta de nuestras universidades, por lo que no se tenían antecedentes del comportamiento en cuanto a resultados académicos. A ello se debe agregar, que dicho diplomado contemplaba la realización de un taller práctico en formulación de proyectos, el que sería impartido, en una de sus fases, por un experto japonés, lo cual introducía un mayor nivel de incertidumbre al proceso de evaluación de los participantes.

