

## CUMPLIMIENTO INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2008

<b>MINISTERIO</b>	MINISTERIO DE ECONOMIA, FOMENTO Y TURISMO	<b>PARTIDA</b>	07
<b>SERVICIO</b>	SUBSECRETARIA DE ECONOMIA	<b>CAPÍTULO</b>	01

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2005	Efectivo 2006	Efectivo 2007	Efectivo 2008	Meta 2008	Cumple SI-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
<p>●Programas y Políticas de Desarrollo Productivo diseñadas, implementadas y/o evaluadas</p>	<p><i>Eficacia/Proceso</i></p> <p>Porcentaje de informes trimestrales de seguimiento de programas de apoyo a la pymes (Abril-Julio-Octubre-Enero)</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((Número de informes entregados a la Subsecretaria/4 Informes a Entregar)*100)</p>	s.i.	s.i.	n.m.	100 %	100 %	SI	100%	5%	Reportes/Informes oficina e informes	
<p>●Programas y Políticas de Desarrollo Productivo diseñadas, implementadas y/o evaluadas</p>	<p><i>Eficacia/Proceso</i></p> <p>Porcentaje de informes trimestrales de seguimiento presentado a la AGCI y a la Delegación de la Unión Europea.</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((Número de informes de seguimiento entregados a AGCI y a la Delegación de la Unión Europea/Número total de informes a entregar en el año )*100)</p>	n.c.	s.i.	n.m.	100 %	100 %	SI	100%	5%	Reportes/Informes oficina e informes	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2005	Efectivo 2006	Efectivo 2007	Efectivo 2008	Meta 2008	Cumple SI-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
<p>•Programas y Políticas de Desarrollo Productivo diseñadas, implementadas y/o evaluadas</p> <p>Evaluación y seguimiento de políticas y programas</p>	<p><u>Eficacia/Proceso</u></p> <p>Porcentaje de informes semestrales de seguimiento del compromiso Chile Emprende Contigo al 15 de julio y al 30 de diciembre.</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((Numero de informes de seguimiento del compromiso Chile Emprende Contigo/Número total de informes a entregar en el año)*100)</p>	s.i.	s.i.	n.m.	100 %	100 %	SI	100%	5%	Reportes/Informes Oficio conductor e informe	
<p>• Red de Fomento y de instancias de participación público-privada coordinadas y monitoreadas</p>	<p><u>Eficacia/Proceso</u></p> <p>Porcentaje de informes regionales del programa de difusión de emprendimiento</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((Numero de informes regionales del programa de difusión de emprendimiento/Número total de informes regionales)*100)</p>	s.i.	s.i.	0 %	0 %	100 %	NO	0%	5%	Reportes/Informes oficio e informes	1
<p>•Desarrollar, supervisar y fortalecer las organizaciones de Cooperativas</p>	<p><u>Eficacia/Producto</u></p> <p>Regularización de instrucciones de cooperativas de importancia económica supervisadas.</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((Número de Cooperativas de importancia económica regularizadas/Número de Cooperativas de importancia económica supervisadas en el año t-1)*100)</p>	s.i.	s.i.	n.m.	50 %	50 %	SI	101%	10%	Reportes/Informes informes, oficios con instrucciones y listados de cooperativa supervisadas durante el año 2007	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2005	Efectivo 2006	Efectivo 2007	Efectivo 2008	Meta 2008	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	Notas (9)
<p>●Registro, regularización y fortalecimiento de las figuras asociativas gremiales y de consumidores; así como registro y supervisión de las actividades de martilleros tendientes a su necesaria modernización con el objeto de fortalecer dichos cuerpos intermedios; así como el registro y supervisión de la vigencia de requisitos para ejercer la actividad de martilleros.</p>	<p><i>Eficacia/Producto</i></p> <p>Porcentaje de Solicitudes de constituciones de asociaciones gremiales, tramitadas entre 5 a 30 días hábiles transcurridos entre la publicación en el DO y la salida de la minuta.</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((Número de solicitudes tramitadas entre 5 a 30 días/Numero total de solicitudes ingresadas)*100)</p>	s.i.	s.i.	n.m.	99.4 %	85.0 %	SI	117%	8%	<p><u>Reportes/Informes</u> solicitudes presentadas y registro de correspondencia</p>	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2005	Efectivo 2006	Efectivo 2007	Efectivo 2008	Meta 2008	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
<p>●Registro, regularización y fortalecimiento de las figuras asociativas gremiales y de consumidores; así como registro y supervisión de las actividades de martilleros tendientes a su necesaria modernización con el objeto de fortalecer dichos cuerpos intermedios; así como el registro y supervisión de la vigencia de requisitos para ejercer la actividad de martilleros.</p>	<p><u>Calidad/Producto</u></p> <p>Porcentaje de solicitudes de inscripciones de martilleros, tramitadas en el tiempo máximo de 18 a 20 días hábiles transcurridos entre el ingreso de la solicitud, publicación en el DO y salida de minuta.</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((Número de solicitudes tramitadas en rango máximo de 18 a 20 días/Número total de Inscripciones ingresadas)*100)</p>	s.i.	s.i.	n.m.	2 %	5 %	SI	311%	8%	<p><u>Formularios/Fichas</u> Solicitudes de Inscripción de Martilleros</p>	2
<p>●Registro y custodia del Sistema de Propiedad Industrial (marcas y patentes).</p>	<p><u>Economía/Producto</u></p> <p>Gasto promedio anual en personal por solicitud resuelta en marcas y patentes.</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((Sumatoria (Gastos en Personal del Sistema de Propiedad Industrial)/Sumatoria (N° de solicitudes resueltas en año en marcas y patentes)))</p>	11.80 M\$	10.15 M\$	12.48 M\$	11.69 M\$	12.58 M\$	SI	108%	8%	<p>Base de Datos/Software Reporte informático sistema DPI</p>	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2005	Efectivo 2006	Efectivo 2007	Efectivo 2008	Meta 2008	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
•Registro y custodia del Sistema de Propiedad Industrial (marcas y patentes).	<u>Eficacia/Resultado Intermedio</u>  Número de trámites realizados a través del portal WEB.  Aplica Enfoque de Género: NO	(Sumatoria de trámites realizados a través del portal web del año t)	s.i.	s.i.	n.m.	5422 número	3500 número	SI	155%	9%	Base de Datos/Software Query obtenido del sistema informático del portal dpi.cl	3
•Tecnologías de la información y comunicación implementadas y difundidas	<u>Eficacia/Resultado Intermedio</u>  Porcentaje de transacciones que se realizan vía internet de trámites simplificados, apoyados por el programa Ventanilla Empresa en el año  Aplica Enfoque de Género: NO	((Número de transacciones realizadas via internet/Número total de transacciones de los trámites propuestos en operación el año )*100)	s.i.	s.i.	n.m.	0 %	15 %	NO	0%	9%	Formularios/Fichas Tramites Realizados	4
•Tecnologías de la información y comunicación implementadas y difundidas	<u>Eficacia/Producto</u>  Promedio mensual de visitas al sitio www.tramitefacil.cl  Aplica Enfoque de Género: NO	(Sumatoria anual visitas diarias al sitio www.tramitefacil.cl/12)	n.m.	227918 número	n.m.	252463 número	250000 número	SI	101%	7%	Reportes/Informes Reporte de Visitas al sitio	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2005	Efectivo 2006	Efectivo 2007	Efectivo 2008	Meta 2008	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
•Tecnologías de la información y comunicación implementadas y difundidas	<u>Calidad/Producto</u>  Porcentaje de consultas realizadas en el sitio www.tramitefacil.cl respondidas en un plazo máximo de 48 horas  Aplica Enfoque de Género: NO	((total de consultas realizadas en el sitio www.tramitefacil.cl respondidas en un plazo máximo de 48 horas/total de consultas registradas)*100)	n.m.	100 %	n.m.	0 %	80 %	NO	0%	5%	<u>Reportes/Informes</u> Informe sobre Consultas realizadas en Portal Trámite Facil	5
•Tecnologías de la información y comunicación implementadas y difundidas	<u>Eficacia/Producto</u>  Porcentaje de procesos de trámites o servicios de información en funcionamiento en la plataforma integrada de servicios electrónicos del Estado  Aplica Enfoque de Género: NO	((N° de procesos de trámites o servicios de información en funcionamiento en la plataforma electrónica integrada de servicios del Estado/N° total de procesos de trámites o servicios de información a implementar)*100)	n.m.	n.m.	n.m.	45 %	18 %	SI	250%	7%	<u>Reportes/Informes</u> Informe del Gerente de proyecto Plataforma al Coordinador de Gobierno Electrónico. Contiene una descripción de los avances en cada uno de los procesos de trámites y servicios de información implementados sobre la plataforma, los principales resultados, logs de funcionamiento diario, conclusiones y recomendaciones para el próximo periodo.	6

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2005	Efectivo 2006	Efectivo 2007	Efectivo 2008	Meta 2008	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
•La institucionalidad pública acorde a la política nacional de innovación diseñada e implementada.	<i>Eficacia/Producto</i>  Aporte de los programas públicos al cierre de brechas en materia de innovación.  Aplica Enfoque de Género: NO	((sumatoria(porcentajes de cierre de brechas de cada programa en materia de innovación)/Numero de programas a noviembre de cada año)*100)	s.i.	s.i.	n.m.	0 %	3 %	NO	0%	9%	Reportes/Informes informes de avance de las agencias ejecutoras	7

(9): Fundamentaciones o justificaciones de metas no cumplidas (cumplimiento inferior a 95%) y metas sobrecumplidas (cumplimiento superior a 120%)

<b>Porcentaje de cumplimiento informado por el servicio</b>	72%
<b>Suma de ponderadores de metas no cumplidas con justificación válidas</b>	28%
<b>Porcentaje de cumplimiento global del servicio</b>	100%

**Notas:**

1.-Las nuevas autoridades asumidas en enero 2008 realizaron una redefinición de los ejes programáticos. Esto se expresó en la creación de la Div. de Empresas de Menor Tamaño (continuadora de la Div de Desarrollo Productivo) y reasignación de recursos, en consecuencia ya no se contó con financiamiento para realizar actividades de difusión, a diferencia del año 2007, en donde el presupuesto recibido permitió financiar la Campaña "Chile Emprende Contigo". Los recursos se orientaron a poner en marcha proyectos destinados a generar, perfeccionar y profundizar la información que existe con respecto al funcionamiento de las empresas y los resultados que ha alcanzado la política de apoyo a la creación y desarrollo de estas empresas. Los proyectos fueron: Observatorio de la Empresa, Encuesta panel a Empresas, Encuesta a microempresas informales. (Justificación presentada en Of. Ord n° 4156 de 26/08/2008)

2.-El sobre cumplimiento de la meta se debe a una reestructuración de la gestión de la Unidad de Asociaciones Gremiales, de Consumidores y Martilleros; lo que se traduce en el aumento de un profesional más para el área legal y en la instrucción de priorizar aquellos trámites relacionados con los compromisos de gestión. La razón de priorizar estos, tiene como finalidad prevenir que por la vía del silencio administrativo se autorice a una persona que no cumple con los requisitos establecidos en la Ley pueda ejercer la actividad del martillero. Dado que el número total de trámites alcanza un número de 62, la elasticidad del indicador es muy alta, pero se tuvo que priorizar dado que el ejercicio de la actividad se ha visto fuertemente cuestionada por las denuncias que se han recibido por parte de los tribunales de justicia y el Ministerio Público.

3.-A mediados del año 2007 el número de trámites presentados a través del portal Web, presentaba una tendencia a la baja, ello producto de fallas presentadas por la página Web del DPI y la interfaz con la página de la Tesorería General de la República. Estas fallas desincentivaban la presentación de solicitudes por esta vía de nuestros clientes. A fines del año 2008 se realizaron mejoras a la página que permitieron mejorar parte de los problemas, elevando el número de presentaciones. Aún así, la presentación vía Web sigue siendo baja respecto de lo deseado, situación que se espera revertir con la puesta en marcha del portal transaccional que se encuentra en su fase de implementación en el Instituto Nacional de Propiedad Industrial (INAPI).

4.-Con el arribo de nuevas autoridades en enero 2008 se produjo una redefinición en los ejes programáticos de la acción del servicio, uno de ellos fue la creación de la División de Estrategia Digital, lo que significó una evaluación interna, con el apoyo de los profesionales incorporados con el traslado del PRYME, de las áreas de políticas tecnológicas. Para ello se puso especial atención en que los procesos de modernización de trámites conllevan un período largo de implementación, que en este caso presentó un desfase de dos años de la información que generan, a ello sumado que son implementados por instituciones ejecutantes distintas a la Subsecretaría de Economía. Si bien la responsabilidad de los recursos es del servicio, la operación no lo es, y es ahí donde los datos requeridos para el cálculo del indicador no son posibles de obtener. (Justificación presentada en Of. Ord n° 4156 de 26/08/2008)

5.-El año 2007 el Proyecto de Reforma y Modernización del Estado (PRYME) fue objeto de una evaluación de programas por parte de la Dirección de Presupuestos. Esta evaluación determinó que las actividades de Gobierno Electrónico que se realizaban en el PRYME fueran transferidas al Ministerio de Economía, incluidos los recursos presupuestarios asociados, salvo los cargos de planta y algunas contrataciones. Como consecuencia de lo anterior, la actividad con que se relaciona este indicador dejó de realizarse a partir del día 01 de enero del 2008.

6.-El compromiso de implementación fue del 18% de los proyectos, lo que significa 12 trámites o servicios de información. Sin embargo finalmente se implementan 30 trámites y/o servicios de información debido a que instituciones como el MINVU y SII asignaron más recursos para el desarrollo de esta primera fase a fines del 2008. (Para los efectos existe informe detallado de la ejecución de la implementación).

7.-Con el arribo de nuevas autoridades el enero 2008 se produjo una redefinición en los ejes programáticos de la acción del servicio, para el caso de Innovación la nueva jefatura dio cuenta de que el indicador propuesto y aprobado no podía ser medido. La incapacidad para realizar la medición se fundamenta en que una evaluación de cierre de brechas en materia de innovación es de impacto, por lo tanto encierra niveles de complejidad y plazos que superan el año de ejecución 2008, y en consecuencia requiere el establecimiento de líneas base en los distintos programas, y la aplicación de herramientas confiables de medición que permitan contar con medios de verificación adecuados, temas que no están contemplados durante el ejercicio 2008 sino que al 2010. (Justificación presentada en Of. Ord. n° 4156 de 26/08/2008)