

CUMPLIMIENTO INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2007

MINISTERIO	MINISTERIO DE ECONOMIA, FOMENTO Y TURISMO	PARTIDA	07
SERVICIO	SERVICIO DE COOPERACION TECNICA	CAPÍTULO	16

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2004	Efectivo 2005	Efectivo 2006	Efectivo 2007	Meta 2007	Cumple SI-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
<p>•Planes integrados de desarrollo para la micro y pequeña empresa, preferentemente en territorios/sectores, dotados de recursos tecnológicos y financieros para su materialización.</p> <p>
&nbsp;&nbsp;&nbsp;- Planes integrados de desarrollo, en el ámbito nacional, para la micro y pequeña empresa dotados de recursos tecnológicos y financieros para su materialización.</p>	<p><i>Eficacia/Producto</i></p> <p>Porcentaje de apalancamiento de recursos de terceros sobre el total de recursos operados</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((Monto de recursos de terceros/Monto total de recursos operados)*100)</p>	53.0 %	48.9 %	28.6 %	36.7 %	30.0 %	SI	122%	10%	<p><u>Formularios/Fichas</u> Registros Sistema Contable</p>	1

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2004	Efectivo 2005	Efectivo 2006	Efectivo 2007	Meta 2007	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
<p>●Planes integrados de desarrollo para la micro y pequeña empresa, preferentemente en territorios/sectores, dotados de recursos tecnológicos y financieros para su materialización.</p> <p>
&nbsp;&nbsp;&nbsp;- Planes integrados de desarrollo, en el ámbito nacional, para la micro y pequeña empresa dotados de recursos tecnológicos y financieros para su materialización.</p>	<p><u>Eficacia/Producto</u></p> <p>Porcentaje de sistemas y territorios Chile Emprende que cuentan con planes integrados de desarrollo según estándares definidos</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((N° de sistemas y territorios Chile Emprende que cuentan con planes integrados de desarrollo, según estándares definidos/N° total de sistemas y territorios)*100)</p>	92.9 %	68.4 %	100.0 %	100.0 %	90.5 %	SI	111%	15%	<p>Reportes/Informes</p> <p>Informes regionales</p> <p>Reporte de Gerencia de Innovación</p>	2
<p>●Asesorías y cofinanciamiento de instrumentos de fomento productivo de acción en el entorno</p> <p>
&nbsp;&nbsp;&nbsp;- Asesorías y cofinanciamiento de instrumentos de fomento productivo, en el ámbito regional y local, para el mejoramiento de las condiciones de entorno</p> <p>●Programa: Fomento a la Microempresa Evaluado en: 2000</p>	<p><u>Eficacia/Producto</u></p> <p>Porcentaje de Municipios que realizan gestión en fomento productivo</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((N° de municipios que realizan gestión de fomento productivo/N° Total Municipios País)*100%)</p>	61.1 %	76.2 %	72.4 %	74.4 %	65.1 %	SI	114%	13%	<p>Formularios/Fichas</p> <p>Registro SIG</p>	3

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2004	Efectivo 2005	Efectivo 2006	Efectivo 2007	Meta 2007	Cumple SI-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
<p>●Asesorías y cofinanciamiento de instrumentos de fomento productivo de acción en el entorno</p> <p>●Programa: Fomento a la Microempresa Evaluado en: 2000</p>	<p><u>Eficacia/Producto</u></p> <p>Porcentaje de proyectos y acciones en instrumentos del Programa Microempresa desarrollados con el respaldo de organizaciones empresariales</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((Número de acciones y proyectos en instrumentos de fomento del Programa Microempresa implementados con el respaldo de organizaciones empresariales/Número total de acciones y proyectos en instrumentos de fomento del Programa Microempresa)*100)</p>	73.0 %	57.8 %	85.6 %	63.4 %	40.4 %	SI	157%	12%	Formularios/Fichas Registro SIG	4
<p>●Asesorías y cofinanciamiento de instrumentos de fomento productivo de acción en el entorno</p> <p>●Programa: Fomento a la Microempresa Evaluado en: 2000</p>	<p><u>Eficacia/Resultado Intermedio</u></p> <p>Porcentaje de usuarios que acceden a los servicios de los portales RedSercotec y ParaEmprender</p> <p>Aplica Enfoque de Género: SI</p>	<p>((Número de usuarios que acceden a los servicios de los portales RedSercotec y ParaEmprender acumulado/Universo de micro y pequeños empresarios)*100)</p> <p>Mujeres:</p> <p>Hombres:</p>	4.1 %	8.4 %	12.3 %	15.1 %	15.0 %	SI	101%	15%	Reportes/Informes Registros RedSercotec - ParaEmprender	5

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2004	Efectivo 2005	Efectivo 2006	Efectivo 2007	Meta 2007	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
<p>•Asesorías y cofinanciamiento de instrumentos de fomento productivo de acción directa en las micro y pequeñas empresas.</p> <p>
&nbsp;&nbsp;&nbsp;-Asesorías y cofinanciamientos de Acción directa - Acciones Colectivas y Proyectos Asociativos</p>	<p><u>Eficacia/Resultado Final</u></p> <p>Porcentaje de Proyectos Asociativos ejecutados en el año con incremento en las ventas sobre el total de proyectos asociativos ejecutados en el año</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((Número de Proyectos Asociativos ejecutados en el año con incremento en las ventas/Número Total de Proyectos Asociativos Ejecutados en el año)*100)</p>	64.7 %	100.0 %	85.7 %	90.0 %	70.0 %	SI	129%	10%	Formularios/Fichas Registro SIG	6
<p>•Asesorías y cofinanciamiento de instrumentos de fomento productivo de acción directa en las micro y pequeñas empresas.</p> <p>
&nbsp;&nbsp;&nbsp;-Asesorías y cofinanciamientos de Acción directa - Emprendimiento</p>	<p><u>Eficacia/Resultado Intermedio</u></p> <p>Porcentaje de empresarios participantes en acciones de emprendimiento</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((Nº de empresarios participantes en acciones de emprendimiento/Univer so de microempresas con operación en el año base)*100)</p>	2.0 %	2.3 %	3.7 %	3.3 %	2.9 %	SI	113%	15%	Base de Datos/Software Registro SIG	7

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2004	Efectivo 2005	Efectivo 2006	Efectivo 2007	Meta 2007	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
●Estudios de Preinversión y Evaluación - Estudios de Preinversión y Evaluación, en el ámbito nacional	<u>Calidad/Productos</u> Porcentaje de empresarios participantes en instrumentos de fomento de acción directa de SERCOTEC encuestados que califican los servicios como satisfactorios Aplica Enfoque de Género: SI	((N° de empresarios participantes en instrumentos de fomento de acción directa de SERCOTEC encuestados que califican los servicios como satisfactorios/Total de empresarios encuestados)*100)									<u>Reportes/Informes</u> Estudios de Satisfacción de Cliente	8
		Mujeres:	83 %	77 %	89 %	87 %	80 %	SI	109%	10%		
		Hombres:	0%	78%	0%	88%	81%					
			0%	77%	0%	88%	80%					

(9): Fundamentaciones o justificaciones de metas no cumplidas (cumplimiento inferior a 95%) y metas sobrecumplidas (cumplimiento superior a 120%)

Porcentaje de cumplimiento informado por el servicio	100%
Suma de ponderadores de metas no cumplidas con justificación válidas	0%
Porcentaje de cumplimiento global del servicio	100%

Notas:

1.-Se observa un incremento importante de los recursos apalancados , explicados principalmente por los aportes de otras fuentes que componen los fondos de terceros: FNDR (sumó MM\$ 2.414,8 en 10 regiones), el Convenio de la UE (MM\$ 537), y Capital Semilla UE principalmente; así como los aportes de terceros, en especies, que sumaron MM\$ 4.504,8.

2.-Los territorios del Chile Emprende para el año 2007, fueron 27 territorios de continuidad, más 15 nuevos territorios , con co-financiamiento Chile Emprende , con planes integrados aprobados por las instancias público-privadas y las Agencias Regionales de Desarrollo Productivo.

3.-Esta meta se cumplió con 32 Municipios adicionales, en atención a que las acciones que este indicador comprende para el 2007, contemplaba la incorporación de buenas prácticas de gestión municipal (un Programa con la UE), con los funcionarios que trabajan en fomento productivo, tanto de Municipios como de Asociaciones de Municipios. Asimismo, el cumplimiento de la meta

ministerial relativa a al Programa de compras públicas Municipios-Empresarios (22 Municipios)y la habilitación de 12 Centros de emprendimientos en los Municipios, todo ello permitió ampliar el trabajo con ellos en gestión de fomento productivo.

4.-Este importante incremento otorgado por las Organizaciones empresariales a los proyectos de microempresa este año, es un reflejo del trabajo continuo que SERCOTEC ha venido desarrollando en los territorios, en los que participan las instancias público-privadas, y las organizaciones empresariales y gremiales en general , las que respaldan las iniciativas de fomento productivo local , que surgen de esas mismas instancias.

5.-Este indicador podría haber tenido un mayor número de usuarios , dado que se consideró para el 2007, el proyecto del portal www.paraemprender.cl. Sin embargo, dicho portal fue traspasado a MINECON (Acta de entrega del 11 de junio 2007).

6.-Se comprometieron más regiones en llevar a cabo Proyectos Asociativos con incremento de ventas, dado el realineamiento estratégico del Servicio, que permitió ampliar el concepto de proyecto asociativo a negocio asociativo (Ver nota aclaratoria a este indicador enviada como observación en enero y octubre de 2007).

7.-Tal como se describe en la nota de indicador, las acciones de emprendimiento comprenden: promoción de la cultura emprendedora, profesionalización de la gestión empresarial/incubadora, vía talleres, asesoría para la formulación de Planes de Negocios (capital semilla) y gestión y competitividad digital.Hubo un incremento importante en recursos para capital semilla, lo que impactó a este indicador.

8.- El resultado de esta medición, respecto a la calificación que los empresarios participantes en instrumentos de fomento de acción directa han otorgado al Servicio, refleja una fortaleza de SERCOTEC, destacando principalmente la percepción sobre los instrumentos capital semilla y negocios asociativos .