

CUMPLIMIENTO INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2009

MINISTERIO	MINISTERIO DE ECONOMIA, FOMENTO Y TURISMO	PARTIDA	07
SERVICIO	INSTITUTO NACIONAL DE PROPIEDAD INDUSTRIAL	CAPÍTULO	23

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2006	Efectivo 2007	Efectivo 2008	Efectivo 2009	Meta 2009	Cumple SI-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
●Otorgamiento de Derechos de Propiedad Industrial	<i>Eficacia/Producto</i> Tasa de Resolución Definitiva de Marcas <small>Aplica Enfoque de Género: NO</small>	((N° de solicitudes de Marcas con resolución definitiva "o" con observaciones de fondo /N° de solicitudes de Marcas publicadas en el Diario Oficial, en estado de ser resueltas, una vez transcurrido el plazo oficial para oposición.)*100)	83 %	79 %	85 %	94 %	78 %	SI	120%	15%	Base de Datos/Software Base de datos SQL -DB-INAPI	
●Otorgamiento de Derechos de Propiedad Industrial	<i>Eficacia/Producto</i> Porcentaje de Resolución Definitiva de Patentes <small>Aplica Enfoque de Género: NO</small>	((Número total de Resoluciones de Aceptación o Rechazo emitidas en el año t/Total de Resoluciones Definitivas emitidas en el año t)*100)	31 %	19 %	61 %	79 %	75 %	SI	105%	15%	Base de Datos/Software Base de datos SQL -DB-INAPI	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2006	Efectivo 2007	Efectivo 2008	Efectivo 2009	Meta 2009	Cumple SI-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
●Otorgamiento de Derechos de Propiedad Industrial	<u>Calidad/Producto</u> Tiempo promedio de resolución de solicitudes de Marcas Aplica Enfoque de Género: NO	(Total de meses de tramitación de solicitudes de Marcas resueltas en el año t/Total de Marcas resueltas en el año t)	4.8 meses	6.6 meses	6.1 meses	6.8 meses	6.5 meses	SI	95%	15%	Formularios/Fichas Base de datos SQL -DB-INAPI	
●Otorgamiento de Derechos de Propiedad Industrial	<u>Eficacia/Producto</u> Porcentaje de absorción de stock de Patentes. Aplica Enfoque de Género: NO	((Total de Resoluciones Definitivas de Patentes en el año t/Total de solicitudes ingresadas a trámite entre el año 1990 y el año t-1)*100)	14 %	17 %	14 %	19 %	25 %	NO	76%	10%	Formularios/Fichas Base de datos SQL -DB-INAPI	1
●Custodia y Mantenimiento de Derechos de Propiedad Industrial	<u>Calidad/Producto</u> Porcentaje de tramitación de certificados de patentes de invención y de registro de Patentes, emitidos en un plazo igual o inferior a diez días Aplica Enfoque de Género: NO	((Número de certificados de prioridad o solicitud en trámite, emitidos en un plazo igual o inferior a diez días/Total de certificados de prioridad o solicitud en trámite emitidos en el año t) *100)	57 %	60 %	n.m.	68 %	70 %	SI	98%	10%	Formularios/Fichas Base de datos SQL -DB-INAPI	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2006	Efectivo 2007	Efectivo 2008	Efectivo 2009	Meta 2009	Cumple SI-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
<p>●Promoción de Transferencia Tecnológica y la Investigación e Innovación Tecnológica</p>	<p><u>Eficacia/Proceso</u></p> <p>Publicaciones de Patentes con conocimiento tecnológico de libre disponibilidad.</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((N° de informes temáticos de Patentes con conocimiento tecnológico de libre disponibilidad publicados en la web /N° de informes temáticos de Patentes con conocimiento tecnológico de libre disponibilidad, programados)*100)</p>	n.c.	n.c.	n.c.	100 %	100 %	SI	100%	15%	Reportes/Informes Reporte estadístico del administrador de contenido a través del Web Master.	
<p>●Otorgamiento de Derechos de Propiedad Industrial</p> <p>●Custodia y Mantenimiento de Derechos de Propiedad Industrial</p>	<p><u>Calidad/Producto</u></p> <p>Porcentaje de certificados de títulos de Marcas otorgados en un plazo igual o inferior a 10 días.</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((Número de certificados de títulos de Marcas otorgados en un plazo igual o inferior a 10 días /Total de certificados de Título de Marcas otorgados)*100)</p>	65 %	68 %	n.m.	93 %	85 %	SI	109%	10%	Base de Datos/Software Base de datos SQL -DB-INAPI	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2006	Efectivo 2007	Efectivo 2008	Efectivo 2009	Meta 2009	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
<ul style="list-style-type: none"> •Otorgamiento de Derechos de Propiedad Industrial •Custodia y Mantenimiento de Derechos de Propiedad Industrial •Generación y Entrega de Información Pública de la Propiedad Industrial. 	<p><i>Calidad/Producto</i></p> <p>Porcentaje de respuestas web sobre Patentes realizadas en un plazo de 48 horas</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	((Número de respuestas a consultas sobre Patentes efectuadas por la Web en un plazo igual o inferior a 48 horas/Total de respuestas sobre tramitación de Patentes efectuadas por la web)*100)	60 %	70 %	95 %	99 %	78 %	SI	128%	10%	<u>Reportes/Informes</u> Reporte Estadístico del administrador de contenido a través del Web Master.	2

(9): Fundamentaciones o justificaciones de metas no cumplidas (cumplimiento inferior a 95%) y metas sobrecumplidas (cumplimiento superior a 120%)

Porcentaje de cumplimiento informado por el servicio	90%
Suma de ponderadores de metas no cumplidas con justificación válidas	0%
Porcentaje de cumplimiento global del servicio	90%

Notas:

1.-Lamentablemente la meta 2009 fue establecida en forma errónea a fines del año 2008, no siendo responsabilidad de la administración actual que ingresó a fines del año 2009, ya que llegar a 5.200 resoluciones definitivas implicaba casi duplicar la actividad 2008, lo que es absolutamente inviable de lograr en 1 sólo año. Evidenciándose además el error al caer en incoherencia con la cifra del denominador del indicador "Porcentaje de Resolución Definitiva de Patentes", el cual a pesar de ser el mismo concepto de resoluciones definitivas, presenta en su meta el valor 3.700 y no los 5.200 de este indicador.

2.-Gracias a la gran labor desarrollada por la gente de la Unidad Orientación y Apoyo al Solicitante de Patentes se puede dar respuesta a las consultas electrónicas en 48 horas.

