

## CUMPLIMIENTO INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2006

<b>MINISTERIO</b>	MINISTERIO DE HACIENDA	<b>PARTIDA</b>	08
<b>SERVICIO</b>	DIRECCION NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL	<b>CAPÍTULO</b>	15

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2003	Efectivo 2004	Efectivo 2005	Efectivo 2006	Meta 2006	Cumple SI-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
●Concursos Públicos de Directivos Públicos	<p><u>Eficiencia/Proceso</u></p> <p>Porcentaje de Perfiles de Selección de Altos Directivos presentados a la DNSC, respecto al total de perfiles de los cargos de I y II nivel jerárquico incluidos en el SADP.</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((Total de Perfiles de Selección de Altos Directivos presentados a la DNSC en el año respectivo/Total de perfiles de selección de los cargos de I y II nivel jerárquico que deben ser incluidos en el SADP en el año respectivo)*100)</p>	n.c.	n.m.	100 %	100 %	100 %	SI	100%	7%	<p><u>Formularios/Fichas</u> Informe de la Subdirección Alta Dirección Pública.</p> <p><u>Formularios/Fichas</u> Informe de la Subdirección Alta Dirección Pública.</p>	
●Concursos Públicos de Directivos Públicos	<p><u>Eficacia/Producto</u></p> <p>Porcentaje de nóminas de candidatos preseleccionados presentados al Consejo de Alta Dirección Pública o al Comité de Selección.</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((Total de nóminas de candidatos preseleccionados presentadas al CADP o al Comité de Selección, en el periodo t/Total de Concursos convocados por la DNSC en el período t)*100)</p>	n.c.	100 %	100 %	100 %	100 %	SI	100%	15%	<p><u>Formularios/Fichas</u> Actas de CADP o Comité de Selección según corresponda. Resoluciones de la DNSC que aprueba los llamados a Concursos. Informe Directora de la Dirección Nacional del Servicio Civil.</p>	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2003	Efectivo 2004	Efectivo 2005	Efectivo 2006	Meta 2006	Cumple SI-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
•Concursos Públicos de Directivos Públicos	<u>Eficiencia/Producto</u>  Tiempo promedio de duración de los concursos de II nivel jerárquico desde la publicación de convocatorias hasta la presentación de nóminas de candidatos al comité de selección, de los concursos finalizados entre el 01-01 y el 31-12  Aplica Enfoque de Género: NO	((Sumatoria de (N° de días desde la publicación hasta la presentación de nóminas de candidatos preseleccionados al comité de selección, de los concursos de II nivel finalizados entre el 01-01 y el 31-12)/N° de concursos finalizados entre 01-01 y 31-12))	n.c.	95 días	90 días	68 días	95 días	SI	141%	15%	<u>Formularios/Fichas</u> Resolución exenta que aprueba llamado a concurso.Acta de Comité en la cual se estipula la nómina de candidatos preseleccionados entregados por la DNSC.	1
•Concursos Públicos de Directivos Públicos	<u>Eficiencia/Producto</u>  Tiempo promedio de duración de los concursos de cargos de I nivel jerárquico desde la publicación de convocatorias hasta la presentación de nóminas de candidatos preseleccionados al CADP, de los concursos finalizados entre el 01-01 y el 31-12  Aplica Enfoque de Género: NO	((Sumatoria de (N° de días desde la publicación hasta la presentación de nóminas de candidatos preseleccionados al CADP, de los concursos de I nivel finalizados entre el 01-01 y el 31-12)/N° de concursos finalizados entre 01-01 y 31-12))	n.c.	n.c.	90 días	68 días	95 días	SI	140%	15%	<u>Formularios/Fichas</u> Resolución exenta que aprueba llamado a concurso.Acta del Consejo en la cual se estipula la nómina de candidatos preseleccionados entregados por la DNSC.	2

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2003	Efectivo 2004	Efectivo 2005	Efectivo 2006	Meta 2006	Cumple SI-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
•Asesoría y Consultoría a Servicios Públicos	<u>Calidad/Producto</u>  Porcentaje de becarios de pre-grado y post-título, con nivel de percepción “Satisfactorio / Muy satisfactorio”, respecto a la calidad del servicio de entregado por la DNSC.  Aplica Enfoque de Género: NO	((N° de Becarios con nivel de percepción “Satisfactorio / Muy satisfactorio”/N° total de becarios que responden encuesta)*100)	n.c.	s.i.	85 %	n.m.	90 %	--	0%	3%	<u>Reportes/Informes</u> Informe Final de Capacitación de la Subdirección de Desarrollo de las Personas.	
•Asesoría y Consultoría a Servicios Públicos	<u>Eficacia/Producto</u>  Porcentaje de asesorías realizadas sobre el sistema de Evaluación de Desempeño del PMG.  Aplica Enfoque de Género: NO	((Total de asesoría en el período t/Total de asesorías solicitadas respecto del sistema de evaluación de desempeño del PMG en el período t)*100)	n.c.	n.c.	n.c.	100 %	90 %	SI	111%	4%	<u>Formularios/Fichas</u> Informe de la subdirección de Desarrollo de las Personas	
•Asesoría y Consultoría a Servicios Públicos	<u>Eficacia/Proceso</u>  Porcentaje de asesorías realizadas sobre el sistema de Capacitación del PMG.  Aplica Enfoque de Género: NO	((Total de asesoría en el periodo t/Total de asesorías solicitadas respecto del sistema de Capacitación del PMG en el período t)*100)	n.c.	n.c.	n.c.	100 %	90 %	SI	111%	8%	<u>Formularios/Fichas</u> Informes de la Subdirección de Desarrollo de las Personas.	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2003	Efectivo 2004	Efectivo 2005	Efectivo 2006	Meta 2006	Cumple SI-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
●Asesoría y Consultoría a Servicios Públicos	<u>Eficiencia/Producto</u>  Porcentaje de ejecución del Fondo Concursable para asesoría a concursos.  Aplica Enfoque de Género: NO	((Ejecución efectiva del Presupuesto del Fondo Concursable/Presupuest o anual inicial asignado)*100)	n.c.	n.c.	n.c.	0 %	75 %	NO	0%	8%	Formularios/Fichas Informes de la Subdirección de Desarrollo de las Personas.Informes División de Gestión Interna	3
●Programa de fortalecimiento de las Unidades de Recursos Humanos.	<u>Eficiencia/Proceso</u>  Grado de elaboración de Propuesta con estrategia de intervención de las Unidades de RRHH en servicios públicos programada.  Aplica Enfoque de Género: NO	((Elaboración de Propuesta con Estrategia de Intervención en las Unidades de RRHH/Elaboración de Propuesta con Estrategia de Intervención en las Unidades de RRHH programada)*100)	n.c.	n.c.	n.c.	100 %	100 %	SI	100%	5%	Formularios/Fichas Informe de la Subdirección de Desarrollo de las Personas.	
●Programa de Formación de directivos y funcionarios públicos	<u>Eficacia/Producto</u>  Porcentaje de ejecución del Programa de formación dirigido a III niveles y Encargados de Recursos Humanos.  Aplica Enfoque de Género: NO	((N° de actividades de formación ejecutadas en el período t/N° de actividades programadas en el período t)*100)	n.c.	n.c.	100 %	100 %	100 %	SI	100%	10%	Formularios/Fichas Informes de la Subdirección de Desarrollo de las Personas.	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2003	Efectivo 2004	Efectivo 2005	Efectivo 2006	Meta 2006	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
•Certificación de la oferta de capacitación y formación para directivos y funcionarios públicos.	<u>Eficacia/Proceso</u>  Elaboración de una Propuesta Metodológica para la Certificación de Ofertas de Capacitación y Formación.  Aplica Enfoque de Género: NO	((Elaboracion de "Diseño de metodología para la Certificación de Ofertas de Capacitación y Formación"/Actividad programada)*100)	n.c.	n.c.	n.c.	0 %	100 %	NO	0%	5%	Formularios/Fichas Informe de la Subdirección de Desarrollo de las Personas.	4
•Desarrollo de la participación	<u>Eficacia/Producto</u>  Elaboración de una Propuesta de política para enfrentar la situación de discapacidad en el sector público.  Aplica Enfoque de Género: NO	((Cumplimiento de la actividad "Propuesta de política para enfrentar la situación de discapacidad en el sector público"/Actividad programada)*100)	n.c.	n.c.	100 %	0 %	100 %	NO	0%	5%	Formularios/Fichas Informe de la Subdirección de Desarrollo de las Personas.	5

(9): Fundamentaciones o justificaciones de metas no cumplidas (cumplimiento inferior a 95%) y metas sobrecumplidas (cumplimiento superior a 120%)

<b>Porcentaje de cumplimiento informado por el servicio</b>	79%
<b>Suma de ponderadores de metas no cumplidas con justificación válidas</b>	0%
<b>Porcentaje de cumplimiento global del servicio</b>	79%

Notas:

1.-El sobrecumplimiento de la meta obedece principalmente a mejoramientos en los procesos y al apoyo tecnológico en estas materias.

2.-El sobrecumplimiento de la meta obedece principalmente a mejoramientos en los procesos y al apoyo tecnológico en estas materias. Con fecha 27 de agosto de 2007 se corrigió el sentido del indicador a Descendente, generando un sobrecumplimiento de 140% en este indicador, cambiando el cumplimiento general del Servicio Civil desde un 64% a un 79%.

3.-El Plan Operativo Anual, POA, 2006 (diseñado año 2005) del Programa de Fortalecimiento Institucional, financiado por BID, consideraba en el Componente 3 del Plan: "Apoyo a la Modernización y Profesionalización de la Gestión RRHH de la Administración Civil del Estado", la ejecución del Fondo Concursable. No obstante, las prioridades del año 2006 se reorientaron hacia el desarrollo de los Componente 1: "Fortalecimiento de la Capacidad de Gestión de la DNSC" y Componente 2: "Apoyo a la Implementación del Sistema de Alta Dirección Pública" del Plan, modificándose el POA 2006 en el cual no se contempló la ejecución del fondo.

4.-Se desestimó ejecución de Metodología para la Certificación de Ofertas de Capacitación y Formación en consideración a que dicha actividad no está vinculada directamente a las orientaciones estratégicas, prioridades y quehacer institucional.

5.-Este indicador se midió sólo el año 2005, en el marco de las actividades desarrolladas por la institución relacionadas con un estudio, cuyo objetivo principal era tener una aproximación de la realidad laboral de los funcionarios/as en condiciones de discapacidad que se desempeñan en la administración civil del Estado. El informe final de los resultados de este estudio, fue entregado a Fonadis, considerando que el diseño de políticas en estas materias está vinculado directamente al ámbito de acción de dicha institución. En consecuencia no hubo actividades ejecutadas por este Servicio el año 2006.