

CUMPLIMIENTO INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2012

MINISTERIO	MINISTERIO DE HACIENDA	PARTIDA	08
SERVICIO	DIRECCION NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL	CAPÍTULO	15

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2009	Efectivo 2010	Efectivo 2011	Efectivo 2012	Meta 2012	Cumple SI-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
<p>•Diseño de Reformas y Políticas de gestión de personas para los servicios públicos.</p>	<p><i>Eficacia/Producto</i></p> <p>Porcentaje de propuestas de modificaciones o reformas al funcionamiento del sector público en materia de gestión de personas enviadas al Ministerio de Hacienda durante el año t.</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((N° de Propuestas de modificaciones o reformas al funcionamiento del sector público en materia de gestión de personas enviadas al Ministerio de Hacienda en el año t/N° de propuestas programadas para ser enviadas en el año t)*100)</p>	n.m.	n.m.	0 %	33 %	33 %	SI	100%	10%	<p><u>Reportes/Informes</u> Oficio/s emanados de la Dirección Nacional del Servicio Civil al Ministerio de Hacienda adjuntando documento de propuesta de modificación o reforma.</p>	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2009	Efectivo 2010	Efectivo 2011	Efectivo 2012	Meta 2012	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
●Asesoría en gestión directiva y de personas en el sector público.	<i>Eficacia/Producto</i> Porcentaje de asesorías realizadas dentro del plazo establecido a los convenios de desempeño de los cargos de ADP con nombramiento en el periodo t. Aplica Enfoque de Género: NO	((N° de asesorías realizadas dentro del plazo establecido a los convenios de desempeño de los cargos de ADP con nombramiento en el periodo t/N° total de cargos de ADP con nombramiento en el periodo t)*100)	0 %	86 %	88 %	95 %	95 %	SI	100%	10%	<u>Reportes/Informes</u> Informes de asesorías sobre convenios de desempeño de ADP realizado por la Subdirección de ADP	
●Asesoría en gestión directiva y de personas en el sector público.	<i>Eficacia/Producto</i> Porcentaje de áreas temáticas definidas en el marco de la gestión de personas del Estado cubiertas en los convenios suscritos en el período 2012 - 2014 Aplica Enfoque de Género: NO	((N° de áreas temáticas definidas en el marco de la gestión estratégica de personas cubiertas en los convenios suscritos el año t/N° total de áreas temáticas definidas en el marco de la gestión estratégica de personas para el período 2012-2014)*100)	n.m.	n.m.	0 %	50 %	50 %	SI	100%	10%	<u>Reportes/Informes</u> Convenios firmados por el Servicio Civil	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2009	Efectivo 2010	Efectivo 2011	Efectivo 2012	Meta 2012	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
•Supervisión de prácticas e instrumentos relativos a la gestión de personas en el sector público.	<u>Eficacia/Producto</u> Porcentaje de Servicios que han implementado el sistema de retroalimentación del desempeño en el año t Aplica Enfoque de Género: NO	((N° de Servicios que han implementado el sistema de retroalimentación del desempeño en el año t/N° total de Servicios)*100)	n.m.	n.m.	0 %	20 %	20 %	SI	100%	10%	Reportes/Informes Informe anual sobre la implementación del sistema de retroalimentación elaborado en base a encuesta aplicada	
•Supervisión de prácticas e instrumentos relativos a la gestión de personas en el sector público.	<u>Eficacia/Producto</u> Porcentaje de Servicios que miden la transferencia de lo aprendido al desempeño en el puesto de trabajo, en el año t. Aplica Enfoque de Género: NO	((N° de Servicios que miden la transferencia de lo aprendido al desempeño en el puesto de trabajo en el año t/N° total de Servicios)*100)	n.m.	n.m.	0 %	20 %	20 %	SI	100%	10%	Reportes/Informes Informe anual sobre medición de transferencia de lo aprendido al desempeño en el puesto de trabajo elaborado en base a los resultados de la encuesta aplicada.	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2009	Efectivo 2010	Efectivo 2011	Efectivo 2012	Meta 2012	Cumple SI-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
•Formación, acompañamiento y capacitación en gestión directiva de personas en el sector público.	<u>Eficacia/Producto</u> Porcentaje de Altos Directivos Públicos de I y II nivel jerárquico nombrados en el período t que han participado en las actividades de acompañamiento realizadas en el año t Aplica Enfoque de Género: NO	((N° de altos directivos públicos de I y II nivel jerárquico nombrados en el período t que han participado en las actividades de acompañamiento en el año t/N° Total de altos directivos públicos de I y II nivel jerárquico nombrados en el período t)*100)	91 %	64 %	0 %	100 %	100 %	SI	100%	10%	<u>Reportes/Informes</u> Informe de actividades de acompañamiento de Altos Directivos Públicos realizadas	
•Selección de Directivos Públicos.	<u>Eficacia/Producto</u> Porcentaje de cargos ADP de I y II nivel jerárquico que han iniciado la concursabilidad a través del Sistema de Alta Dirección Pública, con respecto al universo total de cargos adscritos al Sistema de Alta Dirección Pública. Aplica Enfoque de Género: NO	((Número de cargos de I y II nivel jerárquico que han iniciado la concursabilidad a través del sistema de ADP /Número total de cargos de I y II nivel jerárquico adscritos al sistema de ADP)*100)	73 %	82 %	85 %	89 %	85 %	SI	105%	10%	<u>Reportes/Informes</u> Oficio de solicitud de inicio de concursos, provenientes de los respectivos Ministerios y/o Servicios.	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2009	Efectivo 2010	Efectivo 2011	Efectivo 2012	Meta 2012	Cumple SI-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
•Selección de Directivos Públicos.	<p><u>Calidad/Productos</u></p> <p>Tiempo promedio de duración de concursos de I nivel jerárquico realizados a través del Sistema de Alta Dirección Pública, desde la publicación de la convocatoria hasta el envío de la nomina de candidatos elegibles a la autoridad en el año t.</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	((Sumatoria del número de días corridos desde la fecha de publicación de la convocatoria hasta la fecha del oficio del envío de la nómina de candidatos a la autoridad para cargos de I nivel jerárquico/Total de concursos con envío de nómina en el año t para cargos de I nivel jerárquico.))	95 días	s.i.	82 días	112 días	85 días	NO	77%	10%	<p><u>Reportes/Informes</u></p> <p>Reporte del sistema de postulación. Oficio con envío de nómina.</p>	1
•Selección de Directivos Públicos.	<p><u>Calidad/Productos</u></p> <p>Tiempo promedio de duración de concursos de II nivel jerárquico realizados a través del Sistema de Alta Dirección Pública, desde la publicación de la convocatoria hasta el envío de la nomina de candidatos elegibles a la autoridad en el año t.</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	((Sumatoria del número de días corridos desde la fecha de publicación de la convocatoria hasta la fecha del oficio de envío de la nómina de candidatos a la autoridad para cargos de II nivel jerárquico/Total de concursos con envío de nóminas en el año t para cargos de II nivel jerárquico))	95 días	s.i.	81 días	84 días	89 días	SI	105%	10%	<p><u>Reportes/Informes</u></p> <p>Reporte del sistema de postulación. Oficio con envío de nómina.</p>	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2009	Efectivo 2010	Efectivo 2011	Efectivo 2012	Meta 2012	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
•Selección de Directivos Públicos.	<i>Eficacia/Producto</i> Porcentaje de concursos para el total de cargos de II nivel jerárquico declarados desiertos por Comité de Selección en el año t. Aplica Enfoque de Género: NO	((Total de concursos para el total de cargos declarados desiertos por Comité de Selección en el año t /Total de concursos con declaración de desierto o con conformación de nómina en el año t)*100)	30 %	s.i.	12 %	11 %	16 %	SI	152%	10%	Reportes/Informes Acta del Comité de Selección Oficinas de conformación de nómina	2

(9): Fundamentaciones o justificaciones de metas no cumplidas (cumplimiento inferior a 95%) y metas sobrecumplidas (cumplimiento superior a 120%)

Porcentaje de cumplimiento informado por el servicio	90%
Suma de ponderadores de metas no cumplidas con justificación válidas	0%
Porcentaje de cumplimiento global del servicio	90%

Notas:

1.-Dentro de los 42 concursos realizados, hay 22 que tienen características especiales que hacen aumentar el número de días por sobre el estándar del Servicio Civil. Estos 22 casos corresponden a concursos para cargos similares asociados a un mismo Ministerio/ Servicio que fueron solicitados y desarrollados simultáneamente, lo cual corresponde a un "hecho fortuito" que conlleva variaciones no previstas o fuera de los valores normales de los últimos años en demanda de servicios. Éste es el caso de la solicitud simultánea de los siguientes concursos: 12 nóminas para Jueces y Secretarios de Tribunales Tributarios y Aduaneros; 5 nóminas para Consejeros de la Agencia de la Calidad de la Educación y 5 nóminas para Ministros titulares y suplentes de Tribunales Ambientales. Se puede leer la explicación en detalle en el anexo del medio de verificación del indicador.

2.-Respecto de las causas que pueden haber influido positivamente en la cantidad de concursos declarados desiertos por Comité, fue el número de cargos del área de Salud (cargos especialmente difíciles de proveer de nóminas), que lograron conformar nómina, debido principalmente a la contracción del servicio de Búsqueda y los cambios y/o ajustes legales que favorecen las condiciones de desempeño de los cargos ADP, además de la continuación de la campaña de difusión, situación que ha permitido proveer de mayores y mejores candidatos a todos los concursos de ADP.