

CUMPLIMIENTO INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2010

MINISTERIO	MINISTERIO DE EDUCACION	PARTIDA	09
SERVICIO	DIRECCION DE BIBLIOTECAS ARCHIVOS Y MUSEOS	CAPÍTULO	05

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2007	Efectivo 2008	Efectivo 2009	Efectivo 2010	Meta 2010	Cumple SI-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
• Acceso a Museos	<p><u>Eficacia/Producto</u></p> <p>Porcentaje de visitantes de museos que corresponde a establecimientos regionales y/o especializados en pleno funcionamiento al año t</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((N° de visitantes año t de museos regionales y/o especializados en pleno funcionamiento al año t/N° de visitantes año t total museos DIBAM en pleno funcionamiento al año t)*100)</p>	n.c.	45.0 %	34.9 %	37.0 %	45.0 %	NO	82%	12%	<p><u>Reportes/Informes</u></p> <p>Reporte refundido de estadística mensual sobre visitantes Museos Regionales y/o Espacializados</p>	1

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2007	Efectivo 2008	Efectivo 2009	Efectivo 2010	Meta 2010	Cumple SI-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
<p>● Acceso a Bibliotecas</p> <p>Capacitación digital</p> <p>● Programa: Red de Bibliotecas Públicas Evaluado en: 2005</p>	<p><u>Eficacia/Producto</u></p> <p>Porcentaje de Usuarios del Programa Biblioredes con respecto a la población con dificultades de acceso a TIC's por factores socioeconómico o geográficos, que habitan en comunas en que el Programa está presente.</p> <p>Aplica Enfoque de Género: SI</p>	<p>((Número total de usuarios de Biblioredes que habitan en todas las comunas en que está presente el Programa con dificultades de conectividad por factores geográficos o socioeconómicos al año t/Total de la población de comunas con dificultades de conectividad por factores geográficos o socioeconómicos donde está presente el programa al año t)*100)</p> <p>Mujeres:</p> <p>Hombres:</p>	0.0 %	35.4 %	38.8 %	45.9 %	45.7 %	SI	100%	12%	<p><u>Base de Datos/Software</u></p> <p>Existe una base de datos, nombrada cobertura, que indica población objetivo por comuna, desegregada por pobreza y aislamiento, más el número de registros alcanzados por años en cada una de las comunas y las bibliotecas atendidas.</p>	
<p>● Acceso a Bibliotecas</p>	<p><u>Eficacia/Producto</u></p> <p>Porcentaje de comunas con biblioteca pública en convenio con DIBAM</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((Número de comunas con biblioteca pública en convenio con DIBAM año t/Número total de comunas año t)*100)</p>	87 %	n.c.	94 %	96 %	97 %	SI	99%	12%	<p><u>Reportes/Informes</u></p> <p>Reporte Avance Programa Construcción de Bibliotecas</p>	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2007	Efectivo 2008	Efectivo 2009	Efectivo 2010	Meta 2010	Cumple SI-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
<p>•Conservación Patrimonio cultural</p> <p>
&nbsp;&nbsp;&nbsp;- Asesorías en conservación y restauración</p>	<p><i>Calidad/Producto</i></p> <p>Porcentaje de asesorías realizadas en conservación y restauración en relación al número de solicitudes de asesorías solicitadas</p> <p>Aplica Enfoque de Género: SI</p>	<p>((Número de asesorías en conservación y restauración efectivamente realizadas por el CNCR en el año t/Número total de solicitudes de asesorías en conservación y restauración recibidas por el CNCR en el año t)*100)</p> <p>Mujeres:</p> <p>Hombres:</p>	<p>100 %</p> <p>56%</p> <p>44%</p>	<p>100 %</p> <p>59%</p> <p>41%</p>	<p>100 %</p> <p>58%</p> <p>42%</p>	<p>100 %</p> <p>100%</p> <p>100%</p>	<p>100 %</p> <p>56%</p> <p>44%</p>	<p>SI</p>	<p>100%</p>	<p>8%</p>	<p><u>Reportes/Informes</u></p> <p>Informe de requerimiento y satisfacción de asesorías de conservación y restauración</p>	
<p>•Registro de la propiedad intelectual de autores chilenos</p>	<p><i>Calidad/Producto</i></p> <p>Porcentaje de certificados emitidos dentro de cinco días hábiles en relación al total de solicitudes de certificados recibidas en el Departamento de Derechos Intelectuales</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((Número de certificados emitidos dentro de cinco días hábiles año t/Número total de solicitudes de certificados año t)*100)</p>	<p>n.c.</p>	<p>n.c.</p>	<p>100.0 %</p>	<p>100.0 %</p>	<p>95.0 %</p>	<p>SI</p>	<p>105%</p>	<p>10%</p>	<p><u>Reportes/Informes</u></p> <p>Reportes Estadísticos</p>	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2007	Efectivo 2008	Efectivo 2009	Efectivo 2010	Meta 2010	Cumple SI-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
<ul style="list-style-type: none"> • Acceso a Bibliotecas
&nbsp;&nbsp;&nbsp;- Dibamóviles (buses culturales) • Información y difusión del patrimonio cultural disponible en la DIBAM 	<u>Eficacia/Producto</u> Porcentaje de exposiciones itinerantes realizadas por el servicio dibamóvil en comunas distintas al gran Santiago, respecto al total de exposiciones itinerantes realizadas. Aplica Enfoque de Género: NO	((Exposiciones itinerantes realizadas por el servicio dibamóvil en comunas distintas al gran Santiago en el año t/Total de exposiciones realizadas por el servicio dibamóvil en el año t)*100)	63 %	n.c.	68 %	74 %	70 %	SI	106%	14%	Reportes/Informes Reportes de cada exposición itinerante realizada	3
<ul style="list-style-type: none"> • Institucional 	<u>Economía/Proceso</u> Porcentaje de recursos externos totales obtenidos por la DIBAM año t en relación al presupuesto total asignado año t Aplica Enfoque de Género: NO	((Recursos externos obtenidos por la DIBAM año t/Presupuesto total asignado a la DIBAM año t)*100)	n.c.	0.81 %	n.m.	3.28 %	0.84 %	SI	390%	10%	Reportes/Informes Estadística generada de datos presupuestarios obtenidos de SIGFE	4

(9): Fundamentaciones o justificaciones de metas no cumplidas (cumplimiento inferior a 95%) y metas sobrecumplidas (cumplimiento superior a 120%)

Porcentaje de cumplimiento informado por el servicio	88%
Suma de ponderadores de metas no cumplidas con justificación válidas	12%
Porcentaje de cumplimiento global del servicio	100%

Notas:

1.-El incumplimiento de este indicador se explica fundamentalmente, por los efectos que tuvo el sismo de febrero 2010 en la infraestructura de los museos regionales y/o especializados y museos nacionales, que como consecuencia debieron ser cerrados, afectando la atención de público y por ende el número de visitantes. Entre los Museos regionales y/o especializados afectados estaban los Museos Benjamín Vicuña Mackenna, de la Educación, Concepción, Fuerte Niebla, Museo de Artes Decorativas, Yervas Buenas (cerrado a la fecha), Museos de Historia Natural de Valparaíso(cerrado a la fecha), Rancagua, (cerrado a la fecha) y Museo de Talca(cerrado a la fecha). Por otro lado, también se debió suspender en su oportunidad la apertura al público de los Museos de Vicuña, Linares y Cañete. Respecto a los Museos Nacionales todos fueron afectados por el sismo, lo anterior se vió reflejado en el número de visitantes, especialmente en los museos regionales y/o especializados cuya baja fue del 32%, respecto a lo proyectado

2.-El sobrecumplimiento de este indicador se debe a que el establecimiento de la meta, ha sido en base a un proceso de ajuste de las proyecciones que todavía está realizando el Archivo Nacional, por la habilitación el año 2009 de las nuevas oficinas en calle matucana N°151, lo que ha permitido centralizar el proceso de búsqueda, preparación y entrega de certificados, por otro lado por la continuidad del Proyecto patrimonial "Digitalización de Documentos del Archivo Nacional", que también ha permitido ir mejorando los tiempos de respuesta, ya que algunos documentos poseen imágenes que facilitan su búsqueda. No obstante lo anterior, este proceso de ajuste 2010, que se estaba llevando a cabo, fue alterado por una causa externa, como fue los efectos que tuvo el sismo de febrero 2010 en el edificio, la atención a público y requerimiento de servicio de parte de los usuarios.

3.-Este indicador tuvo un sobrecumplimiento debido a los efectos que tuvo el sismo en la región del maule y metropolitana (conectividad, acceso, etc.), lo cual imposibilitó que un número importante de exposiciones proyectadas para el año 2010, finalmente no se llevaron a cabo, lo que influyó para que las exposiciones realizadas en la IV región, aportaran en gran medida al operando: exposiciones itinerantes realizadas por el servicio dibamovil en comunas distintas al gran Santiago. Cabe señalar que en la región del Maule el servicio estuvo suspendido varios meses y sólo en el mes de agosto se comenzaron a realizar las primeras exposiciones.

4.-Este indicador tuvo un sobrecumplimiento debido a que la cantidad de recursos externos obtenidos por la Dibam fue superior a lo proyectado. Las causas de estos mayores aportes, fue por los efectos que tuvo el sismo de febrero 2010, lo que generó que se gestionaran recursos a fin de enfrentar los gastos por las evaluaciones y otros que debía realizar el Consejo de Monumentos Nacionales en la zona afectada, reconstrucción de edificios, reparaciones, etc. Uno de estos aportes fue justamente el fondo de emergencia post-terremoto para el Consejo de Monumentos, por M\$500.000. Otra de las causas fue haber recibido con desfase el aporte Chiledeportes-dakar, cuyo monto ascendió a M\$100.000, ya que dicho debía haber llegado en el año 2009.