

## CUMPLIMIENTO INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2010

<b>MINISTERIO</b>	MINISTERIO DE EDUCACION	<b>PARTIDA</b>	09
<b>SERVICIO</b>	JUNTA NACIONAL DE AUXILIO ESCOLAR Y BECAS	<b>CAPÍTULO</b>	09

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2007	Efectivo 2008	Efectivo 2009	Efectivo 2010	Meta 2010	Cumple SI-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)	
●Programas de Alimentación Escolar (PAE)	<i>Calidad/Producto</i>  Porcentaje de los usuarios del Programa de Alimentación Escolar (PAE) que evalúan con nota superior o igual a 5,5 el servicio de alimentación entregado por el PAE  <small>Aplica Enfoque de Género: SI</small>	((N° de usuarios del Programa de Alimentación PAE que evalúa con nota >= 5,5 el servicio de alimentación entregado en año t/N° Total usuarios del PAE que contestan la encuesta en año t)*100)	86 %	86 %	87 %	83 %	90 %	NO	92%	8%	Base de Datos/Software Sistema Informático Institucional: Módulo Control Técnico	1	
			Mujeres:	81%	84%	86%	81%						90%
			Hombres:	91%	88%	89%	84%						90%

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2007	Efectivo 2008	Efectivo 2009	Efectivo 2010	Meta 2010	Cumple SI-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
<p>●Programas de Alimentación Escolar (PAE)</p> <p>&lt;br&gt;&amp;nbsp;&amp;nbsp; - PAE Pre Kinder</p>	<p><i>Eficacia/Producta</i></p> <p>Porcentaje de niños y niñas estudiantes de pre kinder usuarios del Programa de Alimentación Escolar (PAE)</p> <p>Aplica Enfoque de Género: SI</p>	<p>((Número de alumnos de PreKinder usuarios del PAE en el año t/Total de alumnos de PreKinder matriculados en establecimientos Municipalizados y Particular Subvencionados adscritos al PAE en el año t)*100)</p> <p>Mujeres:</p> <p>Hombres:</p>	<p>117 %</p> <p>119%</p> <p>116%</p>	<p>116 %</p> <p>117%</p> <p>115%</p>	<p>100 %</p> <p>100%</p> <p>100%</p>	<p>98 %</p> <p>98%</p> <p>96%</p>	<p>100 %</p> <p>100%</p> <p>100%</p>	<p>SI</p>	<p>98%</p>	<p>8%</p>	<p><u>Base de Datos/Software</u> Maestro mensual de asignación de raciones.</p> <p><u>Reportes/Informes</u> Reporte de matrícula de prekinder otorgado por Mineduc</p>	
<p>●Programas de Alimentación Escolar (PAE)</p> <p>&lt;br&gt;&amp;nbsp;&amp;nbsp; - PAE Kinder</p>	<p><i>Eficacia/Producta</i></p> <p>Porcentaje de niños y niñas estudiantes de Kinder usuarios del Programa de Alimentación Escolar (PAE)</p> <p>Aplica Enfoque de Género: SI</p>	<p>((Número de alumnos de Kinder usuarios del PAE en el año t/Total de alumnos de Kinder matriculados en establecimientos Municipalizados y Particular Subvencionados adscritos al PAE en el año t)*100)</p> <p>Mujeres:</p> <p>Hombres:</p>	<p>61.9 %</p> <p>61.9%</p> <p>61.9%</p>	<p>0.0 %</p> <p>0.0%</p> <p>0.0%</p>	<p>65.5 %</p> <p>65.5%</p> <p>65.5%</p>	<p>76.7 %</p> <p>76.7%</p> <p>75.8%</p>	<p>67.3 %</p> <p>65.9%</p> <p>68.7%</p>	<p>SI</p>	<p>114%</p>	<p>7%</p>	<p><u>Formularios/Fichas</u> Informes- Depto. Alimentación Escolar</p> <p><u>Base de Datos/Software</u> Base de datos - Sistema Informático - Junaeb</p>	<p>2</p>

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2007	Efectivo 2008	Efectivo 2009	Efectivo 2010	Meta 2010	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
<p>●Programas de Salud Escolar &lt;br&gt;&amp;nbsp;&amp;nbsp; - Servicios Odontológicos (Módulos Dentales, PAE Fluorurado)</p>	<p><u>Eficacia/Resultado Intermedio</u></p> <p>Porcentaje de escolares que ingresan a atención bucal JUNAEB con componente C del índice COPD mayor o igual a 4 y al término con Alta Integral con su índice C menor o igual a 1</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((N° de alumnos que egresan de salud bucal JUNAEB con Alta Integral con índice C menor o igual a 1 en el año t/ N° total de alumnos que ingresan a atención Salud Bucal JUNAEB con índice C mayor o igual a 4 en el año t)*100)</p>	99.7 %	s.i.	98.0 %	99.1 %	98.0 %	SI	101%	10%	<p><u>Reportes/Informes</u></p> <p>Informe de la variación clínica del componente C del Índice COPD de los alumnos atendidos por el Programa de Salud del Estudiante.</p>	
<p>●Programas de Salud Escolar &lt;br&gt;&amp;nbsp;&amp;nbsp; - Habilidades para la Vida y Escuelas Saludables</p>	<p><u>Eficacia/Producto</u></p> <p>Porcentaje de escolares detectados con perfil de riesgo psicosocial en 1° Básico que asisten a talleres de prevención en 2° Básico</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((N° escolares con riesgo psicosocial detectados en el año (t-1) y que asisten a talleres preventivos en el año t / N° escolares con riesgo detectados en el año (t-1))*100)</p>	77.8 %	0.0 %	77.7 %	81.3 %	79.0 %	SI	103%	8%	<p><u>Reportes/Informes</u></p> <p>Informes - Depto. Salud del Estudiante</p>	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2007	Efectivo 2008	Efectivo 2009	Efectivo 2010	Meta 2010	Cumple SI-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
•Programas de Becas y Asistencialidad Estudiantil  &nbsp;&nbsp; - Residencias estudiantiles	<u>Eficacia/Resultado Final</u>  Porcentaje de alumnos(as) que egresan de educación media de los Programas de Vivienda Estudiantil  Aplica Enfoque de Género: SI	((Número de alumnos(as) que egresaron de E.Media de los programas de vivienda estudiantil (Residencia Familiar, Beca de Internados y Hogares Estudiantiles) en el año t/Número total de alumnos(as) en 4° año medio de los programas de vivienda estudiantil (Residencia Familiar, Beca de Internados y Hogares Estudiantiles) en el año t)*100)  Mujeres:  Hombres:	96 %	98 %	92 %	92 %	97 %	SI	95%	5%	<u>Reportes/Informes</u> Informes Depto. de Becas.	



Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2007	Efectivo 2008	Efectivo 2009	Efectivo 2010	Meta 2010	Cumple SI-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
<p>•Programas de Becas y Asistencialidad Estudiantil</p> <p>&lt;br&gt;&amp;nbsp;&amp;nbsp;&amp;nbsp;- Residencias estudiantiles</p>	<p><i>Eficacia/Producto</i></p> <p>Porcentaje de estudiantes hombres y mujeres que pertenecen al Programa Chile Solidario usuarios del Programa de Residencia Familiar Estudiantil</p> <p>Aplica Enfoque de Género: SI</p>	<p>((Número de estudiantes hombres y mujeres pertenecientes al Programa ChileSolidario becados con el Programa de Residencia Familiar Estudiantil en el año t/Número de estudiantes hombres y mujeres pertenecientes al Programa ChileSolidario que cumplen requisitos de postulación del Programa de Residencia Familiar Estudiantil en el año t)*100)</p> <p>Mujeres:</p> <p>Hombres:</p>	<p>s.i.</p> <p>s.i.</p> <p>s.i.</p>	<p>s.i.</p> <p>s.i.</p> <p>s.i.</p>	<p>0 %</p> <p>0%</p> <p>0%</p>	<p>92 %</p> <p>92%</p> <p>92%</p>	<p>83 %</p> <p>84%</p> <p>83%</p>	<p>SI</p>	<p>110%</p>	<p>5%</p>	<p><u>Base de Datos/Software</u> Base de datos de estudiantes Chile Solidario</p> <p><u>Base de Datos/Software</u> Base de datos de estudiantes postulantes al programa de vivienda estudiantil</p> <p><u>Formularios/Fichas</u> Base de datos de estudiantes becados con el programa de vivienda estudiantil</p>	<p>4</p>



Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2007	Efectivo 2008	Efectivo 2009	Efectivo 2010	Meta 2010	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
<p>●Programas de Alimentación Escolar (PAE) &lt;br&gt;&amp;nbsp;&amp;nbsp; - PAE Básica</p> <p>●Programas de Alimentación Escolar (PAE) &lt;br&gt;&amp;nbsp;&amp;nbsp; - PAE Media</p>	<p><i>Eficacia/Producto</i></p> <p>Porcentaje de estudiantes vulnerables según Sistema Nacional de Asignación con Equidad (SINAE), de enseñanza básica y media, usuarios del Programa de Alimentación Escolar (PAE)</p> <p>Aplica Enfoque de Género: SI</p>	<p>((Número de estudiantes vulnerables (1° a 3° prioridad) según metodología Sistema Nacional de Asignación con Equidad (SINAE), de educación básica y media, usuarios del PAE en el año t/Número de estudiantes vulnerables (1° a 3° prioridad) según metodología Sistema Nacional de Asignación con Equidad (SINAE), de educación básica y media matriculados en establecimientos adscritos al PAE en el año t)*100)</p> <p>Mujeres:</p> <p>Hombres:</p>	87 %	71 %	0 %	94 %	79 %	NO	118%	17%	<p><u>Base de Datos/Software</u> Base datos Sist. Nacional de Asignación con Equidad (SINAE)</p> <p><u>Formularios/Fichas</u> Maestro mensual de asignaciones.</p>	5







<b>Porcentaje de cumplimiento informado por el servicio</b>	69%
<b>Suma de ponderadores de metas no cumplidas con justificación válidas</b>	0%
<b>Porcentaje de cumplimiento global del servicio</b>	69%

**Notas:**

1.-Las tendencias de consumo de la población en general y en particular de los niños (as) y jóvenes han variado con el tiempo, viéndose influenciada por la oferta de comida rápida, de fácil acceso tanto en términos de lugares de venta como por precio y cuya característica principal es no ser saludable por su alto contenido de materia grasa de baja calidad y alto contenido de sodio. La alimentación entregada por el Programa consta de una variedad de alimentos saludables, que se encuentran dentro de las recomendaciones para la población; algunos de ellos, siendo alimentos de gran valor nutricional, son resistidos por los usuarios del Programa, tales como leche, pescado, leguminosas, ensaladas; las causas pueden ser variadas, desde los hábitos de la familia, falta de acceso por su valor entre otros varios que pudieran mencionarse. Por tanto la apuesta para revertir a futuro esta tendencia es centrar los esfuerzos en la etapa temprana, para la adquisición e instalación de hábitos alimentarios saludables.

2.-Al calcular solo el estrato 25, como se realiza en el cálculo de este indicador, se considera cantidad de niños, pero la glosa presupuestaria según ley de presupuesto 2010 tiene restricción de atención para 100.000 pre escolares diarios, por esta razón el PAE no puede superar esta cantidad de raciones. Si la meta asociada a este indicador fuese 100.000 que es el máximo de raciones que podría entregar este programa a los alumnos de kínder, el resultado sería de un 97%.

3.-Al realizar el análisis, podemos desprender que hay un alcance multifactorial en la no renovación de los alumnos; factores que se alejan del diseño del programa como tal, entre algunos podemos mencionar: Reorientación Vocacional, mal rendimiento sistema educacional. Los alumnos becados provenientes de Regiones de Valparaíso (Isla de Pascua y Juan Fernández); Los Lagos (Provincia de Palena); de Aysén y Magallanes muchas veces no cuentan con una base sólida en la educación básica y media, razón por la cual en el sistema de educación superior se encuentran con limitantes que los llevan muchas veces cambiarse de carrera o simplemente abandonar el sistema educacional. Factores Socioculturales: Los alumnos provenientes de las Islas tanto de Isla de Pascua como de Juan Fernández; en muchas ocasiones no son capaces de adaptarse al continente y a su cultura, razón por la cual vuelven a la isla. Impacto Económico de las familias Si bien es cierto la beca trata de paliar el efecto económico que tiene la mantención

4.-El indicador, mide la eficiencia de la focalización, en tanto se privilegien los alumnos más vulnerables. Siendo primera vez que se mide éste indicador, nos encontramos con una focalización del programa direccionada, a la elección en igualdad de condiciones a los alumnos Chile Solidario que cumplen con los criterios de selección. La meta se sobrepasa, debido a una mejora en la claridad de la información de los alumnos que pertenecen a éste sistema de protección. La mejora consiste en que actualmente se está cruzando la base de datos que proporciona MIDEPLAN con la base de datos de becados.

5.-Para la Red de Expertos, el indicador informado como cumplido y cuyos medios de verificación fueron revisados por ésta, no fue posible determinar el valor de sus variables, por lo cual se le considera como no cumplido. No se acogió la observación realizada por el Representante Ministerial, debido a que el servicio no demuestra que cuenta con los respaldos de información de acuerdo a lo estipulado por la norma ISO 9001:2008, la emergencia producida por el amago de incendio que inutilizó el PC del operador ocurrió el 14 de enero y la información fue enviada a esta secretaría técnica el 17 enero, por lo cual el servicio contaba con tiempo suficiente para corregir el error y para realizar la validación de las bases de datos requeridas.

6.-Los procedimientos que norman las becas de mantención, establecen que los estudiantes becados deben pertenecer a los dos primeros quintiles de ingresos per cápita. Este indicador se mide por primera vez, para indicadores H, los resultados demuestran una eficiencia en la selección de los becados en relación a la focalización determinada, razón por lo cual se propone aumentar la meta para el año 2011, y ver como se mantiene la tendencia