

CUMPLIMIENTO INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2012

MINISTERIO	MINISTERIO DE EDUCACION	PARTIDA	09
SERVICIO	JUNTA NACIONAL DE JARDINES INFANTILES	CAPÍTULO	11

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2009	Efectivo 2010	Efectivo 2011	Efectivo 2012	Meta 2012	Cumple SI-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
•Educación Parvularia en Salas Cuna y Jardines Infantiles.	<u>Eficacia/Resultado Intermedio</u> Porcentaje de párvulos matriculados en la red JUNJI cuyas madres trabajan y/o estudian Aplica Enfoque de Género: SI	((N° de párvulos matriculados en red JUNJI cuyas madres trabajan y/o estudian año t/N° total de párvulos matriculados en red JUNJI en el año t)*100)									Formularios/Fichas Reporte Madre Trabajadora del Sistema Informático de Gestión de Párvulos, GESPARVU	
		Mujeres:	66.7 %	67.7 %	69.9 %	71.4 %	70.0 %	SI	102%	8%		
		Hombres:	67.0%	67.7%	70.1%	0.0%	70.1%					
			66.7%	67.7%	69.8%	0.0%	69.9%					

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2009	Efectivo 2010	Efectivo 2011	Efectivo 2012	Meta 2012	Cumple SI-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
●Educación Parvularia en Salas Cuna y Jardines Infantiles.	<u>Eficacia/Resultado Intermedio</u> Porcentaje de párvulos que permanecen matriculados en la red JUNJI entre el inicio y término del período anual Aplica Enfoque de Género: SI	((N° total de párvulos que permanecen matriculados en la red JUNJI entre el inicio y término del año t/N° total de párvulos matriculados en la red JUNJI en el inicio del año t)*100) Mujeres: Hombres:	74.9 % 75.3% 74.5%	75.6 % 76.0% 75.2%	78.6 % 78.8% 78.4%	79.0 % 0.0% 0.0%	75.0 % 75.4% 74.7%	SI	105%	12%	<u>Formularios/Fichas SQL</u> de permanencia que se obtiene del Sistema de Información de Párvulos, GESPARVU	1
●Educación Parvularia en Salas Cuna y Jardines Infantiles.	<u>Eficacia/Producto</u> Porcentaje de párvulos matriculados en red JUNJI pertenecientes a los quintiles I y II de acuerdo a Ficha de Protección Social Aplica Enfoque de Género: SI	((N° total de párvulos matriculados en red JUNJI pertenecientes a los quintiles I y II de acuerdo a Ficha de Protección Social año t/N° total de párvulos matriculados en la red JUNJI en el año t)*100) Mujeres: Hombres:	93.4 % 93.4% 93.4%	95.0 % 95.1% 94.9%	94.7 % 94.6% 94.7%	95.3 % 0.0% 0.0%	90.1 % 90.1% 90.1%	SI	106%	12%	<u>Base de Datos/Software</u> Base de datos enviada de Mideplan <u>Base de Datos/Software</u> Base de datos Gesparvu <u>Reportes/Informes</u> Informe de párvulos matriculados en la red JUNJI pertenecientes a los quintiles I y II de acuerdo a Ficha de Protección Social. Sección Estudios JUNJI	2

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2009	Efectivo 2010	Efectivo 2011	Efectivo 2012	Meta 2012	Cumple SI-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
•Educación Parvularia en Salas Cuna y Jardines Infantiles.	<u>Eficacia/Proceso</u> Porcentaje de Jardines Infantiles administrados por JUNJI que cuentan con Informe Sanitario, Resolución Sanitaria y Recepción Final de Obras Aplica Enfoque de Género: NO	((N° de Jardines Infantiles administrados por JUNJI que obtienen Informe Sanitario, Resolución Sanitaria y Recepción Final de Obras al año t/N° de Jardines Infantiles administrados por JUNJI al año t)*100)	24.5 %	0.0 %	61.4 %	75.1 %	67.0 %	SI	112%	10%	<u>Reportes/Informes</u> Informe consolidado de la situación sanitaria y recepción de obras municipales, de los establecimientos del programa educativo Jardines Infantiles administrados por JUNJI <u>Formularios/Fichas</u> Nómina de Jardines Infantiles administrados por JUNJI	3
•Educación Parvularia en Salas Cuna y Jardines Infantiles.	<u>Eficacia/Producto</u> Porcentaje de asistencia mensual promedio de párvulos con respecto a la matrícula de párvulos, Programa Jardín Infantil administrado por JUNJI y operado por terceros con financiamiento JUNJI Aplica Enfoque de Género: SI	((Asistencia promedio mensual de párvulos en programa Jardín Infantil administrado por JUNJI y operado por terceros con financiamiento JUNJI en el año t/Matrícula promedio mensual de párvulos en programa Jardín Infantil administrado por JUNJI y operado por terceros con financiamiento JUNJI en el año t)*100) Mujeres: Hombres:	74.9 % 74.9%	75.3 % 75.3%	75.8 % 75.7%	75.5 % 0.0%	76.0 % 76.0%	SI	99%	10%	<u>Formularios/Fichas</u> Reporte de Capacidad/Asistencia/Matricula que se obtiene del Sistema de Información de Párvulos, GESPARVU	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2009	Efectivo 2010	Efectivo 2011	Efectivo 2012	Meta 2012	Cumple SI-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
•Educación Parvularia en Salas Cuna y Jardines Infantiles.	<p><i>Eficacia/Resultado Intermedio</i></p> <p>Porcentaje de párvulos matriculados en el Programa Jardín Infantil operado por terceros con financiamiento JUNJI que mantienen el estado nutricional normal entre el inicio y término del año</p> <p>Aplica Enfoque de Género: SI</p>	<p>((N° de párvulos matriculados en el Programa Jardín Infantil operado por terceros con financiamiento JUNJI que mantienen el estado nutricional normal entre el inicio y término del año t/N° de párvulos que asisten a Programa Jardín Infantil operado por terceros con financiamiento JUNJI que cuentan con evaluación inicial y final, con estado nutricional normal en el inicio del año t)*100)</p> <p>Mujeres:</p> <p>Hombres:</p>	s.i.	66.3 %	0.0 %	67.7 %	68.0 %	SI	100%	8%	<p>Reportes/Informes Informe de Seguimiento Nutricional para el período evaluado. PARI 814 del Sistema Informático de Gestión de Párvulos GESPARVU.</p>	
			s.i.	66.3%	0.0%	0.0%	68.0%					
			s.i.	66.3%	0.0%	0.0%	68.0%					

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2009	Efectivo 2010	Efectivo 2011	Efectivo 2012	Meta 2012	Cumple SI-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
•Educación Parvularia en Salas Cuna y Jardines Infantiles.	<p><u>Eficacia/Proceso</u></p> <p>Porcentaje de párvulos del primer y segundo ciclo de la Red JUNJI a los que se le aplica instrumento institucional de evaluación para el aprendizaje</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((N° de párvulos del primer y segundo ciclo de la Red JUNJI a los que se le aplica instrumento institucional de evaluación para el aprendizaje año t/N° total de Párvulos jardines infantiles matriculados en la red JUNJI al mes de abril año t)*100)</p>	0 %	0 %	0 %	45 %	40 %	SI	112%	10%	<p><u>Reportes/Informes</u></p> <p>Informe de aplicación de Instrumento Institucional de evaluación para el aprendizaje emitido por el Departamento Técnico</p>	4
•Educación Parvularia en Salas Cuna y Jardines Infantiles.	<p><u>Eficacia/Proceso</u></p> <p>Porcentaje de Entrevistas de Retroalimentación entre la Educadora de Párvulos y los padres en los Jardines Clásicos y Administrados por Terceros con financiamiento JUNJI</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((N° de párvulos con entrevistas de retroalimentación entre la Educadora de Párvulos y los padres en los Jardines Clásicos y Administrados por Terceros con financiamiento JUNJI en el año t/N° total de Párvulos matriculados en Jardines Clásicos y Administrados por Terceros con financiamiento JUNJI del año t)*100)</p>	0 %	0 %	0 %	51 %	40 %	SI	127%	10%	<p><u>Reportes/Informes</u></p> <p>Informe de Entrevistas de Retroalimentación del Departamento Técnico</p>	5

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2009	Efectivo 2010	Efectivo 2011	Efectivo 2012	Meta 2012	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
•Empadronamiento de Salas Cuna y Jardines Infantiles Particulares sin financiamiento de JUNJI	<u>Calidad/Producto</u> Tiempo promedio de respuesta a solicitudes de empadronamiento de Jardines Infantiles Particulares sin financiamiento JUNJI Aplica Enfoque de Género: NO	(Suma (Fecha de respuesta a solicitudes de empadronamiento año t - Fecha recibo solicitudes de empadronamiento año t)/Total solicitudes de empadronamiento de Jardines Infantiles Particulares sin financiamiento JUNJI recibidas en el año t)	6.6 días	7.8 días	6.5 días	5.3 días	7.3 días	SI	139%	12%	<u>Reportes/Informes</u> Informe nacional de resultados de tiempo promedio de respuesta a solicitudes de Empadronamiento	6
•Institucional	<u>Calidad/Producto</u> Porcentaje de respuesta a reclamos recibidos de parte de la ciudadanía respondidos en un plazo máximo de 15 días hábiles Aplica Enfoque de Género: NO	((Número de reclamos recibidos de parte de la ciudadanía respondidos en un plazo máximo de 15 días hábiles en el año t/Número total de reclamos ingresados a través del SIAC en el año t)*100)	s.i.	92.7 %	0.0 %	98.7 %	96.0 %	SI	103%	8%	<u>Reportes/Informes</u> Registros de reclamos existentes en cada región, desagregados por usuario <u>Reportes/Informes</u> Consolidados estadísticos regional y nacional que contienen número de reclamos totales y cumplimientos por rangos de tiempos <u>Formularios/Fichas</u> Expedientes de cada reclamo	

(9): Fundamentaciones o justificaciones de metas no cumplidas (cumplimiento inferior a 95%) y metas sobrecumplidas (cumplimiento superior a 120%)

Porcentaje de cumplimiento informado por el servicio	100%
---	------

Suma de ponderadores de metas no cumplidas con justificación válidas	0%
---	----

Porcentaje de cumplimiento global del servicio	100%
--	------

Notas:

1.-El sobre cumplimiento de la meta en 4 p.p. es evaluado como un logro muy positivo toda vez que la permanencia de los párvulos en el Sistema se ha constituido en un constante desafío ya que la permanencia de los párvulos está sujeto a la decisión de las familias.El logro favorable es consecuencia de las acciones que se han realizado a nivel nacional: envío de orientaciones, regional: supervisión y asesoría a Jardines Infantiles y local: implementación de diversas estrategias en los establecimientos Por otra parte se ha ido instalando en la ciudadanía la importancia de la educación Parvularia lo que ha traído como consecuencia que Las familias tienen un mayor conocimiento de la labor que se realiza en los Jardines Infantiles, valorando los beneficios (labor educativa) que reciben sus hijas e hijos, confiando en la entrega que realizan los establecimientos a los párvulos que se encuentran matriculados

2.-El buen logro de la meta y la adecuada focalización social de los párvulos pertenecientes a los quintiles I y II. es consecuencia de la gestión que ha realizado el nivel central en cuanto a enviar lineamientos respecto al proceso de difusión, postulación y selección de párvulos, de los Equipos técnicos regionales (ETT) en lo que respecta a coordinaciones. A nivel de Municipios y de las Unidades educativas en cuanto a procurar que las familias que postulan a los diversos programas educativos presenten el certificado emitido por el Municipio que acredita el puntaje de la Ficha de Protección Social (FPS) otorgado por el Ministerio de Desarrollo Social.Cabe señalar que la selección de los párvulos se realiza de acuerdo a las prioridades institucionales y sobre el puntaje de la FPS. El proceso de supervisión regional monitorea la correcta aplicación de los criterios de selección y la implementación del sistema informático, con ello se contribuye al logro de una atención focalizada.

3.-Al mes de diciembre del año 2012, se ha superado positivamente la meta de un 67% a un 75.1%. Estos 8.1 p.p. de sobre cumplimiento, se explica porque:1.- Durante el año 2010, 2011 y el año en curso, se han realizado proyectos de conservación en alrededor de 160 establecimientos, dicha inversión se encuentra orientada a mejorar las condiciones de infraestructura de los jardines infantiles, las cuales permiten la actualización y obtención de certificaciones mencionadas en el indicador.2.- La situación antes expuesta se suma a la vigencia de la Ley 20.356, "Regularización de establecimientos de educación Pre escolar", la cual ha facilitado el ingreso, tramitación y obtención de recepciones municipales a nivel nacional.

4.-El contar con información respecto a conocer el nivel de aprendizaje de los párvulos es fundamental para orientar la toma de decisiones en torno a los aspectos que intervienen en el aprendizaje, tanto en el aula como a nivel nacional es por ello que aplicar el Instrumento de Evaluación de los Aprendizaje (IEPA) a un mayor número de párvulos y superar la meta comprometida es muy favorable para la gestión educativa.Este resultado favorable es producto del apoyo que realizaron los Equipos Técnicos Regionales (ETT) a las Unidades educativas en cuanto a mantener un seguimiento al proceso de aplicación y cumplimiento de los plazos establecidos desde el nivel central para ello.

5.-El sobrecumplimiento es favorable para la institución toda vez que responde a las políticas definidas para la familiaUna de las prioridades institucionales y en forma particular de la educación Parvularia es el establecer una relación horizontal con las familias de los párvulos, en este contexto se procuró el año 2012 que se realizara una entrevista en profundidad al mayor número de niños y niñas que asisten regularmente a las unidades educativas por cuanto la entrevista de retroalimentación a la familia es una práctica que permite acercar, comprometer y hacer partícipe a la familia al proceso educativo de sus hijos y responde de esta forma a la Política de familia y a una de las prioridades institucionales. Para la adecuada aplicación se enviaron orientaciones y se realizó un seguimiento del proceso desde el Dpto. Técnico del nivel central apoyando a los Equipos técnicos regionales (ETT) y estos a su vez a las unidades educativas con estrategias posibles de aplicar para convocar y entrevistar a los padr

6.-El sobrecumplimiento de la meta es muy favorable para la institución por cuanto permite evaluar que se han instalado a nivel regional y nacional las prácticas de gestión y las orientaciones entregadas. Sin embargo para reforzar el accionar durante el año 2012 se ejecutaron las siguientes acciones: - Definición de metas por cada región de acuerdo a su realidad como parte del compromiso establecido por la institución.

- Envío a cada una de las 15 regiones del Oficio Circular N° 250 del 27 de Diciembre de 2011, destacando el punto 3 que dice relación con registro y mantención de tiempo respuesta a solicitudes de Empadronamiento. - Implementación de Registro de Solicitudes de Empadronamiento, archivo Excel contenido en carpeta compartida, sub carpeta Medios de Verificación (IND 124) Empadronamiento, con dos Sub carpetas, Documentos escaneados.