

CUMPLIMIENTO INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2008

MINISTERIO	MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL	PARTIDA	11
SERVICIO	SUBSECRETARIA DE INVESTIGACIONES	CAPÍTULO	16

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2005	Efectivo 2006	Efectivo 2007	Efectivo 2008	Meta 2008	Cumple SI-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
●Provisión de Servicios Previsionales	<p><u>Calidad/Producto</u></p> <p>Tiempo promedio de tramitación de una pensión de retiro.</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	(Cantidad de días hábiles transcurridos entre ingreso de solicitud envío de resolución a Dipreca/Total de trámite de pensión)	n.m.	n.m.	0 días	61 días	60 días	SI	98%	20%	Base de Datos/Software Área de Previsión Social	
●Provisión de Servicios Previsionales	<p><u>Calidad/Producto</u></p> <p>Tiempo promedio de tramitación de una pensión de montepío</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	(Cantidad de días hábiles transcurridos entre ingreso de solicitud y envío de resolución a Dipreca/Total de trámite de montepío)	n.m.	n.m.	0 días	12 días	12 días	SI	97%	15%	Base de Datos/Software Área de Previsión Social	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2005	Efectivo 2006	Efectivo 2007	Efectivo 2008	Meta 2008	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
•Provisión de Servicios Previsionales	<u>Calidad/Producto</u> Porcentaje de usuarios que se declara satisfecho con la entrega de los servicios previsionales Aplica Enfoque de Género: NO	((Encuestados que califican como satisfactorio el servicio previsional/Total de encuestados)*100)	s.i.	s.i.	0 personas	0 personas	0 personas	NO	0%	15%	<u>Formularios/Fichas</u> Área de Previsión Social	1
•Tramitación de documentación de la Policía de Investigaciones	<u>Calidad/Producto</u> Tiempo Promedio de tramitación de decretos de Comisión de Servicio al extranjero Aplica Enfoque de Género: NO	(Cantidad de días hábiles transcurridos entre ingreso de antecedentes y envío de decreto a la Policía de Investigaciones/Total de decretos tramitados)	s.i.	s.i.	0 días	16 días	15 días	SI	95%	15%	<u>Base de Datos/Software</u> Área de Asuntos Institucionales	
•Tramitación de documentación de la Policía de Investigaciones	<u>Calidad/Producto</u> Tiempo promedio de tramitación de documentación no relacionada a materias previsionales o de personal Aplica Enfoque de Género: NO	(Cantidad de días hábiles transcurridos entre ingreso de oficio de entrada y oficio de salida./Total de documentos tramitados)	s.i.	s.i.	0 días	30 días	30 días	SI	101%	10%	<u>Base de Datos/Software</u> Área de Informática	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2005	Efectivo 2006	Efectivo 2007	Efectivo 2008	Meta 2008	Cumple SI-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
•Tramitación de documentación de la Policía de Investigaciones	<u>Calidad/Producto</u> Tiempo promedio de tramitación de decretos Aplica Enfoque de Género: NO	(Cantidad de días hábiles transcurridos entre ingreso de oficio de entrada y envío de decreto a la Policía de Investigaciones/Total de decretos tramitados)	s.i.	s.i.	0 días	32 días	30 días	SI	106%	20%	Base de Datos/Software Área de Asuntos Institucionales	
•Tramitación de documentación extrainstitucional	<u>Calidad/Producto</u> Tiempo promedio de tramitación de documentación de materias extra Institucionales Aplica Enfoque de Género: NO	(Cantidad de días hábiles transcurridos entre ingreso de oficio de entrada y oficio de salida./Total de documentos tramitados)	s.i.	s.i.	0 días	20 días	20 días	SI	100%	5%	Base de Datos/Software Áreas de Informática	

(9): Fundamentaciones o justificaciones de metas no cumplidas (cumplimiento inferior a 95%) y metas sobrecumplidas (cumplimiento superior a 120%)

Porcentaje de cumplimiento informado por el servicio	85%
Suma de ponderadores de metas no cumplidas con justificación válidas	0%
Porcentaje de cumplimiento global del servicio	85%

Notas:

1.-Con respecto al indicador mencionado, su aplicación se suspendió durante el período 2008. Ello, por cuanto durante la realización del diagnóstico del Sistema Integral de Atención a Clientes (comprometido en las MEI), se optó por evaluar el diseño y metodología del instrumento utilizado (encuesta), para que respondiera a los requisitos establecidos en dicho sistema. Se encuentra en proceso de reelaboración, tanto de los parámetros utilizados, las preguntas específicas y el medio de aplicación. Una vez redefinido, se aplicará nuevamente este 2009.

