

## CUMPLIMIENTO INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2008

<b>MINISTERIO</b>	MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL	<b>PARTIDA</b>	11
<b>SERVICIO</b>	SUBSECRETARIA DE INVESTIGACIONES	<b>CAPÍTULO</b>	16

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2005	Efectivo 2006	Efectivo 2007	Efectivo 2008	Meta 2008	Cumple SI-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
●Provisión de Servicios Previsionales	<u>Calidad/Producto</u>  Tiempo promedio de tramitación de una pensión de retiro.  <small>Aplica Enfoque de Género: NO</small>	(Cantidad de días hábiles transcurridos entre ingreso de solicitud envío de resolución a Dipreca/Total de trámite de pensión)	n.m.	n.m.	0 días	61 días	60 días	SI	98%	20%	<u>Base de Datos/Software</u> Área de Previsión Social	
●Provisión de Servicios Previsionales	<u>Calidad/Producto</u>  Tiempo promedio de tramitación de una pensión de montepío  <small>Aplica Enfoque de Género: NO</small>	(Cantidad de días hábiles transcurridos entre ingreso de solicitud y envío de resolución a Dipreca/Total de trámite de montepío)	n.m.	n.m.	0 días	12 días	12 días	SI	97%	15%	<u>Base de Datos/Software</u> Área de Previsión Social	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2005	Efectivo 2006	Efectivo 2007	Efectivo 2008	Meta 2008	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
•Provisión de Servicios Previsionales	<u>Calidad/Producto</u>  Porcentaje de usuarios que se declara satisfecho con la entrega de los servicios previsionales  Aplica Enfoque de Género: NO	((Encuestados que califican como satisfactorio el servicio previsional/Total de encuestados)*100)	s.i.	s.i.	0 personas	0 personas	0 personas	NO	0%	15%	<u>Formularios/Fichas</u> Área de Previsión Social	1
•Tramitación de documentación de la Policía de Investigaciones	<u>Calidad/Producto</u>  Tiempo Promedio de tramitación de decretos de Comisión de Servicio al extranjero  Aplica Enfoque de Género: NO	(Cantidad de días hábiles transcurridos entre ingreso de antecedentes y envío de decreto a la Policía de Investigaciones/Total de decretos tramitados)	s.i.	s.i.	0 días	16 días	15 días	SI	95%	15%	<u>Base de Datos/Software</u> Área de Asuntos Institucionales	
•Tramitación de documentación de la Policía de Investigaciones	<u>Calidad/Producto</u>  Tiempo promedio de tramitación de documentación no relacionada a materias previsionales o de personal  Aplica Enfoque de Género: NO	(Cantidad de días hábiles transcurridos entre ingreso de oficio de entrada y oficio de salida./Total de documentos tramitados)	s.i.	s.i.	0 días	30 días	30 días	SI	101%	10%	<u>Base de Datos/Software</u> Área de Informática	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2005	Efectivo 2006	Efectivo 2007	Efectivo 2008	Meta 2008	Cumple SI-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
•Tramitación de documentación de la Policía de Investigaciones	<u>Calidad/Producto</u>  Tiempo promedio de tramitación de decretos  Aplica Enfoque de Género: NO	(Cantidad de días hábiles transcurridos entre ingreso de oficio de entrada y envío de decreto a la Policía de Investigaciones/Total de decretos tramitados)	s.i.	s.i.	0 días	32 días	30 días	SI	106%	20%	Base de Datos/Software Área de Asuntos Institucionales	
•Tramitación de documentación extrainstitucional	<u>Calidad/Producto</u>  Tiempo promedio de tramitación de documentación de materias extra Institucionales  Aplica Enfoque de Género: NO	(Cantidad de días hábiles transcurridos entre ingreso de oficio de entrada y oficio de salida./Total de documentos tramitados)	s.i.	s.i.	0 días	20 días	20 días	SI	100%	5%	Base de Datos/Software Áreas de Informática	

(9): Fundamentaciones o justificaciones de metas no cumplidas (cumplimiento inferior a 95%) y metas sobrecumplidas (cumplimiento superior a 120%)

<b>Porcentaje de cumplimiento informado por el servicio</b>	85%
<b>Suma de ponderadores de metas no cumplidas con justificación válidas</b>	0%
<b>Porcentaje de cumplimiento global del servicio</b>	85%

Notas:

1.-Con respecto al indicador mencionado, su aplicación se suspendió durante el período 2008. Ello, por cuanto durante la realización del diagnóstico del Sistema Integral de Atención a Clientes (comprometido en las MEI), se optó por evaluar el diseño y metodología del instrumento utilizado (encuesta), para que respondiera a los requisitos establecidos en dicho sistema. Se encuentra en proceso de reelaboración, tanto de los parámetros utilizados, las preguntas específicas y el medio de aplicación. Una vez redefinido, se aplicará nuevamente este 2009.

