

CUMPLIMIENTO INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2008

MINISTERIO	MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL	PARTIDA	11
SERVICIO	DIRECCION GENERAL DE AERONAUTICA CIVIL	CAPÍTULO	21

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2005	Efectivo 2006	Efectivo 2007	Efectivo 2008	Meta 2008	Cumple SI-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
•Servicios Aeroportuarios.	<p><u>Calidad/Productos</u></p> <p>Tiempo promedio de respuesta de Servicios de Extinción de Incendios sobre máximo tiempo permitido por Norma de la Organización de Aviación Civil Internacional</p> <p><small>Aplica Enfoque de Género: NO</small></p>	(Tiempo promedio efectivo de respuesta SEI/Máximo tiempo permitido por Norma OACI)	0.53 minutos	0.66 minutos	0.67 minutos	0.68 minutos	1.00 minutos	SI	147%	10%	<p><u>Reportes/Informes Estadísticas</u> Depto.SEI DASA</p> <p><u>Reportes/Informes</u> Resultado ejercicio intervencion SEI</p>	1
•Servicios Aeroportuarios.	<p><u>Eficacia/Productos</u></p> <p>Porcentaje de objetos retenidos del Plan Pasajero Incógnito</p> <p><small>Aplica Enfoque de Género: NO</small></p>	((Total de objetos retenidos del Plan Pasajero Incógnito/Total de objetos del Plan Pasajero Incógnito)*100)	0.00 %	53.38 %	59.38 %	69.23 %	50.00 %	SI	138%	10%	<p><u>Base de Datos/Software</u> Estadísticas Departamento AVSEC</p>	2

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2005	Efectivo 2006	Efectivo 2007	Efectivo 2008	Meta 2008	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
•Servicios Aeroportuarios.	<u>Calidad/Producto</u> Insatisfacción de los clientes por solicitudes de certificación Aplica Enfoque de Género: NO	((Total de reclamos recibidos por tramitación de certificación/Total de solicitudes de certificación tramitadas)*100)	0.0 %	0.0 %	0.0 %	0.0 %	5.0 %	SI	100%	10%	Reportes/Informes Informe estadísticas departamento certificaciones	
•Servicios Aeroportuarios.	<u>Eficacia/Resultado Intermedio</u> Cierre de observaciones derivadas del Programa de Fiscalización de Aeródromos Aplica Enfoque de Género: NO	((Total de observaciones cerradas del PFA/Total de observaciones derivadas del PFA)*100)	0.00 %	88.28 %	95.29 %	96.99 %	85.00 %	SI	114%	10%	Formularios/Fichas Estadísticas DASA sobre Programa de Fiscalización de Aeródromos	
•Servicios de Navegación Aérea.	<u>Eficacia/Resultado Final</u> Porcentaje de incidentes de tránsito aéreo de responsabilidad del Servicio de Tránsito Aéreo (ATS) Aplica Enfoque de Género: NO	((Total de incidentes de tránsito aéreo de responsabilidad ATS/Total de incidentes de tránsito aéreo del país)*100)	19.63 %	17.86 %	17.68 %	18.64 %	20.00 %	SI	107%	10%	Reportes/Informes Informes Subdirección de Tránsito Aéreo	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2005	Efectivo 2006	Efectivo 2007	Efectivo 2008	Meta 2008	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
•Servicios de Seguridad Operacional.	<u>Eficacia/Resultado Final</u> Promedio de accidentabilidad de aviación de responsabilidad de la DGAC cada 100.000 movimientos de aeronaves Aplica Enfoque de Género: NO	((Total de accidentes de aviación de responsabilidad de la DGAC/Total de movimientos de aeronaves)*100000)	0.42	0.00	0.00	0.00	2.20	SI	100%	10%	<u>Reportes/Informes Estadística</u> Inspectoria General	
•Servicios de Seguridad Operacional.	<u>Eficacia/Resultado Final</u> Promedio de incidentes de aviación de responsabilidad de la DGAC cada 100.000 movimientos de aeronaves Aplica Enfoque de Género: NO	((Total de incidentes de aviación de responsabilidad de la DGAC/Total de movimientos de aeronaves)*100000)	0.00	0.00	0.00	0.00	2.00	SI	100%	10%	<u>Reportes/Informes Estadística Informe</u> Inspectoria General	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2005	Efectivo 2006	Efectivo 2007	Efectivo 2008	Meta 2008	Cumple SI-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
•Servicios de Seguridad Operacional.	<u>Calidad/Producta</u> Tiempo de renovación de certificados de aeronavegabilidad a aviones grandes (días hábiles) Aplica Enfoque de Género: NO	(Sumatoria de tiempos de tramitación de renovación de certificados de aeronavegabilidad a aviones grandes/Total de renovaciones de certificados de aeronavegabilidad otorgados a aviones grandes)	6.91 días	5.69 días	5.39 días	7.77 días	10.00 días	SI	129%	10%	<u>Reportes/Informes</u> Informes de Dirección de Seguridad Operacional sobre certificaciones de aeronavegabilidad	3
•Servicios de Meteorología.	<u>Eficacia/Resultado Intermedio</u> Porcentaje de acierto de los pronósticos públicos de Santiago Aplica Enfoque de Género: NO	((Total de pronósticos públicos de Santiago acertados/Total de pronósticos públicos de Santiago emitidos)*100)	85 %	86 %	86 %	86 %	83 %	SI	104%	10%	<u>Reportes/Informes</u> Informes de gestión metar	
•Servicios de Meteorología.	<u>Eficacia/Resultado Intermedio</u> Porcentaje de acierto de los pronósticos aeronáuticos Aplica Enfoque de Género: NO	((Total de pronósticos aeronáuticos acertados/Total de pronósticos aeronáuticos emitidos)*100)	85 %	88 %	87 %	87 %	85 %	SI	102%	10%	<u>Reportes/Informes</u> Informes de gestión meteorológica	

(9): Fundamentaciones o justificaciones de metas no cumplidas (cumplimiento inferior a 95%) y metas sobrecumplidas (cumplimiento superior a 120%)

Porcentaje de cumplimiento informado por el servicio	100%
Suma de ponderadores de metas no cumplidas con justificación válidas	0%
Porcentaje de cumplimiento global del servicio	100%

Notas:

- 1.-El compromiso del Servicio de Salvamento y Extinción de Incendios (SEI) por mejorar cada vez más los tiempos efectivos de respuesta frente a situaciones de emergencia, ha llevado a que en los simulacros enmarcados en el Plan de Ejercicios del Serv. SEI, se mantenga su buen desempeño, superando inclusive el estándar internacional (Meta 2008).
- 2.-La permanente preocupación del Servicio de Seguridad Aeroportuaria (AVSEC) por mejorar, en los puntos de control, los procesos de detección de objetos prohibidos, además de una constante capacitación y entrenamiento en terreno dada a los funcionarios AVSEC, ha dado como resultado un sobrecumplimiento de la meta comprometida para el año 2008.
- 3.-El Departamento de Seguridad Operacional ante la inminente sobrecarga de trabajo que implicó el aumento de la flota de la empresa LAN, adquirió el compromiso de realizar una serie de medidas, asignando una mayor cantidad de horas inspector, a objeto de dar cumplimiento en calidad y oportunidad con los servicios requeridos, lo que implicó en definitiva, un sobrecumplimiento del Indicador de Desempeño para el año 2008.