

CUMPLIMIENTO INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2009

MINISTERIO	MINISTERIO DE OBRAS PUBLICAS	PARTIDA	12
SERVICIO	SECRETARIA Y ADMINISTRACION GENERAL Ministerio de Obras Publicas	CAPÍTULO	01

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2006	Efectivo 2007	Efectivo 2008	Efectivo 2009	Meta 2009	Cumple SI-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
<p>•Asesoría Técnica y Jurídica, Mediación de Conflictos, Sistema de prevención y emergencia.</p>	<p><i>Eficacia/Producto</i></p> <p>Porcentaje de contratos de inspección de prevención de riesgos y/o fiscalización de la normativa laboral en el marco del convenio MOP-DT a nivel nacional</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((N° de contratos inspeccionados y/o fiscalizados/N° total de contratos MOP en ejecución)*100)</p>	n.c.	n.c.	84 %	102 %	85 %	SI	120%	10%	<p><u>Formularios/Fichas</u> Programa Anual de Inspecciones por región</p> <p><u>Formularios/Fichas</u> Informe trimestral de inspecciones visado por Prevencionista de Riesgos de la región y Seremi</p>	
<p>•Políticas, planes y programas en el ámbito de la gestión de los Recursos Humanos a nivel MOP</p>	<p><i>Eficacia/Producto</i></p> <p>Porcentaje de planes de desarrollo individual (PDI) de Jefaturas de Recursos Humanos MOP elaborados</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((N° de planes de desarrollo individual elaborados/N° total de cargos medidos)*100)</p>	n.c.	n.c.	n.m.	100 %	63 %	SI	159%	20%	<p><u>Reportes/Informes</u> Informe División de Recursos Humanos con elaboración de planes de desarrollo individual.</p>	1

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2006	Efectivo 2007	Efectivo 2008	Efectivo 2009	Meta 2009	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
<p>●Sistema de Abastecimiento de Bienes y Servicios y Recursos Físicos a nivel MOP</p>	<p><u>Eficacia/Producto</u></p> <p>Porcentaje de compras centralizadas fijadas por el Subsecretario de Obras Públicas materializadas</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((N° de compras centralizadas materializadas /N° total de compras centralizadas por mandato Subsecretario)*100)</p>	n.m.	n.m.	100 %	100 %	83 %	SI	120%	20%	<p><u>Reportes/Informes</u> Oficio que establece compras centralizadas de la Subsecretaría de Obras Públicas año 2009</p> <p><u>Reportes/Informes</u> Reporte Portal Chile Compra</p>	
<p>●Beneficios y prestaciones de bienestar a los funcionarios MOP y sus cargas familiares</p>	<p><u>Economía/Producto</u></p> <p>Porcentaje de recuperación efectiva de deuda de préstamos de auxilio</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((Deuda recuperada de préstamos de auxilio/Monto efectivo a recuperar de la deuda por préstamos de auxilio)*100)</p>	n.m.	n.m.	99 %	98 %	92 %	SI	107%	20%	<p><u>Reportes/Informes</u> Informe de recuperación de deuda Depto. Finanzas visado por Jefa de Bienestar</p>	
<p>●Beneficios y prestaciones de bienestar a los funcionarios MOP y sus cargas familiares</p>	<p><u>Calidad/Producto</u></p> <p>Tiempo promedio de pago de reembolsos dentales a socios/as del Servicio de Bienestar</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>(Sumatoria de días de demora en el pago de reembolsos dentales/N° total de reembolsos dentales pagados a socios/as del Servicio de Bienestar)</p>	n.c.	n.c.	7 días	4 días	5 días	SI	116%	10%	<p><u>Reportes/Informes</u> Informe de disminución de tiempos de demora en reembolsos dentales visado por Jefe de Bienestar</p>	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2006	Efectivo 2007	Efectivo 2008	Efectivo 2009	Meta 2009	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
•Instrumentos de comunicación	<i>Calidad/Producto</i> Porcentaje de consultas o solicitudes ciudadnas resueltas en un tiempo igual o inferior a 10 días hábiles Aplica Enfoque de Género: SI	((N° total de consultas resueltas en tiempo igual o inferior a 10 días hábiles/N° total de consultas recibidas)*100) Mujeres: Hombres:	n.m.	n.m.	97 %	96 %	85 %	SI	113%	20%	Reportes/Informes Reporte de seguimiento y cierre de consultas mensuales Sistema OIRS	

(9): Fundamentaciones o justificaciones de metas no cumplidas (cumplimiento inferior a 95%) y metas sobrecumplidas (cumplimiento superior a 120%)

Porcentaje de cumplimiento informado por el servicio	100%
Suma de ponderadores de metas no cumplidas con justificación válidas	0%
Porcentaje de cumplimiento global del servicio	100%

Notas:

1.-Existe un sobrecumplimiento equivalente a un 59%, en relación a la meta propuesta debido a factores como la impresión favorable del proceso, que permitió integrar a todas las unidades y/o actores en una respuesta, precisa y oportuna, apoyando las gestiones del resultado final, entendiéndose que los cargos medidos son los clientes de la Subsecretaría de Obras Públicas, aspecto no considerado en la estimación inicial del indicador. Además el mayor número de PDI elaborados aportó a nivel MOP a crear una mayor cultura de evaluación y autoevaluación que permite obtener las respuestas, con mayor precisión y premura.