

## CUMPLIMIENTO INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2008

<b>MINISTERIO</b>	MINISTERIO DE OBRAS PUBLICAS	<b>PARTIDA</b>	12
<b>SERVICIO</b>	ADMINISTRACION SISTEMAS DE CONCESIONES	<b>CAPÍTULO</b>	02

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2005	Efectivo 2006	Efectivo 2007	Efectivo 2008	Meta 2008	Cumple SI-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
•PROYECTOS EN ETAPA DE CONSTRUCCIÓN	<p><u>Eficacia/Producto</u></p> <p>Porcentaje de Cumplimiento de Proyectos de Obras Públicas Concesionadas con Puesta en Servicio Provisoria con variación inferior a 30 días.</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((N° de Proyectos en el Año t con Variación menor a 30 días entre la fecha de la Puesta en Servicio Provisoria Programada versus la Real/N° Total de Proyectos Programados para el Año t.)*100)</p>	66.7 %	79.0 %	100.0 %	100.0 %	100.0 %	SI	100%	10%	<p><u>Reportes/Informes</u> Informe de Construcción Periódico</p> <p><u>Formularios/Fichas</u> Resolución de Puesta en Servicio Provisoria</p>	
•PROYECTOS EN ETAPA DE CONSTRUCCIÓN	<p><u>Eficacia/Producto</u></p> <p>Porcentaje de Cumplimiento de Proyectos de Obras Públicas Concesionadas con Puesta en Servicio Provisoria programadas en el Año t.</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((N° de Proyectos con Puesta en Servicio Provisoria en el Año t/N° de Proyectos Programados con Puesta en Servicio Provisoria en el Año t)*100)</p>	100.0 %	100.0 %	100.0 %	100.0 %	100.0 %	SI	100%	20%	<p><u>Reportes/Informes</u> Informe de Construcción Periódico</p> <p><u>Formularios/Fichas</u> Resolución de Puesta en Servicio Provisoria</p>	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2005	Efectivo 2006	Efectivo 2007	Efectivo 2008	Meta 2008	Cumple SI-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
●Institucional	<u>Eficacia/Producto</u>  Licitación de Proyectos en Períodos Bianuales  Aplica Enfoque de Género: NO	((Número de Proyectos Licitados en el Período/Número de Proyectos a Licitarse en el Período)*100)	73 %	40 %	44 %	71 %	71 %	SI	100%	40%	<u>Reportes/Informes</u> Cartera de proyectos definida al inicio del período  <u>Formularios/Fichas</u> Publicación de llamado a licitación en Diario Oficial	
●Institucional  ●Programa:Administración Sistema de Concesiones Evaluado en: 2007	<u>Calidad/Producto</u>  Tiempo Promedio de Respuesta de las asesorías a la Inspección Fiscal a los Usuarios  Aplica Enfoque de Género: NO	(Número total de días para respuestas de los Inspectores Fiscales/Número Total de consultas de usuarios de cada Contrato de Concesión)	s.i.	s.i.	s.i.	22 días	15 días	NO	67%	20%	<u>Reportes/Informes</u> Informe de Gerstión del Inspector Fiscal	1
●Institucional  ●Programa:Administración Sistema de Concesiones Evaluado en: 2007	<u>Calidad/Producto</u>  Tiempo promedio de respuesta de explotación a requerimientos del Inspector Fiscal  Aplica Enfoque de Género: NO	(Número total de días de respuesta de la División de Explotación/Número total de requerimientos de los Inspectores Fiscales)	s.i.	s.i.	s.i.	0 días	15 días	NO	0%	10%	<u>Reportes/Informes</u> Informe de Gestión de la División de Explotación	2

(9): Fundamentaciones o justificaciones de metas no cumplidas (cumplimiento inferior a 95%) y metas sobrecumplidas (cumplimiento superior a 120%)

Porcentaje de cumplimiento informado por el servicio

70%

<b>Suma de ponderadores de metas no cumplidas con justificación válidas</b>	0%
<b>Porcentaje de cumplimiento global del servicio</b>	70%

Notas:

1.-Con respecto del estado de cumplimiento de este indicador, es preciso señalar lo siguiente.a. El indicador presentado muestra un tiempo promedio de respuesta de 22 días corridos, sobre un Universo de 904 solicitudes ciudadanas ingresadas a las Inspecciones Fiscales durante el año 2008.b. Es propio señalar que la nueva organización de la División de Explotación incorpora en su planificación estratégica, políticas de mejoramiento continuo en materias de fiscalización de servicios y gestión de reclamos, dada la relevancia que tiene para ésta, la administración de consultas ciudadanas, como un insumo para la gestión de fiscalización realizada por medio de las Inspecciones Fiscales.c. En concordancia con lo anterior, para el período 2009, las Asesorías de Inspección Fiscal de los Contratos en Operación, cuentan con encargados de Gestión con la Comunidad y/o Encargados de Gestión de Reclamos. d. En el año 2008, fueron redefinidos los indicadores del 2007, quedando sólo el relacionado con los reclamos.

2.-Sobre el estado de este indicador de desempeño, diseñado el año 2007 en el proceso de formulación presupuestaria 2008, es preciso señalar lo siguiente:Durante el mes abril del 2008 se constituyó la nueva División de Explotación que refundió las líneas de negocios de Edificación Pública, Obras Viales Urbanas y Obras Viales Interurbanas bajo una sola orgánica, por lo que fue imposible construir durante el período la metodología que permitiera medir el indicador propuesto.