

CUMPLIMIENTO INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2005

MINISTERIO	MINISTERIO DE OBRAS PUBLICAS	PARTIDA	12
SERVICIO	DIRECCION GENERAL DE AGUAS	CAPÍTULO	04

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2002	Efectivo 2003	Efectivo 2004	Efectivo 2005	Meta 2005	Cumple SI-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
●Estadística Hidrológica Nacional.	<u>Calidad/Producto</u> Tiempo promedio de desfase en la actualización de la información Fluviométrica <small>Aplica Enfoque de Género: NO</small>	((Suma N° de meses de desfase de la información fluviométrica año t/N° de estaciones fluviométricas con información al año t))	8 meses	7 meses	7 meses	7 meses	7 meses	SI	100%	15%	<u>Formularios/Fichas</u> Base de Datos del Banco Nacional de Aguas (BNA).	
●Estadística Hidrológica Nacional.	<u>Calidad/Producto</u> Tiempo promedio de desfase en la actualización de la información Pluviométrica <small>Aplica Enfoque de Género: NO</small>	((Suma N° de meses de desfase de la información pluviométrica año t/N° de estaciones pluviométricas con información al año t))	3 meses	2 meses	3 meses	3 meses	3 meses	SI	100%	15%	<u>Formularios/Fichas</u> Base de Datos del Banco Nacional de Aguas (BNA).	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2002	Efectivo 2003	Efectivo 2004	Efectivo 2005	Meta 2005	Cumple SI-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
•Estadística Hidrológica Nacional.	<u>Calidad/Producto</u> Porcentaje de Usuarios que califican con nota igual o superior a 5 la utilidad y calidad de la información proporcionada por la Institución de la información Hidrológica Aplica Enfoque de Género: NO	((Suma N° de Usuarios que califican con nota igual o superior a 5 la utilidad y calidad de la información proporcionada por la Institución en el año t/suma total de usuarios encuestados año t)*100)	89 %	96 %	95 %	98 %	90 %	SI	109%	10%	<u>Formularios/Fichas</u> Encuesta anual de Consulta a los Usuarios .	
•Estadística Hidrológica Nacional.	<u>Eficacia/Producto</u> Porcentaje de Reclamos resueltos por Información Hidrológica Aplica Enfoque de Género: NO	((Número de Reclamos Resueltos/Total de Reclamos)*100)	s.i.	n.m.	0 %	0 %	100 %	SI	130%	10%	<u>Reportes/Informes</u> Trimestrales de reclamos a nivel nacional	1
•Resolución de Solicitudes de Derechos de Aprovechamiento de Aguas.	<u>Calidad/Producto</u> Porcentaje de Usuarios que califican con nota igual o superior a 5 la utilidad y calidad de la información proporcionada por la Institución de la información de Derechos de Aprovechamiento de Aguas Aplica Enfoque de Género: NO	((Suma N° de Usuarios que califican con nota igual o superior a 5 la utilidad y calidad de la información proporcionada por la Institución en el año t/suma total de usuarios encuestados año t)*100)	97 %	99 %	97 %	99 %	90 %	SI	111%	10%	<u>Formularios/Fichas</u> Encuesta anual de Consulta a los Usuarios .	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2002	Efectivo 2003	Efectivo 2004	Efectivo 2005	Meta 2005	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
•Resolución de Solicitudes de Derechos de Aprovechamiento de Aguas.	<u>Eficacia/Producto</u> Porcentaje de solicitudes de Derechos de Aprovechamientos Aguas totalmente tramitadas en relación a las solicitudes acumuladas Aplica Enfoque de Género: NO	((Suma N° de Solicitudes de derechos de Aprovechamiento de Aguas totalmente tramitadas año t/Suma N° de solicitudes de Derechos de Aprovechamiento de Aguas acumuladas ingresadas al año t)*100)	62 %	51 %	50 %	45 %	33 %	SI	135%	15%	<u>Formularios/Fichas</u> Informe de Gestión trimestral del Departamento de Administración de Recursos Hídricos.	2
•Resolución de Solicitudes de Derechos de Aprovechamiento de Aguas.	<u>Economía/Proceso</u> Porcentaje del gasto total en tramitación de solicitudes de Derechos de Aprovechamiento de Aguas que es financiado con Ingresos propios. Aplica Enfoque de Género: NO	((Suma monto total de ingresos propios destinados a la tramitación de solicitudes de Derechos de Aprovechamiento de Aguas año t/suma monto gasto total en tramitación de Derechos de Aprovechamiento de Aguas)*100)	18 %	20 %	26 %	25 %	22 %	SI	115%	15%	<u>Formularios/Fichas</u> Informe de Gestión anual a nivel nacional.	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2002	Efectivo 2003	Efectivo 2004	Efectivo 2005	Meta 2005	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
•Resolución de Solicitudes de Derechos de Aprovechamiento de Aguas.	<i>Eficacia/Producto</i> Porcentaje de Reclamos resueltos en la tramitación de Derechos de Aprovechamiento de Aguas. Aplica Enfoque de Género: NO	((Número de Reclamos Resueltos/Total de Reclamos)*100)	s.i.	100 %	0 %	100 %	100 %	SI	100%	10%	<u>Reportes/Informes</u> Trimestrales de reclamos a nivel nacional	

(9): Fundamentaciones o justificaciones de metas no cumplidas (cumplimiento inferior a 95%) y metas sobrecumplidas (cumplimiento superior a 120%)

Porcentaje de cumplimiento informado por el servicio	100%
Suma de ponderadores de metas no cumplidas con justificación válidas	0%
Porcentaje de cumplimiento global del servicio	100%

Notas:

1.-La información relacionada a Estadística Hidrológica Nacional se obtiene directamente a través de un sistema de información denominada Banco Nacional de Aguas (BNA). Esta información se encuentra procesada y validada de acuerdo a criterios técnicos que garantizan la calidad y aseguramiento de los datos proporcionados por el Sistema BNA. Asimismo, toda la información del BNA se encuentra disponible a todos los usuarios de la DGA a nivel nacional, a través de las Direcciones Regionales, Oficinas Provinciales y en el caso del nivel central a través del Centro de Informaciones de Recursos Hídricos (CIRH). Por otro lado, esta información se complementa con la información en tiempo real que proporcionan las estaciones satelitales de la DGA, disponibles a través del sitio web institucional. Esta situación explica que los requerimientos de esta naturaleza se respondan en forma oportuna y expedita, lo que incide positivamente en la percepción de nuestros usuarios.

2.-La meta fijada para el año 2005, se estableció en forma conservadora, atendiendo a las posibles modificaciones al Código de Aguas, situación que ocurrió en el mes de Junio 2005 y que generaría una demanda mayor al personal que trabaja en Administración de Recursos Hídricos con el objeto de implementar dicha reforma.