CUMPLIMIENTO INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2011

MINISTERIO	MINISTERIO DE OBRAS PUBLICAS	PARTIDA	12
SERVICIO	DIRECCION GENERAL DE AGUAS	CAPÍTULO	04

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2008	Efectivo 2009	Efectivo 2010	Efectivo 2011	Meta 2011	Cumple Si-No	% de cumpli-miento	Ponde- ración	Medios de Verificación	No- Tas (9)
•Expedientes resueltos de Derechos de aprovechamiento de aguas br> - Expedientes resueltos	Eficacia/Producto Porcentaje de solicitudes de Derechos de Aprovechamientos Aguas totalmente tramitadas, en relación a las solicitudes que componen el stock final a diciembre del año t. Aplica Enfoque de Género: SI	((Suma N° de solicitudes de Derechos de Aprovechamiento de Aguas totalmente tramitadas en el año t /Suma N° de solicitudes de Derechos de Aprovechamiento de Aguas que componen el stock final de solicitudes a diciembre del año t)*100) Mujeres: Hombres:	84 % 0% 0%	82 % 18% 46%	80 % 90% 82%	76 % 101% 78%	83 % 83% 83%	NO	91%	10%	Reportes/Informes Informe de Gestión trimestral del Departamento de Administración de Recursos Hídricos.	1

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2008	Efectivo 2009	Efectivo 2010	Efectivo 2011	Meta 2011	Cumple Si-No	% de cumpli-miento	Ponde- ración	Medios de Verificación	No- Tas (9)
•Información Hidrométrica Nacional.	Eficacia/Resultado Intermedio Porcentaje de estaciones de la red Hidrometeorológica, que se mantienen operativas durante el año t, respecto del total de Estaciones que componen la red Hidrometeorológica. Aplica Enfoque de Género: NO	((N° de estaciones de la red Hidrometeorológica que se mantienen operativas durante el año t/N° total de estaciones que componen la red Hidrometeorológica)*1	89.14 %	0.00 %	94.83 %	96.62 %	93.04 %	SI	104%	10%	Reportes/Informes Informe de gestión de la División de Hidrología	
•Fiscalizaciones de Denuncias br> - Fiscalizaciones	Eficacia/Producto Porcentaje de Resoluciones de Fiscalización emitidas en el plazo durante el año t, respecto del total de denuncias por infracción al Código de Aguas recibidas en el año t. Aplica Enfoque de Género: SI	((N° de resoluciones de fiscalización emitidas en plazo durante el año t/N° de denuncias por infracción al Código de Aguas recibidas durante el año t)*100) Mujeres: Hombres:	0.0 % 0.0% 0.0%	83.2 % 17.1% 43.8%	87.1 % 88.0% 88.2%	88.3 % 86.9% 91.5%	85.0 % 85.0% 85.0%	SI	104%	10%	Reportes/Informes Informe de gestión de la Unidad de Fiscalización.	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2008	Efectivo 2009	Efectivo 2010	Efectivo 2011	Meta 2011	Cumple Si-No	% de cumpli-	Ponde- ración	Medios de Verificación	No- Tas (9)
•Fiscalizaciones de Denuncias chr> - Listado de derechos afectos a pago de patente	Eficacia/Producto Porcentaje de Recursos de Reconsideración relativos al pago de patentes por el no uso de los Derechos de Aprovechamiento de Agua resueltos en el plazo en el año t, respecto del total de Recursos de Reconsideración interpuestos en el plazo en el año t. Aplica Enfoque de Género: SI	((N° de Recursos de Reconsideración resueltos en el plazo en el año t/N° total de Recursos de Reconsideración interpuestos en el plazo en el año t)*100) Mujeres: Hombres:	0.0 % 0.0% 0.0%	77.4 % 6.7% 34.9%	81.0 % 88.9% 78.0%	80.6 % 91.1% 85.7%	80.0 % 80.0% 80.0%	SI	101%	20%	Reportes/Informes Informe de gestión de la Unidad de Fiscalización.	
•Pronunciamientos ambientales	Porcentaje de Pronunciamientos Ambientales entregados a través del Sistema de Evaluación de Impacto Ambiental (SEIA) dentro de plazo en el año t, respecto del total de Pronunciamientos Ambientales solicitados a través del SEIA en el año t. Aplica Enfoque de Género: NO	((N° de Pronunciamientos Ambientales entregados a CONAMA dentro de plazo/N° total de Pronunciamientos Ambientales solicitados por CONAMA en el año t)*100)	0.0 %	96.1 %	98.3 %	99.3 %	97.0 %	SI	102%	20%	Reportes/Informes Informe de Gestión del Departamento de Conservación y Protección de los recursos Hídricos	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2008	Efectivo 2009	Efectivo 2010	Efectivo 2011	Meta 2011	Cumple Si-No	% de cumpli- miento	Ponde- ración	Medios de Verificación	No- Tas (9)
•Investigaciones y evaluaciones del Recurso Hídrico	Eficacia/Producto Porcentaje de Cuencas con Glaciares Blancos catastradas al año t, respecto del total de Cuencas con Glaciares Blancos existentes. Aplica Enfoque de Género: NO	((Número de Cuencas con Glaciares Blancos catastradas al año t/Número total de Cuencas con Glaciares Blancos existentes)*100)	0.0 %	70.0 %	95.0 %	100.0 %	100.0 %	SI	100%	20%	Reportes/Informes Informe de gestión de la Unidad de Glaceología	
•Institucional	Calidad/Producto Porcentaje de archivos, registros e inventarios del Catastro Público de Aguas totalmente actualizados y operativos, respecto del total de archivos, registros e inventarios del Catastro Público de Aguas. Aplica Enfoque de Género: NO	((N° de archivos, registros e inventarios del Catastro Público de Aguas totalmente actualizados y operativos al año t/N° total de archivos, registros e inventarios del Catastro Público de Aguas)*100)	s.i.	s.i.	s.i.	40 %	40 %	SI	100%	10%	Reportes/Informes Informe de Actualización y operatividad de los archivos, registros e inventarios CPA implementados	

^{(9):} Fundamentaciones o justificaciones de metas no cumplidas (cumplimiento inferior a 95%) y metas sobrecumplidas (cumplimiento superior a 120%)

Porcentaje de cumplimiento informado por el servicio	90%
Suma de ponderadores de metas no cumplidas con justificación válidas	10%
Porcentaje de cumplimiento global del servicio	100%
Porcentaje de cumplimiento giobal dei servicio	100%

Notas:

1.-Entre las razones externas que explican el no cumplimiento del indicador, se encuentran el hecho de que durante el periodo evaluado no se cumplieron los supuestos 2) y 3) considerados para el cumplimiento de la meta, según se detalla en los antecedentes entregados en los documentos adjuntos.Lo anterior significo que el stock inicial sobre el cual se debian resolver las solicitudes se redujo de 7.127 a 6.437 solicitudes. Si se calcula el indicador con este nuevo stock inicial el cumplimiento alcanzaria a 84,2%