

## CUMPLIMIENTO INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2008

<b>MINISTERIO</b>	MINISTERIO DE OBRAS PUBLICAS	<b>PARTIDA</b>	12
<b>SERVICIO</b>	SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS SANITARIOS	<b>CAPÍTULO</b>	07

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2005	Efectivo 2006	Efectivo 2007	Efectivo 2008	Meta 2008	Cumple SI-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
•Fijación tarifaria.	<p><u>Eficacia/Producto</u></p> <p>Cumplimiento del programa de desarrollo de metodologías tarifarias (%)</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	((Avance efectivo en cumplimiento de prog. desarrollo de metodologías para cálculo de tarifas/Avance programado)*100)	240.4 %	100.0 %	99.3 %	100.0 %	100.0 %	SI	100%	15%	<p><u>Reportes/Informes</u></p> <p>Reportes trimestrales al Sistema de Control de Gestión SISS</p>	
•Otorgamiento de concesiones.	<p><u>Eficacia/Resultado Intermedio</u></p> <p>Proporción de Planes de desarrollo de las empresas sanitarias actualizados (%) (menos de cinco años de antigüedad)</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	((N° de planes de desarrollo actualizados/N° de planes de desarrollo totales)*100)	94.8 %	98.9 %	98.3 %	98.3 %	95.6 %	SI	103%	15%	<p><u>Reportes/Informes</u></p> <p>Reporte trimestral al Sistema de Control de Gestión SISS</p>	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2005	Efectivo 2006	Efectivo 2007	Efectivo 2008	Meta 2008	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
•Fiscalización de empresas sanitarias	<u>Eficacia/Producto</u>  Cumplimiento del programa de fiscalización de calidad de servicio de empresas sanitarias (%)  Aplica Enfoque de Género: NO	((Avance efectivo en cumplimiento del prog. de fiscalización de calidad de servicio sanitario/Avance programado)*100)	104.3 %	117.0 %	106.5 %	100.0 %	100.0 %	SI	100%	15%	<u>Reportes/Informes</u> Reportes trimestrales al Sistema de Control de Gestión SISS	
•Fiscalización de empresas sanitarias	<u>Calidad/Resultado Final</u>  Porcentaje de clientes de empresas sanitarias afectados por fallas del servicio  Aplica Enfoque de Género: NO	((N° de clientes equivalentes con falla en el servicio /N° total de clientes del país)*100)	1.8 %	1.9 %	s.i.	2.0 %	2.0 %	SI	101%	10%	<u>Reportes/Informes</u> Reporte anual al Sistema de Control de Gestión SISS (a partir de la base de datos del sistema INDICAD)	
•Fiscalización de normativa ambiental relativa a aguas residuales	<u>Eficacia/Producto</u>  Cumplimiento del Programa de Controles Directos de efluentes de Establecimientos Industriales generadores de Riles (residuos industriales líquidos)  Aplica Enfoque de Género: NO	((Controles directos realizados/Controles directos programados)*100)	n.m.	n.m.	0.0 %	140.9 %	100.0 %	SI	141%	15%	<u>Reportes/Informes</u> Reportes trimestrales al Sistema de Control de Gestión SISS	1

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2005	Efectivo 2006	Efectivo 2007	Efectivo 2008	Meta 2008	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
•Información relevante del sector sanitario	<u>Eficacia/Producto</u>  Grado de actualización del sitio web SISS  Aplica Enfoque de Género: NO	((suma ponderada de todas las secciones del sitio web (valor sección 1 si actualizada y 0 si no actualizada)/Número de secciones totales del sitio web)*100)	98.6 %	97.3 %	9000.0 %	99.1 %	93.0 %	SI	107%	15%	<u>Reportes/Informes</u> Sitio web SISSReporte periodico SIG  <u>Formularios/Fichas</u> Ficha que señala las fechas de actualización de cada cuerpo del sitio web siss	
•Institucional	<u>Calidad/Producto</u>  Porcentaje de atenciones de reclamos respondidas en el plazo  Aplica Enfoque de Género: NO	((Número de atenciones con plazo de respuesta inferior a 30 días hábiles/Número de atenciones totales en oficinas SISS y oficinas en convenio)*100)	10.1 %	15.0 %	14.2 %	85.8 %	82.7 %	SI	104%	15%	<u>Reportes/Informes</u> Reportes trimestrales al Sistema de Control de Gestión SISS	

(9): Fundamentaciones o justificaciones de metas no cumplidas (cumplimiento inferior a 95%) y metas sobrecumplidas (cumplimiento superior a 120%)

<b>Porcentaje de cumplimiento informado por el servicio</b>	100%
<b>Suma de ponderadores de metas no cumplidas con justificación válidas</b>	0%
<b>Porcentaje de cumplimiento global del servicio</b>	100%

Notas:

1.-Respecto del cumplimiento del programa de controles directos, el sobrecumplimiento observado se debe a que según la planificación del año 2008, la Unidad Ambiental debe realizar como mínimo -y meta del Ministerio de Hacienda- un total 320 controles directos asociados a un presupuesto de \$100.000.000 para tal tarea durante el año. Por motivos de estacionalidad de las descargas,

118 de los controles directos solicitados (~26%) tuvieron como resultado la no descarga de Riles en el período, traduciéndose en el ahorro de dineros destinados para tal control para ser asignados en la realización de otro. Es por ello que el número de controles directos realizados durante el año supera ampliamente el compromiso adquirido para el año 2008.