

CUMPLIMIENTO INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2008

MINISTERIO	MINISTERIO DE AGRICULTURA	PARTIDA	13
SERVICIO	OFICINA DE ESTUDIOS Y POLITICAS AGRARIAS	CAPÍTULO	02

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2005	Efectivo 2006	Efectivo 2007	Efectivo 2008	Meta 2008	Cumple SI-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
•Servicios de asesoría especializada a la Alta Dirección Ministerial para la gestión de las políticas sectoriales	<i>Calidad/Producto</i> Tiempo promedio de respuesta en materias de política a requerimientos directos de Alta Dirección Ministerial <small>Aplica Enfoque de Género: NO</small>	((Sumatoria de Tiempo entre cada requerimiento y la entrega de respuesta /Número total de respuestas a requerimientos de la alta dirección))	5.4 días	5.1 días	6.7 días	2.5 días	6.5 días	SI	258%	10%	<u>Base de Datos/Software</u> Registro de demandas en planilla excel, llevada por encargado de gestión del Dpto. de Políticas	1
•Servicios de asesoría especializada a la Alta Dirección Ministerial para la gestión de las políticas sectoriales	<i>Eficacia/Producto</i> Porcentaje de asesorías a la Alta Dirección en materia de políticas agrarias respecto al total de requerimientos de la Alta Dirección en materia de políticas agrarias <small>Aplica Enfoque de Género: NO</small>	((Sumatoria de las respuestas a la Alta Dirección en materia de políticas agrarias/Total de requerimientos de la Alta Dirección en materia de políticas agrarias)*100)	100 %	100 %	94 %	100 %	100 %	SI	100%	15%	<u>Base de Datos/Software</u> Sisitema computacional de demandas y tiempos de respuesta	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2005	Efectivo 2006	Efectivo 2007	Efectivo 2008	Meta 2008	Cumple SI-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
•Servicios de asesoría especializada a la Alta Dirección Ministerial para la gestión en materia de comercio exterior del sector.	<u>Eficiencia/Producto</u> Porcentaje de respuestas a demandas de la Alta Dirección en materias Comercio Exterior en los plazos solicitados respecto al total de demandas Aplica Enfoque de Género: NO	((Número de demandas respondidas en los plazos solicitados/Número de demandas totales)*100)	n.m.	n.m.	100 %	100 %	100 %	SI	100%	20%	Base de Datos/Software Registro de demandas de la alta dirección	
•Servicios de asesoría especializada a la Alta Dirección Ministerial para la gestión presupuestaria y jurídica. - Asesoría jurídica y legislativa al Ministerio y sus servicios	<u>Eficiencia/Producto</u> Tiempo promedio de respuesta a los requerimientos de la alta dirección ministerial en materias jurídicas Aplica Enfoque de Género: NO	((Sumatoria tiempo entre cada requerimiento y la entrega de respuesta /Número total de respuestas a requerimientos de la alta dirección en materias jurídicas))	1.4 días	1.4 días	1.4 días	1.5 días	1.4 días	SI	95%	10%	Base de Datos/Software Registro de productos y tiempos de respuesta en planilla excel, disponible en el Dpto. de Asesoría Jurídica	
•Servicios de asesoría especializada a la Alta Dirección Ministerial para la gestión presupuestaria y jurídica.	<u>Eficacia/Producto</u> Porcentaje de asesorías a la Alta Dirección en materias jurídicas respecto al total de requerimientos de la Alta Dirección en materias jurídicas. Aplica Enfoque de Género: NO	((Sumatoria de respuestas a la Alta Dirección en materias jurídicas/Total de requerimientos de la Alta Dirección en materias jurídicas)*100)	95 %	129 %	99 %	100 %	100 %	SI	100%	10%	Base de Datos/Software Sistema computacional de control de documentación jurídica	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2005	Efectivo 2006	Efectivo 2007	Efectivo 2008	Meta 2008	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
•Servicio de información estadística, técnica y de mercados agropecuarios.	<u>Calidad/Producto</u> Porcentaje de usuarios que declara satisfacción con la calidad de la oferta de información de ODEPA (web) en los temas consultados respecto al total de usuarios consultados Aplica Enfoque de Género: NO	((Número de usuarios que declara satisfacción con la oferta de información en servicios Web de ODEPA/N° total de usuarios consultados)*100)	84.5 %	76.8 %	75.5 %	79.0 %	76.8 %	SI	103%	5%	<u>Reportes/Informes</u> Documento con resultados y análisis de encuesta de calidad de los servicios de información , efectuada en el mes de Octubre, disponible en la Unidad de Programación y Gestión	
•Servicio de información estadística, técnica y de mercados agropecuarios.	<u>Eficiencia/Producto</u> Porcentaje de informes diarios de frutas y hortalizas difundidos oportunamente en Internet respecto al total de diarios de frutas y hortalizas difundidos en Internet Aplica Enfoque de Género: NO	((Número de informes diarios de frutas y hortalizas difundidos antes de las 14:30 horas en Internet/Número total de informes diarios de frutas y hortalizas difundidos en Internet)*100)	n.m.	0 %	99 %	97 %	94 %	SI	103%	10%	<u>Base de Datos/Software</u> Registro de Actualización de datos de frutas y hortalizas	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2005	Efectivo 2006	Efectivo 2007	Efectivo 2008	Meta 2008	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
<p>•Servicio de información estadística, técnica y de mercados agropecuarios.</p>	<p><u>Eficiencia/Producto</u></p> <p>Porcentaje de informes mensuales de precios e indicadores -fuente INE- contenidos en el sistema "series de precios" publicados oportunamente en Internet respecto al total de informes mensuales de precios e indicadores publicados en Internet</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((Número de informes mensuales difundidos hasta el día 8 en Internet/Número de informes mensuales totales)*100)</p>	n.m.	n.m.	100 %	100 %	92 %	SI	109%	15%	<p><u>Base de Datos/Software</u> Tabla excel: Registro de precios INE y verificadores.</p>	
<p>•Servicios de asesoría especializada a la Alta Dirección Ministerial para la gestión de las políticas sectoriales</p> <p>•Servicios de asesoría especializada a la Alta Dirección Ministerial para la gestión en materia de comercio exterior del sector.</p> <p>•Servicios de asesoría especializada a la Alta Dirección Ministerial para la gestión presupuestaria y jurídica.</p>	<p><u>Calidad/Resultado Intermedio</u></p> <p>Porcentaje de usuarios que califican los servicios de asesoría de ODEPA en nivel superior de satisfacción respecto al total de usuarios totales de Alta Dirección que responden la consulta</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((Número de usuarios de Alta Dirección que califican los servicios de asesoría de ODEPA en nivel superior de satisfacción/Número de usuarios totales de Alta Dirección que responden la consulta)*100)</p>	68 %	68 %	79 %	86 %	76 %	SI	113%	5%	<p><u>Reportes/Informes</u> Documento con resultados y análisis de encuesta de calidad, disponible en la Unidad de Programación y Gestión</p>	

(9): Fundamentaciones o justificaciones de metas no cumplidas (cumplimiento inferior a 95%) y metas sobrecumplidas (cumplimiento superior a 120%)

Porcentaje de cumplimiento informado por el servicio	100%
Suma de ponderadores de metas no cumplidas con justificación válidas	0%
Porcentaje de cumplimiento global del servicio	100%

Notas:

1.-El sobrecumplimiento se debe a la variedad en los tipos de demandas que se responden. Existen demandas más complejas que requieren mayor tiempo para elaborarlas y otras, desde el Gabinete Ministerial, de carácter urgente (1 o 2 días para responder), relacionadas con entrega de antecedentes para entrevistas o minutas. Como son de carácter urgente, el cliente exige que se responda a tiempo. Debido a que es imposible programar el tipo de demanda, se estimó un promedio de demora de respuesta (urgentes y complejas). En enero de 2008 hubo cambio de Gabinete (Ministra y Subsecretario) y se incrementaron las solicitudes de carácter urgente, las que hubo que responder durante el día, lo que obligó a incrementar el tiempo de los profesionales del Depto para responder "a tiempo" dichas solicitudes. Este gran incremento de las demandas "urgentes" no se pudo prever en el momento de elaborar los indicadores ya que las autoridades cambiaron y junto a ello las demandas que había que responder "en el día".