

## CUMPLIMIENTO INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2008

<b>MINISTERIO</b>	MINISTERIO DEL TRABAJO Y PREVISION SOCIAL	<b>PARTIDA</b>	15
<b>SERVICIO</b>	SUBSECRETARIA DE PREVISION SOCIAL	<b>CAPÍTULO</b>	03

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2005	Efectivo 2006	Efectivo 2007	Efectivo 2008	Meta 2008	Cumple SI-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	Notas (9)
•Iniciativas Legales	<p><u>Eficacia/Resultado Intermedio</u></p> <p>Porcentaje de la Fuerza de Trabajo Total protegida por Ley 19.728 sobre Seguro de Desempleo</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	((Número de personas de la fuerza de trabajo cubierta por Ley de Seguro de Desempleo/Total Fuerza de Trabajo)*100)	s.i.	68.1 %	74.8 %	81.0 %	76.7 %	SI	106%	10%	<p><u>Reportes/Informes</u></p> <p>Estadísticas de Superintendencia de AFP sobre cobertura de población protegida por sistema de Seguro de Desempleo.</p>	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2005	Efectivo 2006	Efectivo 2007	Efectivo 2008	Meta 2008	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
•Calificación de Puestos de Trabajo Pesado	<p><u>Calidad/Producto</u></p> <p>Porcentaje de calificaciones de puestos de trabajo pesado que son realizadas en menos de 90 días hábiles que no requieren de peritajes ni antecedentes complementarios</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((Porcentaje de calificaciones de puestos de trabajo pesado que son realizadas en menos de 90 días hábiles que no requieren de peritajes ni antecedentes complementarios/Total de calificaciones de puestos de trabajo pesado realizadas en el año que no requieren de peritajes ni antecedentes complementarios)*100)</p>	s.i.	s.i.	0 %	75 %	60 %	SI	125%	20%	<p><u>Reportes/Informes</u> Estadísticas Comisión Ergonómica Nacional</p>	1
•Calificación de Puestos de Trabajo Pesado  &nbsp;&nbsp; - Dictámenes de solicitudes de calificación de puestos de trabajo	<p><u>Calidad/Producto</u></p> <p>Porcentaje de consultas de usuarios/as relativas al estado de su trámite de calificación de trabajo pesado respondidas en menos de tres días hábiles</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((Número de consultas de usuarios/as relativas al estado de su trámite de calificación de trabajo pesado respondidos en menos de tres días hábiles/Número total de consultas realizadas)*100)</p>	n.m.	n.m.	0 %	100 %	100 %	SI	100%	20%	<p><u>Base de Datos/Software</u> Registros de consultas electrónicas realizadas</p>	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2005	Efectivo 2006	Efectivo 2007	Efectivo 2008	Meta 2008	Cumple SI-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
•Calificación de Puestos de Trabajo Pesado	<i>Eficacia/Producto</i>  Tasa de variación del número de trabajadoras/es beneficiados/as con el reconocimiento de la Ley de Tabajos Pesados  Aplica Enfoque de Género: SI	((Número de trabajadoras/es beneficiados/as con el reconocimiento de la Ley de Tabajos Pesados t/Número de trabajadoras/es beneficiados/as con el reconocimiento de la Ley de Tabajos Pesados t-1)-1)*100)  Mujeres:  Hombres:	n.m.	19 % 59435	0 % 0	15 % 82196	16 % 79286	SI	97%	15%	<u>Reportes/Informes</u> Estadísticas entregadas por la Superintendencia de AFP	
•Difusión y Comunicación en materias de Seguridad Social	<i>Eficacia/Producto</i>  Porcentaje de campañas y planes de difusión de derechos, en el ámbito de la seguridad social, efectivamente realizadas  Aplica Enfoque de Género: NO	((Número de campañas y planes de difusión efectivamente realizadas en el año t/Número total de campañas y planes de difusión programadas en el año t)*100)	n.m.	n.m.	0 %	100 %	100 %	SI	100%	20%	<u>Reportes/Informes</u> Informe de las campañas y planes de difusión realizados. Material gráfico utilizado en las campañas y planes de difusión. Medios de registro escrito y audiovisual utilizados en las campañas y planes de difusión	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2005	Efectivo 2006	Efectivo 2007	Efectivo 2008	Meta 2008	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
•Convenios Internacionales de Seguridad Social	<u>Eficacia/Resultado Intermedio</u>  Tasa de variación del número de ciudadanos acogidos a Convenios Internacionales pertenecientes al Sistema de Capitalización Individual	((Número de ciudadanos pertenecientes al Sistema de Capitalización Individual acogidos a los beneficios de Convenios Internacionales t/Número de ciudadanos pertenecientes al Sistema de Capitalización Individual acogidos a los beneficios de Convenios Internacionales t-1)-1)*100)	48 % 5871	18 % 6813	17 % 7944	15 % 9145	14 % 8987	SI	108%	15%	<u>Reportes/Informes INFORMES SUPERINTENDENCIA AFP</u>	
	Aplica Enfoque de Género: NO											

(9): Fundamentaciones o justificaciones de metas no cumplidas (cumplimiento inferior a 95%) y metas sobrecumplidas (cumplimiento superior a 120%)

<b>Porcentaje de cumplimiento informado por el servicio</b>	100%
<b>Suma de ponderadores de metas no cumplidas con justificación válidas</b>	0%
<b>Porcentaje de cumplimiento global del servicio</b>	100%

Notas:

1.-Durante el 2008 se calificaron, en menos de 90 días hábiles, 178 de los 243 puestos de trabajo que no requirieron de peritajes ni antecedentes complementarios. El indicador presenta un sobre cumplimiento del 24,6% debido a que la demanda de Calificaciones de Puestos de Trabajo Pesado, que no requieren de peritajes ni antecedentes complementarios, ha sido, principalmente, en áreas en que la Comisión ha adquirido más experiencia, como minería, industrias y servicios lo que hace que el proceso de calificación sea más rápido. Cabe señalar que la disminución en los tiempos de calificación significa una mejora en la atención a los requirentes de calificación de puestos de trabajo pesado.

