

## CUMPLIMIENTO INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2006

<b>MINISTERIO</b>	MINISTERIO DEL TRABAJO Y PREVISION SOCIAL	<b>PARTIDA</b>	15
<b>SERVICIO</b>	SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACION Y EMPLEO	<b>CAPÍTULO</b>	05

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2003	Efectivo 2004	Efectivo 2005	Efectivo 2006	Meta 2006	Cumple SI-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
●Capacitación laboral a través de programas sociales	<u>Eficacia/Producto</u>  Porcentaje de personas capacitadas a través de programas sociales en relación a las personas desocupadas  <small>Aplica Enfoque de Género: NO</small>	((N° de personas capacitadas a través de programas sociales/N° de personas desocupadas)*100)	3 %	12 %	6 %	6 %	5 %	SI	114%	15%	<u>Formularios/Fichas</u> Bse de datos de Programas Sociales	
●Capacitación laboral a través de programas sociales	<u>Eficacia/Resultado Intermedio</u>  Porcentaje de cursos liberados en el Programa Nacional de Becas y Especial de Jóvenes  <small>Aplica Enfoque de Género: NO</small>	((Cursos liberados en el Programa Nacional de Becas y Especial de Jóvenes/Total cursos en el Programa Nacional de Becas y Especial de Jóvenes)*100)	s.i.	0 %	0 %	0 %	5 %	SI	8417%	10%	<u>Base de Datos/Software</u> Sistema SAP	1

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2003	Efectivo 2004	Efectivo 2005	Efectivo 2006	Meta 2006	Cumple SI-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
<p>•Capacitación laboral a través de programas sociales</p> <p>&lt;br&gt;&amp;nbsp;&amp;nbsp; - Programa planes de aprendizaje</p> <p>•Programa: Planes de Aprendizaje Evaluado en: 2001</p>	<p><u>Eficacia/Resultado Intermedio</u></p> <p>Porcentaje de contratos adjudicados en el Programa Planes de Aprendizaje cuya duración es superior a 6 meses</p> <p>Aplica Enfoque de Género: SI</p>	<p>((N° de contratos adjudicados con duración superior a 6 meses/Total de contratos adjudicados)*100)</p> <p>Mujeres:</p> <p>Hombres:</p>	9.9 %	26.3 %	68.5 %	98.3 %	70.0 %	SI	140%	10%	Base de Datos/Software Sistema Génesis	2
<p>•Capacitación laboral a través de programas sociales</p>	<p><u>Calidad/Producto</u></p> <p>Porcentaje de desertores en los Programas Sociales en relación al total de personas capacitadas</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((N° de desertores/Total de personas capacitadas)*100)</p>	3.2 %	6.4 %	2.1 %	2.1 %	6.0 %	SI	286%	5%	Base de Datos/Software Sistema SAP	3
<p>•Capacitación laboral a través de programas sociales</p>	<p><u>Eficacia/Proceso</u></p> <p>Porcentaje de ejecución del presupuesto Becas de capacitación al sector privado en Programas Sociales</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((Cantidad de recursos ejecutados/Total presupuesto)*100)</p>	76.1 %	68.4 %	62.8 %	73.5 %	63.2 %	SI	116%	5%	Base de Datos/Software SERCOM	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2003	Efectivo 2004	Efectivo 2005	Efectivo 2006	Meta 2006	Cumple SI-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
<p>●Capacitación a trabajadores de empresas privadas</p> <p>●Programa: Subsidio Directo a la Micro y Pequeña Empresa Evaluado en: 2001</p>	<p><u>Eficacia/Resultado Intermedio</u></p> <p>Porcentaje de capacitados vía Franquicia Tributaria y FONCAP microempresas en relación a la fuerza de trabajo ocupada</p> <p>Aplica Enfoque de Género: SI</p>	<p>((N° de personas capacitadas vía Franquicia Tributaria y FONCAP Microempresas/Fuerza de trabajo ocupada)*100)</p> <p>Mujeres:</p> <p>Hombres:</p>	n.m.	n.m.	17.1 %	15.9 %	16.1 %	SI	99%	15%	Base de Datos/Software Sistema Génesis y Sistema FONCAP	
<p>●Capacitación a trabajadores de empresas privadas</p> <p>●Franquicia tributaria para la capacitación</p>	<p><u>Eficacia/Resultado Intermedio</u></p> <p>Porcentaje de participantes que ocuparon el 100% del beneficio de Franquicia Tributaria</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((Participantes que ocuparon el tramo del 100% en Franquicia Tributaria/Total participantes Franquicia Tributaria)*100)</p>	82.6 %	80.5 %	72.0 %	80.9 %	80.0 %	SI	101%	10%	Base de Datos/Software Sistema Qlick View	
<p>●Apoyo a las oficinas municipales de información laboral (OMIL)</p> <p>●Fortalecimiento de las oficinas municipales de información laboral</p> <p>●Programa: Programas de Empleo con Apoyo Fiscal (Sence) Evaluado en: 2004</p>	<p><u>Calidad/Producto</u></p> <p>Porcentaje de OMIL con diagnóstico de brechas de estándar de calidad de servicio</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((N° de OMIL con diagnóstico de estándar de calidad de servicio/Total de OMIL)*100)</p>	n.m.	n.m.	n.c.	100 %	28 %	SI	356%	10%	Reportes/Informes Informe de gestión de la Unidad de Intermediación Laboral	4

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2003	Efectivo 2004	Efectivo 2005	Efectivo 2006	Meta 2006	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
●Programa de Fiscalización	<u>Eficacia/Resultado Intermedio</u>  Porcentaje de irregularidades constatadas en el proceso de Fiscalización de los programas Proempleo y Franquicia Tributaria en relación al número de fiscalizaciones realizadas en estos programas  Aplica Enfoque de Género: NO	((N° de irregularidades/Total de fiscalizaciones en Franquicia y Proempleo)*100)	n.c.	s.i.	8.34 %	5.10 %	6.84 %	SI	134%	10%	<u>Reportes/Informes</u> Propuestas de sanción a los objetos fiscalizados  <u>Reportes/Informes</u> Planillas de seguimiento del número de fiscalizaciones	5
●Programa para la Educación y Capacitación Permanente (Chile Califica)  &nbsp;&nbsp;&nbsp;- Operación del Programa	<u>Economía/Proceso</u>  Porcentaje de presupuesto ejecutado en el Programa de Educación y Capacitación permanente  Aplica Enfoque de Género: NO	((Monto de presupuesto ejecutado (pagado) del Programa de Educación y Capacitación permanente/Monto total presupuesto)*100)	n.m.	22 %	56 %	61 %	55 %	SI	111%	10%	<u>Formularios/Fichas</u> Reportes de avance programa Chile Califica	

(9): Fundamentaciones o justificaciones de metas no cumplidas (cumplimiento inferior a 95%) y metas sobrecumplidas (cumplimiento superior a 120%)

<b>Porcentaje de cumplimiento informado por el servicio</b>	100%
<b>Suma de ponderadores de metas no cumplidas con justificación válidas</b>	0%
<b>Porcentaje de cumplimiento global del servicio</b>	100%

Notas:

1.-Se deja constancia que el resultado efectivo del numerador es "0", pero el sistema informático no asume este resultado, por lo tanto, se ingresa "0,4" para efectos de funcionamiento del sistema. Esto a sugerencia del sectorialista de DIPRES.El sobrecumplimiento de este indicador se debe a que previo al llamado a licitación de los cursos, se realizó un trabajo muy coordinado con las Direcciones Regionales para determinar los cursos a licitar, de modo que fueran pertinentes a las necesidades del mercado laboral de cada región y así, contar con la cantidad de alumnos necesarios para iniciar los cursos sin tener necesidad de liberarlos. Por otra parte, durante el proceso de evaluación de propuestas se dio énfasis al desempeño que los OTEC han tenido en la ejecución de cursos en años anteriores, dándoles un mayor puntaje a aquellos con mejores resultados, tanto para iniciar los cursos como para evitar la deserción de los beneficiarios.

2.-El sobre cumplimiento del indicador se debe a que el programa Planes de Aprendices sufrió grandes cambios durante el año 2006. Los cambios son:1. Se definió al programa como una medida presidencial2. Producto de lo anterior y para mejorar los beneficios otorgados se modificó la Ley que rige el programa. Las modificaciones fueron: a. Aumento del monto de bonificación de 40 a 50%.b. Ampliación de la edad de los beneficiarios de 21 a 25 años.c. Aumento de la cobertura de 1100 a 4100 beneficiarios.3. Debido a las modificaciones también se cambió la Guía operativa del programa fijando los contratos en 6 y más meses.Todo esto determinó el sobre cumplimiento, no obstante, se debe señalar que cuando se definió la meta los contratos podían durar como mínimo 3 meses, por lo tanto, era significativo medir la meta. En la situación actual dicha meta pierde su validez.

3.-El sobrecumplimiento de este indicador se debe a los cambios introducidos a los programas, tanto en el diseño como en la ejecución de los cursos, a saber: Para el proceso de selección de los beneficiarios se fijó una metodología de trabajo e instrumento común para todos los Centro de Postulación para la Capacitación CPC, de modo que los beneficiarios cumplieran con las características de la población objetivo. Esto significó que el proceso de selección permitió elegir como beneficiarias a las personas que realmente se encontraban motivadas para la capacitación sin que desertaran a mitad del proceso.Hubo una mejoría en la calidad de la instrucción, ya que al incorporar el enfoque de competencias, los OTEC debieron cumplir mayores exigencias en el diseño y ejecución de los cursos, por lo tanto los beneficiarios recibieron cursos de mayor calidad que permitieron responder mejor a sus expectativas, tanto del curso, como laborales.

4.-Durante el año 2006, por definición institucional se le dio prioridad a la encuesta de estándares de calidad de las OMIL, por cuanto, la aplicación de esta encuesta permite contar con un diagnóstico más acertado sobre el tipo de servicio que cada comuna puede ofrecer a los usuarios. En resumen cada OMIL, existente o creada, durante le 2006, cuenta con su diagnóstico de estándares de calidad.En el año 2005 se definió esta meta porque entonces la cantidad de OMIL con estándares era muy baja y aunque estaba definida como un elemento importante para la gestión no existía claridad sobre la cobertura a la que podía llegar el SENCE.

5.-El motivo del sobre cumplimiento se explica por el comportamiento de los actores del sistema (empresas, OTEC y OTIC), tanto en franquicia tributaria como en Proempleo, puesto han mejorado sustantivamente su gestión debido a la labor de fiscalización del Servicio.Otro factor importante en el buen resultado de la meta fue la certificación de los OTEC, a partir del 04 de Septiembre de 2006, requisito obligatorio definido en la Ley del Estatuto de Capacitación. Esto disminuyó el Universo de OTEC de 6.500 a 1.535, registrándose en el sistema sólo aquellos que cumplían con los estándares de calidad exigidos por la Norma Chilena, NCH2728.