

CUMPLIMIENTO INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2007

MINISTERIO	MINISTERIO DEL TRABAJO Y PREVISION SOCIAL	PARTIDA	15
SERVICIO	SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACION Y EMPLEO	CAPÍTULO	05

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2004	Efectivo 2005	Efectivo 2006	Efectivo 2007	Meta 2007	Cumple SI-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
•Capacitación laboral a través de programas sociales - Programa Nacional de Becas	<u>Eficacia/Proceso</u> Porcentaje de ejecución del presupuesto Becas de capacitación al sector privado en Programas Sociales Aplica Enfoque de Género: NO	$\left(\frac{\text{Cantidad de recursos ejecutados}}{\text{Total presupuesto}} * 100 \right)$	68.4 %	62.8 %	73.5 %	99.8 %	63.3 %	SI	158%	5%	<u>Base de Datos/Software</u> SERCOM	1
•Capacitación laboral a través de programas sociales - Programa Nacional de Becas	<u>Eficacia/Resultado Final</u> Porcentaje de egresados del Programa Nacional de Becas con contrato de trabajo, respecto al total de egresados del Programa Nacional de Becas. Aplica Enfoque de Género: SI	$\left(\frac{\text{Egresados del Programa Nacional de Becas con contrato de trabajo}}{\text{Total egresados del Programa Nacional de Becas}} * 100 \right)$	n.c.	64 %	0 %	37 %	65 %	NO	57%	5%	<u>Base de Datos/Software</u> Base de datos Sistema SAP <u>Reportes/Informes</u> Estudio de evaluación de impacto	2
		Mujeres:	n.c.	64%	0%	0%	65%					
		Hombres:	n.c.	63%	0%	0%	66%					

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2004	Efectivo 2005	Efectivo 2006	Efectivo 2007	Meta 2007	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
<p>•Capacitación laboral a través de programas sociales</p> <p>
&nbsp;&nbsp; - Programa capacitación especial de jóvenes</p>	<p><u>Eficacia/Resultado Final</u></p> <p>Porcentaje de Jóvenes egresados del Programa Capacitación Especial de Jóvenes con contrato de trabajo en relación al total de jóvenes egresados del Programa Capacitación Especial de Jóvenes.</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((N° Jóvenes egresados del Programa Capacitación Especial de Jóvenes con contrato de trabajo/N° total de jóvenes egresados del Programa Capacitación Especial de Jóvenes)*100)</p>	15 %	n.c.	0 %	48 %	20 %	SI	240%	5%	<p><u>Reportes/Informes</u></p> <p>Registros de asistencia a los cursos de capacitación</p> <p><u>Reportes/Informes</u></p> <p>ESTudio de Evaluación de Impacto</p>	3
<p>•Capacitación laboral a través de programas sociales</p> <p>
&nbsp;&nbsp; - Programa de becas a otras instituciones del sector público</p>	<p><u>Eficacia/Producto</u></p> <p>Porcentaje de jóvenes capacitados que realizan el Servicio Militar Obligatorio, SMO en relación al total de jóvenes que cumplen con el SMO.</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((N° de jóvenes capacitados que realizan el SMO/N° total que cumplen con el SMO)*100)</p>	n.m.	67 %	0 %	82 %	69 %	SI	118%	5%	<p><u>Reportes/Informes</u></p> <p>Informe de conscriptos capacitados</p>	4

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2004	Efectivo 2005	Efectivo 2006	Efectivo 2007	Meta 2007	Cumple SI-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
<p>•Capacitación a trabajadores de empresas</p> <p>
&nbsp;&nbsp; - Franquicia tributaria para la capacitación</p>	<p><u>Eficacia/Resultado Intermedio</u></p> <p>Porcentaje de participantes que ocuparon el 100% del beneficio de Franquicia Tributaria</p> <p>Aplica Enfoque de Género: SI</p>	<p>((Participantes que ocuparon el tramo del 100% en Franquicia Tributaria/Total participantes Franquicia Tributaria)*100)</p> <p>Mujeres:</p> <p>Hombres:</p>	80.5 %	80.6 %	80.9 %	80.9 %	80.0 %	SI	101%	10%	<p>Base de Datos/Software Sistema Qlick View</p>	5
<p>•Apoyo a la Intermediación laboral</p> <p>
&nbsp;&nbsp; - Fortalecimiento de las Oficinas Municipales de Información Laboral, OMIL</p>	<p><u>Eficacia/Producto</u></p> <p>Porcentaje de personas colocadas en un puesto de trabajo a través de la Bolsa Nacional de Empleo, BNE en relación al total de inscritos en la Bolsa Nacional de Empleo, BNE en el mismo periodo</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((N° de personas colocadas en un puesto de trabajo a través de la Bolsa Nacional de Empleo, BNE/N° total de inscritos en la Bolsa Nacional de Empleo, BNE, en el mismo periodo)*100)</p>	0 %	8 %	0 %	21 %	20 %	SI	106%	5%	<p>Base de Datos/Software Base de datos de la Bolsa Nacional de Empleo, BNE</p>	6

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2004	Efectivo 2005	Efectivo 2006	Efectivo 2007	Meta 2007	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
<p>●Programa de Fiscalización</p> <p>
&nbsp;&nbsp; - Programa de Fiscalización</p>	<p><u>Eficacia/Resultado Intermedio</u></p> <p>Porcentaje de irregularidades constatadas en el proceso de Fiscalización de los programas Proempleo y Franquicia Tributaria en relación al número de fiscalizaciones realizadas en estos programas</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((N° de irregularidades/Total de fiscalizaciones en Franquicia y Proempleo)*100)</p>	s.i.	10.10 %	5.10 %	3.11 %	6.84 %	SI	220%	5%	<p><u>Reportes/Informes</u></p> <p>Propuestas de sanción a los objetos fiscalizados</p> <p><u>Reportes/Informes</u></p> <p>Planillas de seguimiento del número de fiscalizaciones</p>	7
<p>●Programa de Fiscalización</p> <p>
&nbsp;&nbsp; - Programa de Fiscalización</p>	<p><u>Eficacia/Producto</u></p> <p>Porcentaje de cursos fiscalizados, realizados por OTEC en Franquicia Tributaria, con infracciones en relación al total de cursos fiscalizados, realizados por OTEC en Franquicia Tributaria.</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((N° de cursos fiscalizados, realizados por OTEC en Franquicia Tributaria, con infracciones/N° total de cursos fiscalizados, realizados por OTEC en Franquicia Tributaria)*100)</p>	n.c.	28 %	0 %	1 %	30 %	SI	2778%	5%	<p><u>Reportes/Informes</u></p> <p>Reportes de fiscalizaciones</p>	8

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2004	Efectivo 2005	Efectivo 2006	Efectivo 2007	Meta 2007	Cumple SI-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
•Programa para la Educación y Capacitación Permanente (Chile Califica)	<u>Economía/Proceso</u> Porcentaje de presupuesto ejecutado en el Programa de Educación y Capacitación permanente Aplica Enfoque de Género: NO	((Monto de presupuesto ejecutado (pagado) del Programa de Educación y Capacitación permanente/Monto total presupuesto)*100)	22 %	49 %	61 %	79 %	60 %	SI	131%	5%	Formularios/Fichas Reportes de avance programa Chile Califica	9
•Programa para la Educación y Capacitación Permanente (Chile Califica)	<u>Eficacia/Resultado Final</u> Porcentaje de beneficiarios que certifican competencias laborales en distintos sectores productivos con estándares validados en experiencia demostrativa en relación al total de beneficiarios con certificación de competencias Aplica Enfoque de Género: NO	((N° de beneficiarios que certifican competencias laborales en distintos sectores productivos con estándares validados en experiencia demostrativa/N° de beneficiarios con certificación de competencias según la meta definida por el programa Chilecalifica al término de este)*100)	19 %	38 %	0 %	142 %	84 %	SI	168%	5%	Reportes/Informes Listado de asistencia, evaluaciones y certificaciones	10

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2004	Efectivo 2005	Efectivo 2006	Efectivo 2007	Meta 2007	Cumple SI-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
<p>●Programa de Empleo Indirecto
&nbsp;&nbsp; - Programa Planes Aprendizices</p> <p>●Programa: Planes de Aprendizaje Evaluado en: 2001</p>	<p><u>Eficacia/Resultado Intermedio</u></p> <p>Porcentaje de contratos adjudicados en el Programa Planes de Aprendizaje cuya duración es superior a 6 meses</p> <p>Aplica Enfoque de Género: SI</p>	<p>((N° de contratos adjudicados con duración superior a 6 meses/Total de contratos adjudicados)*100)</p> <p>Mujeres:</p> <p>Hombres:</p>	26.3 %	68.5 %	98.3 %	100.0 %	70.0 %	SI	143%	5%	Base de Datos/Software Sistema Génesis	11
<p>●Programa de Empleo Indirecto
&nbsp;&nbsp; - Programa de Bonificación a la Contratación Regular</p>	<p><u>Eficacia/Producto</u></p> <p>Porcentaje de empresas que hacen uso del total de los beneficios de subsidio y capacitación, en relación al total de empresas que participan en el Programa</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((N° de empresas que usan el beneficio de subsidio y capacitación/total de empresas que participan del programa)*100)</p>	n.c.	n.c.	0 %	100 %	70 %	SI	143%	5%	Reportes/Informes Registro de contratos	12

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2004	Efectivo 2005	Efectivo 2006	Efectivo 2007	Meta 2007	Cumple SI-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
<p>●Programa de Empleo Indirecto
&nbsp;&nbsp; - Programa Planes Aprendizices</p>	<p><u>Eficacia/Resultado Final</u></p> <p>Porcentaje de jóvenes beneficiarios del Programa Planes de Aprendizaje contratados por la empresa bonificada al finalizar el programa en relación al total de jóvenes beneficiarios del Programa Planes de Aprendizaje.</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((N° de jóvenes beneficiarios del Programa Planes de Aprendizaje contratados por la empresa bonificada, al finalizar el programa/N° total de jóvenes beneficiarios del Programa Planes de Aprendizaje)*100)</p>	s.i.	s.i.	0 %	25 %	10 %	SI	250%	5%	<p><u>Reportes/Informes</u> Registros de contratos de beneficiarios</p>	13
<p>●Programa de Empleo Directo
&nbsp;&nbsp; - Capacitación para Programa de Empleo Directo, "Mejor Trabajo"</p>	<p><u>Eficacia/Producta</u></p> <p>Porcentaje de beneficiarios del programa de empleo directo "mejor Trabajo" que son capacitados, respecto del total de beneficiarios del programa de empleo directo "Mejor Trabajo".</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((N° de beneficiarios del programa "mejor trabajo" capacitados/N° total de beneficiarios del programa "Mejor trabajo")*100)</p>	n.c.	n.c.	0 %	23 %	7 %	SI	325%	5%	<p><u>Reportes/Informes</u> Listado de beneficiarios capacitados</p>	14

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2004	Efectivo 2005	Efectivo 2006	Efectivo 2007	Meta 2007	Cumple SI-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
<p>•Capacitación laboral a través de programas sociales
&nbsp;&nbsp; - Programa Nacional de Becas</p> <p>•Capacitación laboral a través de programas sociales
&nbsp;&nbsp; - Programa capacitación especial de jóvenes</p> <p>•Capacitación laboral a través de programas sociales
&nbsp;&nbsp; - Programa de becas a otras instituciones del sector público</p>	<p><u>Eficacia/Producto</u></p> <p>Porcentaje de personas capacitadas a través de programas sociales en relación a las personas desocupadas</p> <p>Aplica Enfoque de Género: SI</p>	<p>((N° de personas capacitadas a través de programas sociales/N° de personas desocupadas)*100)</p> <p>Mujeres:</p> <p>Hombres:</p>	<p>12 %</p> <p>0%</p> <p>0%</p>	<p>6 %</p> <p>4%</p> <p>7%</p>	<p>6 %</p> <p>0%</p> <p>0%</p>	<p>5 %</p> <p>3%</p> <p>6%</p>	<p>4 %</p> <p>3%</p> <p>5%</p>	<p>SI</p>	<p>113%</p>	<p>10%</p>	<p><u>Formularios/Fichas</u> Bse de datos de Programas Sociales</p>	<p>15</p>

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2004	Efectivo 2005	Efectivo 2006	Efectivo 2007	Meta 2007	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
<p>•Capacitación laboral a través de programas sociales
&nbsp;&nbsp; - Programa Nacional de Becas</p> <p>•Capacitación laboral a través de programas sociales
&nbsp;&nbsp; - Programa capacitación especial de jóvenes</p>	<p><i>Eficacia/Resultado Intermedio</i></p> <p>Porcentaje de cursos liberados en el Programa Nacional de Becas y Especial de Jóvenes</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((Cursos liberados en el Programa Nacional de Becas y Especial de Jóvenes/Total cursos en el Programa Nacional de Becas y Especial de Jóvenes)*100)</p>	0 %	0 %	0 %	n.c.	2 %	--	0%	0%	Base de Datos/Software Sistema SAP	16

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2004	Efectivo 2005	Efectivo 2006	Efectivo 2007	Meta 2007	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
<p>•Capacitación laboral a través de programas sociales
&nbsp;&nbsp; - Programa Nacional de Becas</p> <p>•Capacitación laboral a través de programas sociales
&nbsp;&nbsp; - Programa capacitación especial de jóvenes</p> <p>•Capacitación laboral a través de programas sociales
&nbsp;&nbsp; - Programa de becas a otras instituciones del sector público</p>	<p><i>Calidad/Producto</i></p> <p>Porcentaje de desertores en los Programas Sociales en relación al total de personas capacitadas</p> <p>Aplica Enfoque de Género: SI</p>	<p>((N° de desertores/Total de personas capacitadas)*100)</p> <p>Mujeres:</p> <p>Hombres:</p>	<p>6.4 %</p> <p>0.0%</p> <p>0.0%</p>	<p>4.1 %</p> <p>6.3%</p> <p>3.1%</p>	<p>2.1 %</p> <p>0.0%</p> <p>0.0%</p>	<p>2.2 %</p> <p>4.0%</p> <p>1.3%</p>	<p>5.0 %</p> <p>6.2%</p> <p>4.5%</p>	<p>SI</p>	<p>228%</p>	<p>5%</p>	<p><u>Base de Datos/Software</u> Sistema SAP</p>	<p>17</p>

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2004	Efectivo 2005	Efectivo 2006	Efectivo 2007	Meta 2007	Cumple SI-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
<p>•Capacitación a trabajadores de empresas
&nbsp;&nbsp; - Franquicia tributaria para la capacitación</p> <p>•Capacitación a trabajadores de empresas
&nbsp;&nbsp; - Programa de capacitación para trabajadores independientes y microempresas</p>	<p><u>Eficacia/Resultado Intermedio</u></p> <p>Porcentaje de capacitados vía Franquicia Tributaria y FONCAP microempresas en relación a la fuerza de trabajo ocupada</p> <p>Aplica Enfoque de Género: SI</p>	<p>((N° de personas capacitadas vía Franquicia Tributaria y FONCAP Microempresas/Fuerza de trabajo ocupada)*100)</p> <p>Mujeres:</p> <p>Hombres:</p>	n.m.	17.4 %	15.9 %	16.3 %	17.1 %	SI	95%	10%	<p>Base de Datos/Software Sistema Génesis y Sistema FONCAP</p>	18

(9): Fundamentaciones o justificaciones de metas no cumplidas (cumplimiento inferior a 95%) y metas sobrecumplidas (cumplimiento superior a 120%)

Porcentaje de cumplimiento informado por el servicio	95%
Suma de ponderadores de metas no cumplidas con justificación válidas	0%
Porcentaje de cumplimiento global del servicio	95%

Notas:

1.-La meta se cumplió sobre lo estimado, esto se debe a las siguientes causas:1. Se adjudicó una mayor cantidad de cursos sólo con fase lectiva, lo que significa cursos de menor duración, por lo que el presupuesto comprometido se ejecuta durante el año presupuestario.2. En las bases de licitación se estableció que los Organismos Técnicos de Capacitación obligatoriamente deben solicitar el pago de la preliquidación, que representa aproximadamente el 80 % del valor total del curso y se realiza al término de la fase lectiva.3. Se realizó un seguimiento a los pagos de los cursos en relación a su estado de ejecución, gestionando a nivel central y regional, el cobro por parte de los Organismos Técnicos de Capacitación.Con lo anterior se logró devengar un 99.8 % del presupuesto.

2.-Se realizó un proceso de licitación para la contratación del Estudio de Impacto del Programa Nacional de Becas, siendo adjudicada la consultora Geo Consultores.El resultado del estudio de los beneficiarios del Programa Nacional de Becas de los años 2005 y 2006 egresados, arrojó que un 37% de ellos tenían contrato de trabajo.La meta fue comprometida erróneamente dado que el estudio

de impacto anterior, el resultado fue de 44%, por tanto no correspondía comprometer la cifra de 65%. Si bien el resultado actual muestra una baja respecto del anterior de 44% a 37%, esto se puede explicar por los índices de cesantía y otros factores externos que influyen en el mercado del trabajo.

3.-La meta se cumplió sobre lo estimado llegando a un total del 48% de jóvenes egresados con contrato de trabajo. Esto es muy superior a la meta propuesta que equivalía al 20%, puesto que se consideró en esta la probabilidad de encontrar trabajo. Ahora considerando las mismas variables para estudios anteriores se ha podido establecer que en los años 2003 y 2004, según el estudio entregado por la Universidad de Chile, era de 50% y 45.1% respectivamente.

4.-El cumplimiento superior a lo esperado se debe a la capacitación en alfabetización digital para 4.040 conscriptos. El financiamiento de estas becas se realizó con remanentes de las Becas Otic de la SOFOFA, y gestionado por SENCE. Dichos beneficiarios están fuera del presupuesto asignado en la línea "Programa de Becas a otras instituciones del Sector Público" del año 2007. Por tanto se llegó a un total de 11.117 conscriptos capacitados de un total de 13.522 jóvenes que cumplen con el Servicio Militar voluntario.

5.-Se cumplió la meta, sin embargo se pueden potenciar los mecanismos de difusión en las empresas usuarias del instrumento sobre la conveniencia de utilizar el incentivo tributario para los trabajadores de menores ingresos (hasta 25 UTM), con lo cual la meta puede ir aumentando en el tiempo

6.-La meta fue cumplida por la buena gestión de algunas OMIL del país, especialmente en la inscripción de trabajadores y en la especificación de quienes lo hacen en búsqueda de empleo y quienes se inscriben por otras razones. Lo anterior producto de la asistencia técnica y capacitación que realizan durante todo el año los profesionales del SENCE a los funcionarios de las OMIL.

7.-Existen dos factores que permiten explicar el sobre-cumplimiento de este indicador, a saber: 1. En lo referido al Programa Franquicia Tributaria los Organismos Técnicos de Capacitación (OTEC) debieron certificarse a septiembre de 2006, lo que implicó que el Registro Nacional de OTEC disminuyera de 6.500 a 2.000 aproximadamente; por tanto esto se tradujo en un mayor cumplimiento de las formalidades que los mismos deben cumplir, y por ende la disminución en las irregularidades manteniéndose la misma cantidad de fiscalizaciones que en años anteriores. 2. Para el Programa de Bonificación a la Contratación Regular del año 2007 (Proempleo Regular) los recursos disminuyeron considerablemente, lo que originó un universo significativamente inferior de beneficiarios, lo que permite desde el punto de vista de la Fiscalización del Programa permite mayores y mejores controles.

8.-Durante el proceso de fiscalización se constató que la mayor cantidad de irregularidades en Franquicia Tributaria se produce en el tramo de franquicia comunicado por las empresas (solicitud de tramos superiores a los que realmente corresponde de acuerdo a la liquidación de sueldos de los trabajadores). En este contexto, se toma la decisión de dirigir, mayoritariamente, la fiscalización en terreno a las empresas. Lo anterior, avalado además, por la exigencia de certificación que hoy deben cumplir todos los Organismos Técnicos de Capacitación (NCHC 2728), aspecto que garantiza un mayor cumplimiento de las formalidades que los mismos deben cumplir (libros de clases, relatores autorizados, cumplimiento de los horarios, etc.)

9.-Se debe indicar que es uno de los compromisos del Director Nacional es aumentar la ejecución presupuestaria y debido a esto, se realizaron las siguientes gestiones: 1. Debido a la manera en que se desarrollan las convocatorias o licitaciones, el fuerte de los cursos finalizan en el mes de noviembre y diciembre de 2007, para ello, se realizó un llamado a los encargados regionales para que ejecutaran acciones con los Organismos Técnicos de Capacitación con el objeto de pagar los cursos antes de finalizar diciembre, meta que se cumplió en casi todas las regiones. 2. Se trabajó con la Fundación Chile y se firmó una modificación al convenio original lo que incrementó la ejecución por parte de esta fundación.

10.-El número de beneficiarios que certifican sus competencias en los distintos sectores productivos han sido mayores a la meta establecida por el Programa, debido a que durante los dos últimos años se han certificado más trabajadores a los proyectados, porque se han incorporado más sectores productivos de la industria, sectores tales como Pesca y Acuicultura, y ampliaciones a los sectores existentes, como Berries, Paltas y otros, es así que al inicio de año la meta de los 12.979 certificados estaba casi cumplida. Es importante señalar que la meta de certificar las competencias de aproximadamente a 12.000 personas no se puede modificar, dado que es el compromiso con el Banco Mundial.

11.-El Programa Planes de Aprendices es la Medida Presidencial N°1, razón por la que se han generado innumerables instancias para que su ejecución sea un éxito, favoreciendo la inserción laboral de los jóvenes del país. Al 31 de diciembre estaban registrados un total de 3.099 aprendices contratados en las empresas, siendo la duración de todos los contratos superior a 6 meses. Por otro lado, a partir de este año se incluyó un nuevo requisito en la guía operativa que rige el programa, que dice relación con que los empresarios que quisieran participar debían mantener al aprendiz por un mínimo de 6 meses hasta 1 año, lo que permite que la meta se cumpla en un 100%. Es importante señalar que hasta el año 2006 el tiempo de duración mínima de los contratos era de 3 meses.

12.-El cumplimiento de la meta sobre lo estimado se debe a que las empresas han ocupado la totalidad de los beneficios, lo que incluye tanto la bonificación como la capacitación. Dada la naturaleza del Programa todas las empresas adjudicadas deben usar el total de los beneficios de subsidio (4 meses) y Capacitación (\$50.000.-).

13.-El cumplimiento superior a lo estimado se debe a que este programa al ser una de las prioridades presidenciales (medida presidencial N° 1) y al tener un diseño que permite al empresario conocer por un tiempo importante el desempeño del joven aprendiz hace que sea un beneficio para la empresa el contratar a los jóvenes una vez finalizado la bonificación a la contratación. De un total de 697

jóvenes finalizados en el programa, 174 se encuentran con contrato de trabajo en la misma empresa bonificada o de similar rubro. Por otro lado es importante señalar que el seguimiento se debe realizar sobre el total de jóvenes que han finalizado en su calidad de aprendiz en el programa y no sobre el total de jóvenes participando en el programa.

14.-El cumplimiento sobre lo estimado se debe entre otras razones, por el hecho del aumento de beneficiarios de este Programa, puesto que se había estimado 6.000 beneficiarios y durante el año se llegó a la cantidad de 13.107. Además es importante señalar que este es el primer año que se capacita a beneficiarios del Programa Mejor Trabajo, es por eso el fuerte interés de éstos de las distintas regiones que ejecutan el programa, en acceder a la capacitación. Por tanto dada la fuerte demanda de beneficiarios que tenían interés en capacitarse se decidió aumentar los cupos ya que uno de los principales objetivos del programa es preparar a beneficiarios de baja calificación para que puedan insertarse en el mercado laboral.

15.-El cumplimiento sobre lo estimado de este indicador se da por las siguientes razones: 1. Se considero los capacitados de las FFAA, que realizaron cursos con presupuesto de Remanentes de la OTIC Sofofa, lo cual fue autorizado por SENCE. 2. Se aumentó el presupuesto de la línea de Becas en la que se pudo capacitar a más beneficiarios del Programa Nacional de Becas. Dicho reasignación fue aprobada por DIPRES. 3. El número de personas desocupadas disminuyó respecto a lo estimado al momento de elaborar la meta, de 528.140 a 511.559.

16.-Este indicador está eliminado.

17.-El cumplimiento sobre lo estimado se debe a que cada año se están mejorando los instrumentos para realizar el levantamiento de necesidades de capacitación de cada territorio, con la participación de distintos actores, con esto se ha logrado entregar una oferta de cursos más pertinente a las necesidades de cada público objetivo y con esto se logra menos deserción.

18.-Se ha logrado capacitar a un total de 1.051.284 trabajadores a través del Programa de Franquicia Tributaria, y 2.533 participantes a través del Foncap Microempresas. Las dificultades para el logro del 100% de la meta se centralizaron básicamente en los siguiente factores: a) Franquicia tributaria de capacitación: La fuerza de trabajo ocupada es un factor externo al Servicio, y su aumento perjudicó el cumplimiento de la meta. b) Programa Foncap Microempresas: En vista de la evaluación realizada a este Programa por un panel de expertos contratada por la DIPRES se estableció ejecutar el programa apegándose estrictamente a la normativa legal existente. Una de las dificultades constatadas es el hecho que no existe una identificación adecuada de la población objetivo del programa. A lo anterior se suma que la norma legal exige a los postulantes tener una planilla de remuneraciones anuales imponibles menores a las 45 UTM, (menos de 1 I.M.M.) barrera de entrada para las microempresas unipersonales