

## CUMPLIMIENTO INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2008

<b>MINISTERIO</b>	MINISTERIO DEL TRABAJO Y PREVISION SOCIAL	<b>PARTIDA</b>	15
<b>SERVICIO</b>	SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACION Y EMPLEO	<b>CAPÍTULO</b>	05

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2005	Efectivo 2006	Efectivo 2007	Efectivo 2008	Meta 2008	Cumple SI-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
●Capacitación laboral a través de programas sociales  &nbsp;&nbsp; - Programa Nacional de Becas	<u>Economía/Proceso</u>  Porcentaje de ejecución del presupuesto Becas de capacitación al sector privado en Programas Sociales  Aplica Enfoque de Género: NO	$((\text{Cantidad de recursos ejecutados} / \text{Total presupuesto}) * 100)$	62.8 %	73.5 %	99.8 %	98.3 %	70.0 %	SI	140%	5%	<u>Base de Datos/Software SERCOM</u>	1
●Capacitación laboral a través de programas sociales  &nbsp;&nbsp; - Programa de becas a otras instituciones del sector público	<u>Eficacia/Producto</u>  Porcentaje de jóvenes capacitados que realizan el Servicio Militar Voluntario en relación al total de jóvenes que cumplen con el Servicio Militar Voluntario  Aplica Enfoque de Género: NO	$((\text{N}^\circ \text{ de jóvenes capacitados que realizan el SMV} / \text{N}^\circ \text{ total que cumplen con el SMV}) * 100)$	67 %	0 %	82 %	97 %	76 %	SI	129%	5%	<u>Reportes/Informes Informe de conscriptos capacitados</u>	2

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2005	Efectivo 2006	Efectivo 2007	Efectivo 2008	Meta 2008	Cumple SI-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
<p>•Capacitación a trabajadores de empresas</p> <p>&lt;br&gt;&amp;nbsp;&amp;nbsp;&amp;nbsp;- Franquicia tributaria para la capacitación</p>	<p><u>Eficacia/Resultado Intermedio</u></p> <p>Porcentaje de participantes que ocuparon el 100% del beneficio de Franquicia Tributaria</p> <p>Aplica Enfoque de Género: SI</p>	<p>((Participantes que ocuparon el tramo del 100% en Franquicia Tributaria/Total participantes Franquicia Tributaria)*100)</p> <p>Mujeres:</p> <p>Hombres:</p>	<p>80.6 %</p> <p>86.5%</p> <p>77.3%</p>	<p>80.9 %</p> <p>0.0%</p> <p>0.0%</p>	<p>80.9 %</p> <p>86.4%</p> <p>77.3%</p>	<p>81.0 %</p> <p>86.0%</p> <p>77.9%</p>	<p>80.0 %</p> <p>90.2%</p> <p>74.7%</p>	<p>SI</p>	<p>101%</p>	<p>10%</p>	<p>Base de Datos/Software Sistema Click View</p>	
<p>•Apoyo a la Intermediación laboral</p> <p>&lt;br&gt;&amp;nbsp;&amp;nbsp;&amp;nbsp;- Fortalecimiento de las Oficinas Municipales de Información Laboral, OMIL</p>	<p><u>Eficacia/Producto</u></p> <p>Porcentaje de personas colocadas en un puesto de trabajo a través de la Bolsa Nacional de Empleo en relación al total de inscritos en la Bolsa Nacional de Empleo en el mismo periodo</p> <p>Aplica Enfoque de Género: SI</p>	<p>((N° de personas colocadas en un puesto de trabajo a través de la Bolsa Nacional de Empleo, BNE /N° total de inscritos en la Bolsa Nacional de Empleo, BNE, en el mismo periodo)*100)</p> <p>Mujeres:</p> <p>Hombres:</p>	<p>8 %</p> <p>0%</p> <p>0%</p>	<p>0 %</p> <p>0%</p> <p>0%</p>	<p>21 %</p> <p>0%</p> <p>0%</p>	<p>22 %</p> <p>18%</p> <p>28%</p>	<p>22 %</p> <p>19%</p> <p>26%</p>	<p>SI</p>	<p>102%</p>	<p>10%</p>	<p>Base de Datos/Software Base de datos de la Bolsa Nacional de Empleo, BNE</p>	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2005	Efectivo 2006	Efectivo 2007	Efectivo 2008	Meta 2008	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
<p>•Programa de Fiscalización</p> <p>&lt;br&gt;&amp;nbsp;&amp;nbsp;&amp;nbsp;- Programa de Fiscalización</p>	<p><u>Eficacia/Resultado Intermedio</u></p> <p>Porcentaje de irregularidades constatadas en el proceso de Fiscalización de los programas Proempleo y Franquicia Tributaria en relación al número de fiscalizaciones en terreno y documentales realizadas en estos programas</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((N° de irregularidades/Total de fiscalizaciones en Franquicia y Proempleo)*100)</p>	10.10 %	5.10 %	3.11 %	6.45 %	6.39 %	SI	99%	5%	<p><u>Reportes/Informes</u></p> <p>Propuestas de sanción a los objetos fiscalizados</p> <p><u>Reportes/Informes</u></p> <p>Planillas de seguimiento del número de fiscalizaciones</p>	
<p>•Programa de Fiscalización</p> <p>&lt;br&gt;&amp;nbsp;&amp;nbsp;&amp;nbsp;- Programa de Fiscalización</p>	<p><u>Eficacia/Producto</u></p> <p>Porcentaje de cursos fiscalizados, realizados por OTEC en Franquicia Tributaria, con infracciones en relación al total de cursos fiscalizados, realizados por OTEC en Franquicia Tributaria.</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((N° de cursos fiscalizados, realizados por OTEC en Franquicia Tributaria, con infracciones/N° total de cursos fiscalizados, realizados por OTEC en Franquicia Tributaria)*100)</p>	28 %	0 %	1 %	13 %	20 %	SI	149%	5%	<p><u>Reportes/Informes</u></p> <p>Reportes de fiscalizaciones</p>	3

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2005	Efectivo 2006	Efectivo 2007	Efectivo 2008	Meta 2008	Cumple SI-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
•Programa para la Educación y Capacitación Permanente (Chile Califica)	<u>Economía/Proceso</u>  Porcentaje de presupuesto ejecutado en el Programa de Educación y Capacitación permanente  Aplica Enfoque de Género: NO	((Monto de presupuesto ejecutado (pagado) del Programa de Educación y Capacitación permanente/Monto total presupuesto)*100)	49 %	61 %	79 %	100 %	70 %	SI	143%	5%	Formularios/Fichas Reportes de avance programa Chile Califica	4
•Programa para la Educación y Capacitación Permanente (Chile Califica)	<u>Eficacia/Resultado Final</u>  Porcentaje de beneficiarios que certifican competencias laborales en distintos sectores productivos con estándares validados en experiencia demostrativa en relación al total de beneficiarios con certificación de competencias  Aplica Enfoque de Género: NO	((N° de beneficiarios que certifican competencias laborales en distintos sectores productivos con estándares validados en experiencia demostrativa/N° de beneficiarios con certificación de competencias según la meta definida por el programa Chilecalifica al término de este)*100)	38 %	0 %	142 %	149 %	100 %	SI	149%	5%	Reportes/Informes Listado de asistencia, evaluaciones y certificaciones	5

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2005	Efectivo 2006	Efectivo 2007	Efectivo 2008	Meta 2008	Cumple SI-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
<p>●Programa de Empleo Indirecto &lt;br&gt;&amp;nbsp;&amp;nbsp; - Programa Planes Aprendices</p> <p>●Programa: Planes de Aprendizaje Evaluado en: 2001</p>	<p><u>Eficacia/Resultado Intermedio</u></p> <p>Porcentaje de contratos adjudicados en el Programa Planes de Aprendizaje cuya duración es superior a 8 meses</p> <p>Aplica Enfoque de Género: SI</p>	<p>((N° de contratos adjudicados con duración superior a 8 meses/Total de contratos adjudicados)*100)</p> <p>Mujeres:</p> <p>Hombres:</p>	68.5 %	98.3 %	100.0 %	69.8 %	70.0 %	SI	100%	10%	Base de Datos/Software Sistema Génesis	
<p>●Programa de Empleo Indirecto &lt;br&gt;&amp;nbsp;&amp;nbsp; - Programa de Bonificación a la Contratación Regular</p>	<p><u>Eficacia/Producto</u></p> <p>Porcentaje de empresas que hacen uso del total de los beneficios de subsidio y capacitación, en relación al total de empresas que participan en el Programa</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((N° de empresas que usan el beneficio de subsidio y capacitación/total de empresas que participan del programa)*100)</p>	n.c.	0 %	100 %	78 %	70 %	SI	111%	5%	Reportes/Informes Registro de contratos	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2005	Efectivo 2006	Efectivo 2007	Efectivo 2008	Meta 2008	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
<p>•Programa de Empleo Indirecto &lt;br&gt;&amp;nbsp;&amp;nbsp; - Programa Planes Aprendizices</p>	<p><u>Eficacia/Resultado Final</u></p> <p>Porcentaje de jóvenes del P. Planes de Aprendizaje que encuentran un empleo dentro de los 6 meses siguientes al término del Programa, contratados por la misma empresa en la que se desempeñaron como Aprendiz u otra relacionada, respecto al total de aprendi</p> <p>Aplica Enfoque de Género: SI</p>	<p>((N° de jóvenes del P. Planes de Aprendizaje que encuentran un empleo dentro de los 6 meses siguientes al término del Programa, contratados por la misma empresa en la que se desempeñaron como Aprendiz u otra relacionada/N° total de jóvenes beneficiarios del Programa Planes de Aprendizaje )*100)</p> <p>Mujeres:</p> <p>Hombres:</p>	<p>s.i.</p> <p>s.i.</p> <p>s.i.</p>	<p>0 %</p> <p>0%</p> <p>0%</p>	<p>25 %</p> <p>0%</p> <p>0%</p>	<p>2 %</p> <p>2%</p> <p>2%</p>	<p>12 %</p> <p>12%</p> <p>12%</p>	<p>NO</p>	<p>17%</p>	<p>5%</p>	<p><u>Reportes/Informes</u> Registros de contratos de beneficiarios</p>	<p>6</p>
<p>•Programa de Empleo Directo &lt;br&gt;&amp;nbsp;&amp;nbsp; - Capacitación para Programa de Empleo Directo, "Mejor Trabajo"</p>	<p><u>Eficacia/Producta</u></p> <p>Porcentaje de beneficiarios del programa de empleo directo "mejor Trabajo" que son capacitados, respecto del total de beneficiarios del programa de empleo directo "Mejor Trabajo".</p> <p>Aplica Enfoque de Género: SI</p>	<p>((N° de beneficiarios del programa "mejor trabajo" capacitados/N° total de beneficiarios del programa "Mejor trabajo)*100)</p> <p>Mujeres:</p> <p>Hombres:</p>	<p>n.c.</p> <p>n.c.</p> <p>n.c.</p>	<p>0 %</p> <p>0%</p> <p>0%</p>	<p>23 %</p> <p>0%</p> <p>0%</p>	<p>16 %</p> <p>16%</p> <p>15%</p>	<p>10 %</p> <p>10%</p> <p>10%</p>	<p>SI</p>	<p>158%</p>	<p>5%</p>	<p><u>Reportes/Informes</u> Listado de beneficiarios capacitados</p>	<p>7</p>

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2005	Efectivo 2006	Efectivo 2007	Efectivo 2008	Meta 2008	Cumple SI-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
<p>•Capacitación laboral a través de programas sociales &lt;br&gt;&amp;nbsp;&amp;nbsp; - Programa Nacional de Becas</p> <p>•Capacitación laboral a través de programas sociales &lt;br&gt;&amp;nbsp;&amp;nbsp; - Programa capacitación especial de jóvenes</p> <p>•Capacitación laboral a través de programas sociales &lt;br&gt;&amp;nbsp;&amp;nbsp; - Programa de becas a otras instituciones del sector público</p>	<p><i>Eficacia/Producto</i></p> <p>Porcentaje de personas capacitadas a través de programas sociales en relación a las personas desocupadas</p> <p>Aplica Enfoque de Género: SI</p>	<p>((N° de personas capacitadas a través de programas sociales/N° de personas desocupadas)*100)</p> <p>Mujeres:</p> <p>Hombres:</p>	<p>6 %</p> <p>4%</p> <p>7%</p>	<p>6 %</p> <p>0%</p> <p>0%</p>	<p>5 %</p> <p>3%</p> <p>6%</p>	<p>13 %</p> <p>16%</p> <p>12%</p>	<p>11 %</p> <p>7%</p> <p>14%</p>	<p>SI</p>	<p>120%</p>	<p>10%</p>	<p><u>Formularios/Fichas</u> Bse de datos de Programas Sociales</p>	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2005	Efectivo 2006	Efectivo 2007	Efectivo 2008	Meta 2008	Cumple SI-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
<p>•Capacitación laboral a través de programas sociales &lt;br&gt;&amp;nbsp;&amp;nbsp; - Programa Nacional de Becas</p> <p>•Capacitación laboral a través de programas sociales &lt;br&gt;&amp;nbsp;&amp;nbsp; - Programa capacitación especial de jóvenes</p> <p>•Capacitación laboral a través de programas sociales &lt;br&gt;&amp;nbsp;&amp;nbsp; - Programa de becas a otras instituciones del sector público</p>	<p><i>Eficacia/Productos</i></p> <p>Porcentaje de desertores en los Programas Sociales en relación al total de personas capacitadas</p> <p>Aplica Enfoque de Género: SI</p>	<p>((N° de desertores/Total de personas capacitadas)*100)</p> <p>Mujeres:</p> <p>Hombres:</p>	<p>4.1 %</p> <p>6.3%</p> <p>3.1%</p>	<p>2.1 %</p> <p>0.0%</p> <p>0.0%</p>	<p>2.2 %</p> <p>4.0%</p> <p>1.3%</p>	<p>2.2 %</p> <p>4.3%</p> <p>142.3%</p>	<p>4.0 %</p> <p>5.3%</p> <p>3.9%</p>	<p>SI</p>	<p>179%</p>	<p>5%</p>	<p><u>Base de Datos/Software</u> Sistema SAP</p>	<p>8</p>

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2005	Efectivo 2006	Efectivo 2007	Efectivo 2008	Meta 2008	Cumple SI-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
•Capacitación a trabajadores de empresas  &nbsp;&nbsp; - Franquicia tributaria para la capacitación  •Capacitación a trabajadores de empresas  &nbsp;&nbsp; - Programa de capacitación para trabajadores independientes y microempresas	<u>Eficacia/Resultado Intermedio</u>  Porcentaje de capacitados vía Franquicia Tributaria en relación a la fuerza de trabajo dependiente  Aplica Enfoque de Género: SI	((N° de personas capacitadas vía Franquicia Tributaria /Fuerza de trabajo ocupada dependiente)*100)  Mujeres:  Hombres:	17.4 %	15.9 %	16.3 %	23.6 %	20.6 %	SI	115%	10%	Base de Datos/Software Sistema Génesis y Sistema FONCAP	
			15.1%	0.0%	17.9%	25.3%	16.9%					
			19.0%	0.0%	15.4%	22.7%	22.7%					

(9): Fundamentaciones o justificaciones de metas no cumplidas (cumplimiento inferior a 95%) y metas sobrecumplidas (cumplimiento superior a 120%)

<b>Porcentaje de cumplimiento informado por el servicio</b>	95%
<b>Suma de ponderadores de metas no cumplidas con justificación válidas</b>	0%
<b>Porcentaje de cumplimiento global del servicio</b>	95%

Notas:

1.-El Servicio ha logrado una mayor ejecución presupuestaria debido al mejoramiento en la gestión interna, tanto en la colocación como en la capacitación de los beneficiarios. Lo anterior debido al uso del catálogo electrónico, sistema que permite comprar los cursos en forma más rápida, eficiente e iniciar los programas con anterioridad a las fechas de años anteriores; logrando con esto un aumento de la ejecución de los cursos y recursos presupuestarios. Por otro lado el presupuesto para el año 2009 se incrementó de 10 mil millones a 30 mil millones y se agregan el Programa Mujeres Jefas de Hogar y Jóvenes Bicentenario, programas que recién se iniciaron el año 2008.

2.-SENCE transfiere los recursos a las instituciones del Sector Público a través de Convenio donde se establecen una serie de condiciones y entre otras el presupuesto que se les asignará. Ahora bien el resultado del indicador se debe a los siguientes variables: a) El Valor de la hora/alumno disminuyó, ya que los cursos en su gran mayoría fueron dados por los instructores de las mismas

instituciones.b) Se impartieron mayoritariamente cursos orientados al Trabajo Dependiente, los que no incluyen Subsidios de Herramientas que implican un mayor costo.c) Realización de cursos de menor duración.Todo lo anterior, tuvo como resultado un aumento considerable por sobre la cobertura estimada.

3.-Debido al aumento de las fiscalizaciones en terreno, es decir, en las mismas empresas, junto con la exigencia de certificación bajo la NCHC 2728 que deben acreditar los Organismos Técnicos de Capacitación (OTEC) a cargo de la capacitación, la cual los obliga a mantener ciertos estándares que garanticen el normal funcionamiento de los cursos, y la puesta en marcha de una nueva plataforma informática para Franquicia Tributaria que mantiene en línea una mayor cantidad de información acerca de las empresas, relatores y cursos; son medidas que han permitido disminuir la cantidad de infracciones en una magnitud mayor a la esperada.

4.-El resultado de la meta de este programa fue cercano al 100%, dado que finaliza el año 2008, y se deben rendir todos los fondos entregados por las transferencias.

5.-La meta para el período del Programa Chile Califica, era llegar a una meta de 12.000 certificados; esta cifra fue superada ya que con la aprobación del Banco Mundial, se decidió continuar las certificaciones.

6.-Tras el seguimiento y monitoreo del avance de este indicador, se constato su inadecuada formulación.Lo anterior se basa en que la medición se hace sobre el total de los jóvenes aprendices contratados y no sobre el total de aprendices egresados del programa.Los resultados obtenidos de la medición en forma correcta, llegan a 87/481, logrando un resultado del 18.3% y un porcentaje de cumplimiento del 152.5.

7.-Este programa capacita a beneficiarios del Programa Mejor Trabajo, el cual ha experimentado un aumento en su cobertura cercana al 25%. Asimismo, el Programa de Capacitación para Beneficiarios del Programa Mejor trabajo, tras su segundo año de implementación, también ha experimentado un aumento de su cobertura, la cual inicialmente se calculaba en base al 10% de los beneficiarios del Programa Mejor Trabajo.

8.-La meta fue sobrecumplida, producto por una parte del desarrollo de cursos de capacitación con contenidos más pertinentes y también se debe a que se han incorporado cursos con mayor duración y que se extienden más allá del año calendario; esto quiere decir que no son incluidos la totalidad de las personas potenciales desertoras dentro del año calendario. Es por esta razón que se modificó el indicador para el año 2009, para obtener una mejor medición.