

CUMPLIMIENTO INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2006

MINISTERIO	MINISTERIO DEL TRABAJO Y PREVISION SOCIAL	PARTIDA	15
SERVICIO	SUPERINTENDENCIA DE SEGURIDAD SOCIAL	CAPÍTULO	06

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2003	Efectivo 2004	Efectivo 2005	Efectivo 2006	Meta 2006	Cumple SI-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
<p>●Fiscalización de las entidades gestoras de regímenes de seguridad social.</p>	<p><i>Eficacia/Producto</i></p> <p>Tasa de Variación de la Cobertura de Fiscalización a Entidades</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>$((\text{Total entidades fiscalizadas t} / \text{Total entidades fiscalizadas t-1}) - 1) * 100$</p>	8.28 % 170.00	10.59 % 188.00	0.53 % 189.00	8.47 % 205.00	7.95 % 190.00	SI	107%	12%	<p><u>Reportes/Informes</u> Informes Estadístico de Fiscalizaciones y de reportes de Visitas a Terreno</p> <p><u>Reportes/Informes</u> Informe de Control de Gestión</p>	
<p>●Fiscalización de las entidades gestoras de regímenes de seguridad social.</p>	<p><i>Eficacia/Producto</i></p> <p>Razón de Cobertura de fiscalización ordinaria por materia</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>$(\text{N}^\circ \text{ de materias fiscalizadas en el año} / \text{Total de materias de competencia de la SuSeSo})$</p>	0.58	0.69	0.73	0.73	0.69	SI	106%	12%	<p><u>Reportes/Informes</u> Informe estadístico de Fiscalizaciones y reporte de visitas a terreno</p> <p><u>Reportes/Informes</u> Informe de Control de Gestión</p>	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2003	Efectivo 2004	Efectivo 2005	Efectivo 2006	Meta 2006	Cumple SI-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
•Fiscalización de las entidades gestoras de regímenes de seguridad social.	<u>Calidad/Resultado Intermedio</u> Porcentaje de Entidades con Infracciones Detectadas por Fiscalización, respecto al total de entidades fiscalizadas. Aplica Enfoque de Género: NO	((Cantidad de Entidades con Infracciones Detectadas por Fiscalización en año t/Cantidad de Entidades Fiscalizadas en año t)*100)	s.i.	s.i.	81.0 %	20.0 %	20.0 %	SI	100%	5%	<u>Reportes/Informes</u> Informes de Cierre de las Actividades de Fiscalización de los Deptos.	
•Fiscalización de las entidades gestoras de regímenes de seguridad social.	<u>Eficacia/Resultado Final</u> Porcentaje de Entidades sin Infracciones detectadas por Refiscalización (Seguimiento) a Entidades Infractoras. Aplica Enfoque de Género: NO	((Cantidad de Entidades sin Infracciones Detectadas en Seguimiento a Entidades Infractoras en año t/Cantidad de Entidades Fiscalizadas con Infrcciones en año t)*100)	n.m.	n.m.	79.7 %	13.7 %	15.8 %	SI	116%	5%	<u>Reportes/Informes</u> Informes de Cierre de las Actividades de Seguimiento a las Entidades Infractoras.	
•Difusión de principios, requisitos y técnicas operativas de cada una de las prestaciones.	<u>Eficacia/Producto</u> Promedio anual de participantes por actividad de difusión Aplica Enfoque de Género: NO	(N° total de participantes en las actividades de difusión en el año n/N° total de actividades de difusión durante el año n)	78	67	67	76	67	SI	113%	12%	<u>Reportes/Informes</u> Informe de actividades de Difusión <u>Reportes/Informes</u> Informe de Control de Gestión	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2003	Efectivo 2004	Efectivo 2005	Efectivo 2006	Meta 2006	Cumple SI-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
•Dictámenes de respuesta a las reclamaciones de usuarios.	<u>Calidad/Producto</u> Tiempo promedio anual de respuesta en la emisión de dictámenes resultantes de reclamaciones Aplica Enfoque de Género: NO	(Sumatoria de tiempo de tramitación de dictámenes desde el ingreso y hasta la salida del servicio/N° de dictámenes emitidos)	112 días	91 días	96 días	87 días	85 días	SI	98%	12%	<u>Reportes/Informes</u> Informe estadístico <u>Reportes/Informes</u> Informe de Control de Gestión	
•Dictámenes de respuesta a las reclamaciones de usuarios.	<u>Calidad/Producto</u> Tiempo de espera Promedio en Centro integrado de atención de público (CIAP) Aplica Enfoque de Género: NO	(Sumatoria de tiempo de espera de cada usuario desde la entrada hasta la salida del CIAP/N° de usuarios atendidos)	s.i.	24 minutos	25 minutos	24 minutos	24 minutos	SI	99%	12%	<u>Reportes/Informes</u> Informe estadístico <u>Reportes/Informes</u> Informe de Control de Gestión	
•Convenios Internacionales de Seguridad Social.	<u>Eficacia/Producto</u> Porcentaje demanda anual absorbida de solicitudes para pensiones por Convenios Internacionales de Seguridad Social Aplica Enfoque de Género: NO	((N° de solicitudes para convenios internacionales terminadas año t/N° de solicitudes para convenios internacionales ingresadas año t)*100)	s.i.	70 %	60 %	83 %	81 %	SI	103%	5%	<u>Reportes/Informes</u> Informe Estadístico Convenios Internacionales <u>Reportes/Informes</u> Reporte Informe Control de gestión	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2003	Efectivo 2004	Efectivo 2005	Efectivo 2006	Meta 2006	Cumple SI-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
<ul style="list-style-type: none"> •Fiscalización de las entidades gestoras de regímenes de seguridad social. •Administración de los Fondos Nacionales de Seguridad Social. 	<p><i>Eficiencia/Proceso</i></p> <p>Porcentaje anual de reintegros a los Fondos Nacionales</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((Sumatoria de montos reintegrados a los Fondos Nacionales en el año t/Total de recursos asignados a los Fondos Nacionales en el año t)*100)</p>	s.i.	1.9 %	2.0 %	0.9 %	0.9 %	SI	95%	13%	<p><u>Reportes/Informes</u> Informe Estadístico Fondos Nacionales</p> <p><u>Reportes/Informes</u> Informes de Control de Gestión</p>	
<ul style="list-style-type: none"> •Estudios e investigaciones. •Asesoría técnica a las autoridades superiores de Gobierno. 	<p><i>Eficacia/Producto</i></p> <p>Tasa de variación anual de la cobertura de Materias Técnicas Asesoradas</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((Total de Materias Técnicas asesoradas en el año/Total de Materias Técnicas de competencia de SUSESO)*100)</p>	23 %	69 %	69 %	77 %	69 %	SI	111%	12%	<p><u>Reportes/Informes</u> Informe Estadístico</p> <p><u>Reportes/Informes</u> Informe de Control de Gestión</p>	

(9): Fundamentaciones o justificaciones de metas no cumplidas (cumplimiento inferior a 95%) y metas sobrecumplidas (cumplimiento superior a 120%)

Porcentaje de cumplimiento informado por el servicio	100%
Suma de ponderadores de metas no cumplidas con justificación válidas	0%
Porcentaje de cumplimiento global del servicio	100%