

CUMPLIMIENTO INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2007

MINISTERIO	MINISTERIO DEL TRABAJO Y PREVISION SOCIAL	PARTIDA	15
SERVICIO	SUPERINTENDENCIA DE SEGURIDAD SOCIAL	CAPÍTULO	06

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2004	Efectivo 2005	Efectivo 2006	Efectivo 2007	Meta 2007	Cumple SI-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
<p>●Fiscalización de las entidades gestoras de regímenes de seguridad social.</p>	<p><u>Calidad/Resultado Intermedio</u></p> <p>Porcentaje de Entidades con Infracciones Detectadas por Fiscalización, respecto al total de entidades fiscalizadas.</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((Cantidad de Entidades con Infracciones Detectadas por Fiscalización en año t/Cantidad de Entidades Fiscalizadas en año t)*100)</p>	s.i.	81.0 %	20.0 %	85.2 %	85.9 %	SI	101%	15%	Reportes/Informes Informes de Cierre de las Actividades de Fiscalización de los Deptos.	
<p>●Fiscalización de las entidades gestoras de regímenes de seguridad social.</p>	<p><u>Eficacia/Resultado Final</u></p> <p>Porcentaje de Entidades sin Infracciones detectadas por Refiscalización (Seguimiento) a Entidades Infractoras.</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((Cantidad de Entidades sin Infracciones Detectadas en Seguimiento a Entidades Infractoras en año t/Cantidad de Entidades Fiscalizadas con Infrcciones en año t)*100)</p>	n.m.	79.7 %	13.7 %	80.3 %	78.2 %	SI	97%	15%	Reportes/Informes Informes de Cierre de las Actividades de Seguimiento a las Entidades Infractoras.	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2004	Efectivo 2005	Efectivo 2006	Efectivo 2007	Meta 2007	Cumple SI-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
●Fiscalización de las entidades gestoras de regímenes de seguridad social.	<u>Eficacia/Producto</u> Porcentaje de cobertura de fiscalización a entidades Aplica Enfoque de Género: NO	((Total de entidades fiscalizadas t/Total entidades existentes)*100)	83.56 %	84.00 %	91.11 %	92.89 %	84.89 %	SI	109%	14%	<u>Reportes/Informes</u> informes estadísticos de fiscalizaciones de reportes de visitas a terreno <u>Reportes/Informes</u> Informes de control de gestión	
●Dictámenes de respuesta a las reclamaciones de usuarios.	<u>Calidad/Producto</u> Tiempo promedio anual de respuesta en la emisión de dictámenes resultantes de reclamaciones Aplica Enfoque de Género: NO	(Sumatoria de tiempo de tramitación de dictámenes desde el ingreso y hasta la salida del servicio/N° de dictámenes emitidos)	91 días	96 días	87 días	86 días	86 días	SI	100%	17%	<u>Reportes/Informes</u> Informe estadístico <u>Reportes/Informes</u> Informe de Control de Gestión	
●Dictámenes de respuesta a las reclamaciones de usuarios.	<u>Calidad/Producto</u> Tiempo de espera Promedio en Centro integrado de atención de público (CIAP) Aplica Enfoque de Género: NO	(Sumatoria de tiempo de espera de cada usuario desde la entrada hasta la salida del CIAP/N° de usuarios atendidos)	24 minutos	25 minutos	24 minutos	19 minutos	19 minutos	SI	100%	17%	<u>Reportes/Informes</u> Informe estadístico <u>Reportes/Informes</u> Informe de Control de Gestión	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2004	Efectivo 2005	Efectivo 2006	Efectivo 2007	Meta 2007	Cumple SI-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
<p>•Convenios Internacionales de Seguridad Social.</p>	<p><u>Eficacia/Producto</u></p> <p>Porcentaje de tramitación efectiva de solicitudes para pensiones por Convenios Internacionales de Seguridad Social</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((N° de solicitudes para Convenios Internacionales terminadas año t/N° de solicitudes de convenios internacionales en tramitación año t)*100)</p>	70.45 %	59.64 %	49.29 %	57.94 %	55.75 %	SI	104%	7%	<p><u>Reportes/Informes</u> Informes estadísticos Convenios Internacionales</p> <p><u>Reportes/Informes</u> Informes estadísticos Control de Gestión</p>	
<p>•Fiscalización de las entidades gestoras de regímenes de seguridad social.</p> <p>•Administración de los Fondos Nacionales de Seguridad Social.</p>	<p><u>Eficiencia/Proceso</u></p> <p>Porcentaje anual de reintegros a los Fondos Nacionales</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((Sumatoria de montos reintegrados a los Fondos Nacionales en el año t/Total de recursos asignados a los Fondos Nacionales en el año t)*100)</p>	1.9 %	2.0 %	0.9 %	2.0 %	2.0 %	SI	98%	15%	<p><u>Reportes/Informes</u> Informe Estadístico Fondos Nacionales</p> <p><u>Reportes/Informes</u> Informes de Control de Gestión</p>	

(9): Fundamentaciones o justificaciones de metas no cumplidas (cumplimiento inferior a 95%) y metas sobrecumplidas (cumplimiento superior a 120%)

Porcentaje de cumplimiento informado por el servicio	100%
Suma de ponderadores de metas no cumplidas con justificación válidas	0%
Porcentaje de cumplimiento global del servicio	100%