

CUMPLIMIENTO INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2006

MINISTERIO	MINISTERIO DEL TRABAJO Y PREVISION SOCIAL	PARTIDA	15
SERVICIO	DIRECCION DE PREVISION DE CARABINEROS DE CHILE	CAPÍTULO	14

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2003	Efectivo 2004	Efectivo 2005	Efectivo 2006	Meta 2006	Cumple SI-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
•Pensiones	<u>Calidad/Producto</u> Tiempo promedio tramitación primer pago de pensión y/o montepío Aplica Enfoque de Género: NO	((Sumatoria de N° de días entre la solicitud y el pago de cada pensión/Total de pensiones tramitadas))	18 días	16 días	17 días	15 días	16 días	SI	105%	20%	<u>Reportes/Informes</u> Informe del Departamento de Pensiones	
•Pensiones	<u>Calidad/Producto</u> Tiempo promedio de tramitación del reconocimiento de asignaciones familiares vía Internet Aplica Enfoque de Género: NO	((Sumatoria de número de días hábiles de demora en tramitación de reconocimiento de asignación familiar/Total de solicitudes de reconocimiento de asignación familiar ingresadas al sistema)))	15 días	15 días	27 días	10 días	14 días	SI	140%	5%	<u>Reportes/Informes</u> Informe de Subdepto Asignaciones Familiares	1

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2003	Efectivo 2004	Efectivo 2005	Efectivo 2006	Meta 2006	Cumple SI-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
•Pensiones	<u>Calidad/Producto</u> Tiempo promedio de tramitación de solicitudes de asignación familiar Aplica Enfoque de Género: NO	((Sumatoria de número de días de tramitación de Asignaciones Familiares/N° de solicitudes de Asignaciones Familiares))	s.i.	31 días	57 días	24 días	24 días	SI	100%	5%	Formularios/Fichas Informe de Subdepto Asignaciones Familiares	
•Pensiones	<u>Calidad/Producto</u> Tiempo promedio por respuesta Oficio Remisor de los Tribunales de Justicia Aplica Enfoque de Género: NO	((N° de días hábiles de respuestas por Oficio Remisor/N° de Solicitudes de Oficio Remisor))	n.m.	8 días	6 días	6 días	7 días	SI	119%	20%	Formularios/Fichas Informe de Depto de Pensiones	
•Asistencia Jurídica	<u>Calidad/Producto</u> Tiempo promedio de iniciación de las gestiones judiciales Aplica Enfoque de Género: NO	((Sumatoria de días para el inicio de las gestiones judiciales/Número total de pensionados patrocinados))	s.i.	38 días	33 días	24 días	30 días	SI	127%	10%	Formularios/Fichas Registro de Expedientes	2

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2003	Efectivo 2004	Efectivo 2005	Efectivo 2006	Meta 2006	Cumple SI-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
•Asistencia Social	<u>Calidad/Productos</u> Tiempo promedio de tramitación de los Informes Sociales de montepíos compartidos de Santiago Aplica Enfoque de Género: NO	((Sumatoria de número de días hábiles de demora en tramitación de los informes sociales de montepíos compartidos/Total de solicitudes de informes sociales de montepíos compartidos solicitados))	14 días	11 días	10 días	8 días	11 días	SI	130%	10%	<u>Formularios/Fichas</u> Cuadro estadístico mensual	3
•Préstamos	<u>Calidad/Productos</u> Tiempo promedio de tramitación en el otorgamiento de préstamos de auxilio Aplica Enfoque de Género: NO	((Sumatoria de número de días entre la solicitud y pago del préstamo de auxilio/Total de préstamos de auxilio solicitados)))	4 días	2 días	2 días	2 días	3 días	SI	162%	5%	<u>Formularios/Fichas</u> Informe Subdepartamento de Fondo de Auxilio Social	4
•Préstamos	<u>Calidad/Productos</u> Tiempo promedio de tramitación en el otorgamiento de préstamos de emergencia en Región Metropolitana (RM) Aplica Enfoque de Género: NO	((Sumatoria de número de días entre la solicitud y pago del préstamo de emergencia/Total préstamos de emergencia))	1 días	1 días	1 días	1 días	1 días	SI	100%	5%	<u>Formularios/Fichas</u> Encuesta de medición de tiempos de espera	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2003	Efectivo 2004	Efectivo 2005	Efectivo 2006	Meta 2006	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
•Prestaciones de Salud	<i>Calidad/Productos</i> Tiempo de tramitación de la liquidación de beneficios médicos Aplica Enfoque de Género: NO	((Sumatoria de número de días hábiles de la tramitación de documentos de beneficios médicos/Número de documentos de beneficios médicos))	18 días	12 días	15 días	16 días	16 días	SI	101%	20%	Formularios/Fichas Minuta de ingreso de la Unidad de Beneficios Médicos	

(9): Fundamentaciones o justificaciones de metas no cumplidas (cumplimiento inferior a 95%) y metas sobrecumplidas (cumplimiento superior a 120%)

Porcentaje de cumplimiento informado por el servicio	100%
Suma de ponderadores de metas no cumplidas con justificación válidas	0%
Porcentaje de cumplimiento global del servicio	100%

Notas:

1.-“Tiempo promedio de tramitación del reconocimiento de asignaciones familiares vía Internet”, El reconocimiento de cargas familiares por Internet, puede ser ejecutado para solicitudes de asignación familiar en los siguientes casos: solicitud hijos/as menores de edad, solicitud hijos/as estudiantes, solicitud para cónyuges, solicitud para ascendientes. En virtud de los registros tenidos por el Subdepartamento de Asignaciones Familiares, se tiene que un gran porcentaje de tramitaciones vía Internet corresponden a reconocimientos por hijos, el que no requiere mayor tramitación salvo la comprobación de relación de parentesco o calidad de estudiante de alumno regular, respectivamente. Por ello, la meta establecida en el año 2006 se sobrecumplió principalmente porque no ingresaron solicitudes de cónyuges o ascendientes.

2.-Causas del sobrecumplimiento: - Disminución de las causas a ser patrocinadas por el Servicio Jurídico, si bien aumentó el número de imponentes atendidos por el Servicio (se obtuvo un promedio mensual de 61), descendió el número de casos en que el Servicio debiera asumir la representación de los imponentes. Lo anterior se produjo principalmente como consecuencia de los cambios legislativos de los últimos tiempos, toda vez que los Tribunales de Familia permiten en muchos casos la presentación de demandas sin patrocinio de abogado. Esto significó en definitiva, que los abogados tuvieran mayor tiempo disponible para redactar las demandas y presentarlas en los Tribunales, agilizándose en definitiva el proceso; - Tribunales de Familia, estos Tribunales por su esencia, permiten la presentación de las demandas sin los antecedentes pertinentes, los cuales sólo son exigidos al momento de la audiencia respectiva. De esta forma, la demora que se producía por la necesaria espera de dichos documentos para presentar la dema

3.-este sobrecumplimiento de la meta, se debió a un eficiente manejo en la citación de los interesados que se les otorga este beneficio, por parte de las Unidades colaboradoras: Oficina de Partes de la Institución, la Central Telefónica de la Institución y Carabineros de Chile.

4.-Al respecto se debe clarificar que la rebaja en el indicador se debió a la suscripción de un convenio entre DIPRECA y el BancoEstado, hecho que implicó que a contar del mes de marzo/2006, este tipo de prestamos fuese abonado electrónicamente en las cuentas de los imponentes. Se hace presente que el 90% de este tipo de préstamos son cursados a través de dicho convenio.