

CUMPLIMIENTO INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2006

MINISTERIO	MINISTERIO DE MINERIA	PARTIDA	17
SERVICIO	COMISION CHILENA DEL COBRE	CAPÍTULO	02

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2003	Efectivo 2004	Efectivo 2005	Efectivo 2006	Meta 2006	Cumple SI-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
<p>•Estudios
&nbsp;&nbsp; - Antecedentes técnicos y de mercado para universidades, centros de investigación, prensa.</p>	<p><i>Eficacia/Producta</i></p> <p>Incremento Porcentual Anual del Número de Suscriptores que Reciben, Vía E-mail, los Estudios Realizados por COCHILCO.</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>$((N^{\circ} \text{ de Suscriptores al Final del Año } t/N^{\circ} \text{ de Suscriptores al Final del Año } t-1)-1)*100)$</p>	n.c.	n.c.	0.00 % 0.00	189.29 % 891.00	10.00 % 176.00	SI	1893%	10%	<p style="text-align: center;"><u>Base de Datos/Software</u></p> <p>Base de Datos t y t-1 Validadas por un Nota Interna del Auditor Interno de la Institución.</p>	1
<p>•Informes, reportes y otros documentos informativos
&nbsp;&nbsp; - Informes estadísticos del sector Minero</p>	<p><i>Calidad/Producta</i></p> <p>Tiempo promedio mensual de publicación del Boletín Estadístico Mensual en el sitio web</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>(Suma N° días transcurridos entre final de cada mes y la publicación de cada Boletín Estadístico Mensual en sitio web/N° total de publicaciones del Boletín Estadístico Mensual)</p>	20 días	19 días	20 días	19 días	23 días	SI	121%	10%	<p style="text-align: center;"><u>Formularios/Fichas</u></p> <p>Informe de Resultados enviado, mediante nota interna, a la Vicepresidencia Ejecutiva.</p>	2

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2003	Efectivo 2004	Efectivo 2005	Efectivo 2006	Meta 2006	Cumple SI-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
<p>● Informes, reportes y otros documentos informativos
&nbsp;&nbsp; - Informes jurídicos del sector Minero</p>	<p><i>Calidad/Producto</i></p> <p>Tiempo promedio de respuesta a solicitudes de informes jurídicos de autoridades ministeriales</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((Sumatoria (N° días transcurridos entre el ingreso de cada solicitud de informes jurídicos de autoridades ministeriales y la presentación del documento final elaborado)/N° de solicitudes de informes jurídicos presentadas por autoridades ministeriales))</p>	2 días	1 días	1 días	3 días	5 días	SI	167%	3%	<p><u>Reportes/Informes</u> Reporte del Centro de Responsabilidad, según registro de entradas y salidas de solicitudes de informes jurídicos.</p>	3
<p>● Informes, reportes y otros documentos informativos
&nbsp;&nbsp; - Informes jurídicos del sector Minero</p>	<p><i>Calidad/Producto</i></p> <p>Tiempo promedio de respuesta a solicitudes de informes jurídicos del Congreso Nacional</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>(Sumatoria (N° días transcurridos entre el ingreso de cada solicitud de informes jurídicos del Congreso Nacional y la presentación del documento final elaborado)/N° de solicitudes de informes jurídicos presentadas por el Congreso Nacional)</p>	1 días	1 días	3 días	5 días	5 días	SI	100%	3%	<p><u>Reportes/Informes</u> Reporte del Centro de Responsabilidad, según registro de entradas y salidas de solicitudes de informes jurídicos</p>	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2003	Efectivo 2004	Efectivo 2005	Efectivo 2006	Meta 2006	Cumple SI-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
<p>● Informes, reportes y otros documentos informativos
&nbsp;&nbsp; - Informes estadísticos del sector Minero</p>	<p><u>Calidad/Producto</u></p> <p>Porcentaje de usuarios que declaran conocer el anuario estadístico de COCHILCO</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((Número de usuarios que declaran conocer el anuario estadístico de COCHILCO/Total de usuarios encuestados)*100)</p>	n.m.	65 %	n.m.	65 %	62 %	SI	105%	3%	<p><u>Reportes/Informes</u> Informe de Resultados enviado, mediante nota interna, a la Vicepresidencia Ejecutiva.</p>	
<p>● Informes, reportes y otros documentos informativos
&nbsp;&nbsp; - Informes y documentos de trabajo sobre temas técnicos y especializados del sector Minero</p>	<p><u>Calidad/Producto</u></p> <p>Porcentaje de usuarios que declara confiable el informe trimestral de mercado del cobre</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((Número de usuarios que declara confiable el informe trimestral de mercado del cobre/Total de usuarios encuestados que declara conocer informe trimestral de mercado del cobre)*100)</p>	n.m.	60 %	n.m.	82 %	55 %	SI	149%	3%	<p><u>Reportes/Informes</u> Informe de Resultados enviado, mediante nota interna, a la Vicepresidencia Ejecutiva.</p>	4
<p>● Informes, reportes y otros documentos informativos
&nbsp;&nbsp; - Informes estadísticos del sector Minero</p>	<p><u>Calidad/Producto</u></p> <p>Porcentaje de usuarios que declara confiable la información del boletín mensual de COCHILCO</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((Número de usuarios que declara que la información del boletín mensual de COCHILCO es útil/Total de usuarios que declaran conocer el boletín mensual de COCHILCO)*100)</p>	n.m.	92 %	n.m.	96 %	55 %	SI	174%	3%	<p><u>Reportes/Informes</u> Informe de Resultados enviado, mediante nota interna, a la Vicepresidencia Ejecutiva.</p>	5

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2003	Efectivo 2004	Efectivo 2005	Efectivo 2006	Meta 2006	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
<p>• Informes, reportes y otros documentos informativos</p> <p>Informe y documentos de trabajo sobre temas técnicos y especializados del sector Minero</p>	<p><u>Calidad/Producto</u></p> <p>Porcentaje de usuarios que califica como "Bueno" el informe semanal del Mercado del Cobre.</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((Numero de usuarios que califica como "Bueno" el informe semanal del Mercado del Cobre/Total de usuarios encuestados que declara conocer el informe semanal del Mercado del Cobre)*100)</p>	n.m.	92 %	n.m.	91 %	75 %	SI	121%	4%	<p><u>Reportes/Informes</u></p> <p>Informe de Resultados enviado, mediante nota interna, a la Vicepresidencia Ejecutiva.</p>	6
<p>• Informes, reportes y otros documentos informativos</p> <p>Informe estadísticos del sector Minero</p>	<p><u>Calidad/Producto</u></p> <p>Porcentaje de usuarios que califica como "Bueno" el informe Rueda Diaria</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((Numero de usuarios que califica como bueno el informe Rueda Diaria/Total de usuarios encuestados que declara conocer el informe Rueda Diaria)*100)</p>	n.m.	95 %	n.m.	97 %	80 %	SI	122%	4%	<p><u>Reportes/Informes</u></p> <p>Informe de Resultados enviado, mediante nota interna, a la Vicepresidencia Ejecutiva.</p>	7

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2003	Efectivo 2004	Efectivo 2005	Efectivo 2006	Meta 2006	Cumple SI-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
• Informes, reportes y otros documentos informativos	<u>Eficacia/Producto</u> Promedio mensual de informes de mercado minero descargados desde la pagina web de COCHILCO Aplica Enfoque de Género: NO	((Sumatoria (Numero de informes de mercado minero descargados mensualmente desde pagina web de COCHILCO)/N° de meses en que se descargan informes de mercado minero))	4023	10613	8842	14241	8000	SI	178%	4%	Reportes/Informes Informe de tráfico de la página Web de Cochilco	8
• Control de exportación e importación de cobre y subproductos - Certificados de origen de los productos mineros (cobre y sus subproductos)	<u>Eficacia/Producto</u> Porcentaje de certificados de origen emitidos respecto de los solicitados Aplica Enfoque de Género: NO	((N° de certificados de origen emitidos respecto de los solicitados/N° de certificados de origen solicitados)*100)	100.0 %	100.0 %	100.0 %	100.0 %	95.0 %	SI	105%	10%	Reportes/Informes Reporte del Ejecutivo Responsable del Centro de Responsabilidad Enviado al Jefe de Gabinete.	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2003	Efectivo 2004	Efectivo 2005	Efectivo 2006	Meta 2006	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
<p>●Fiscalización
&nbsp;&nbsp; - Informes de auditoría a los Contratos de inversión extranjera</p>	<p><u>Calidad/Producto</u></p> <p>Tiempo promedio de emisión de informes de solicitud de inversión extranjera</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((Sumatoria (N° días transcurridos entre el ingreso de cada solicitud y la presentación del informe final de solicitud de inversión extranjera)/N° de solicitudes de informes de solicitud de inversión extranjera presentadas))</p>	7.2 días	8.7 días	8.7 días	7.4 días	9.0 días	SI	122%	8%	<p><u>Reportes/Informes</u> Reporte del Ejecutivo Responsable del Centro de Responsabilidad Enviado al Jefe de Gabinete.</p>	9
<p>●Fiscalización
&nbsp;&nbsp; - Informes de auditoría a los Contratos de inversión extranjera</p>	<p><u>Eficacia/Proceso</u></p> <p>Porcentaje de auditorías a contratos de inversión extranjera realizadas con respecto a las auditorías programadas</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((N° de auditorías a contratos de inversión extranjera realizadas/N° de auditorías a contratos de inversión extranjera programadas)*100)</p>	83.3 %	88.9 %	100.0 %	85.7 %	85.0 %	SI	101%	6%	<p><u>Reportes/Informes</u> Nota Interna del Ejecutivo Responsable del Centro de Responsabilidad al Vicepresidente Ejecutivo, e Informe mensual de avance del Plan de Trabajo al Consejo COCHILCO</p>	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2003	Efectivo 2004	Efectivo 2005	Efectivo 2006	Meta 2006	Cumple SI-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
<p>•Fiscalización</p> <p>
&nbsp;&nbsp; - Informes de auditoría a empresas mineras del Estado</p>	<p><u>Eficacia/Producto</u></p> <p>Porcentaje de Auditorías de seguimiento a empresas mineras del Estado realizadas en el año t respecto del total de Auditorías a empresas mineras del Estado efectuadas en el año t.</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((N° de Auditorías con seguimiento a empresas mineras del Estado realizadas en el año t/N° de Auditorías realizadas a empresas mineras del Estado en el año t)*100)</p>	n.c.	n.c.	0.00 %	5.26 %	5.88 %	NO	89%	3%	<p><u>Formularios/Fichas</u> Nota Interna del Ejecutivo Responsable del Centro de Responsabilidad al Vicepresidente Ejecutivo, e Informe mensual de avance del Plan de Trabajo al Consejo COCHILCO</p>	10
<p>•Representación del Gobierno de Chile en la Agenda Minera Internacional</p> <p>
&nbsp;&nbsp; - Participación y defensa de los intereses de Chile en los foros y discusiones internacionales que afectan a la minería.</p>	<p><u>Eficacia/Proceso</u></p> <p>Porcentaje de tareas de participación y representación del Gobierno de Chile en la Agenda Minera Ambiental Internacional realizadas con respecto a las programadas</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((N° de tareas de participación y representación del Gobierno de Chile en la Agenda Minera Ambiental Internacional realizadas/N° de tareas de participación y representaciones del Gobierno de Chile en la Agenda Minera Ambiental Internacional programadas)*100)</p>	90.7 %	95.0 %	90.0 %	91.7 %	90.0 %	SI	102%	8%	<p><u>Reportes/Informes</u> Informe mensual de avance plan de trabajo al Consejo COCHILCO.</p>	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2003	Efectivo 2004	Efectivo 2005	Efectivo 2006	Meta 2006	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
<p>●Control de exportación e importación de cobre y subproductos
&nbsp;&nbsp;&nbsp;- Registro y revisión de contratos de exportación de cobre y sus subproductos</p> <p>●Control de exportación e importación de cobre y subproductos
&nbsp;&nbsp;&nbsp;- Estadísticas de exportación de cobre y sus subproductos</p>	<p><i>Eficacia/Proceso</i></p> <p>Porcentaje de informes de revisión a las empresas acerca de sus contratos de exportación de cobre y sus subproductos realizados respecto a los informes de revisión programados.</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((N° de informes de revisión a las empresas acerca de sus contratos de exportación de cobre y subproductos realizados/N° de informes de revisión a las empresas acerca de sus contratos de exportación de cobre y subproductos programados)*100)</p>	n.c.	n.c.	0 %	100 %	100 %	SI	100%	5%	<p><u>Formularios/Fichas</u> Nota Interna del Ejecutivo Responsable del Centro de Responsabilidad al Vicepresidente Ejecutivo, e Informe mensual de avance del Plan de Trabajo al Consejo COCHILCO</p>	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2003	Efectivo 2004	Efectivo 2005	Efectivo 2006	Meta 2006	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
<p>●Control de exportación e importación de cobre y subproductos
&nbsp;&nbsp; - Informes de variación de valor de las exportaciones de cobre y sus subproductos</p> <p>●Control de exportación e importación de cobre y subproductos
&nbsp;&nbsp; - Estadísticas de exportación de cobre y sus subproductos</p>	<p><i>Eficacia/Producto</i></p> <p>Porcentaje de Informes de Variación de Valor (IVV's) de cobre y sus subproductos revisados respecto a los Informes de Variación de Valor solicitados.</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((N° de informes de variación de valor revisados/N° de informes de variación de valor solicitados)*100)</p>	n.c.	n.c.	0.00 %	97.04 %	85.00 %	SI	114%	5%	<p>Formularios/Fichas Reporte del Ejecutivo Responsable del Centro de Responsabilidad Enviado al Jefe de Gabinete.</p>	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2003	Efectivo 2004	Efectivo 2005	Efectivo 2006	Meta 2006	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
<p>•Representación del sector minero en la Agenda Ambiental Nacional
&nbsp;&nbsp; -Contribución y participación en los foros ambientales desde la perspectiva técnico minera</p> <p>•Representación del sector minero en la Agenda Ambiental Nacional
&nbsp;&nbsp; -Asesoría técnica especializada en los temas ambientales vinculados a la minería.</p>	<p><i>Eficacia/Proceso</i></p> <p>Porcentaje de tareas de participación y representación del Gobierno de Chile en la Agenda Minera Ambiental Nacional realizadas con respecto a las programadas</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((N° de tareas de participación y representación del Gobierno de Chile en la Agenda Minera Ambiental Nacional realizadas/N° de tareas de participación y representaciones del Gobierno de Chile en la Agenda Minera Ambiental Nacional programadas)*100)</p>	95.3 %	104.0 %	100.0 %	100.0 %	90.0 %	SI	111%	8%	Formularios/Fichas Informe mensual de avance plan de trabajo al Consejo COCHILCO.	

(9): Fundamentaciones o justificaciones de metas no cumplidas (cumplimiento inferior a 95%) y metas sobrecumplidas (cumplimiento superior a 120%)

Porcentaje de cumplimiento informado por el servicio	97%
Suma de ponderadores de metas no cumplidas con justificación válidas	0%
Porcentaje de cumplimiento global del servicio	97%

Notas:

1.-La explosiva alza en el número de suscripciones para recibir, vía e-mail, los estudios realizados por COCHILCO, de la misma forma que otros índices, fue consecuencia de record histórico alcanzado por el precio del cobre el año 2006. Ésto generó un creciente interés de la comunidad por informarse sobre la evolución del precio del metal, que tuvo como consecuencia directa un aumento del 189% en el número de suscripciones para recibir información de los estudios realizados por la Comisión.Cabe destacar que a principios del 2005, la Comisión habilitó para la

comunidad la posibilidad de suscribirse a COCHILCO y acceder a los estudios realizados por ésta, por lo tanto en el momento de fijar las metas de este indicador no se contaba con antecedentes históricos para proyectar adecuadamente.

2.-Cambios en los procesos de envío de información de origen externa utilizada en el Boletín (*), tuvo como consecuencia una disminución en los plazos de entrega de ésta por parte de los proveedores. Durante el año 2006 COCHILCO pudo contar con esta información dentro de las 2 primeras semanas del mes, lo que propició una disminución en los plazos estimados y permitió una mejor y más rápida gestión para la publicación del Boletín Estadístico Mensual. Véase nota 2 documento “Indicadores de Desempeño Proyecto Ley de Presupuesto 2006”.(*) Entre otros, suscripción electrónica a informes internacionales Metal Bulletin y Metal Platts.

3.-Al ser las solicitudes de informes jurídicos de Autoridades Ministeriales requerimientos de origen externo a la Institución, no es posible determinar a priori la cantidad de peticiones que serán realizadas, el grado de complejidad de éstas y tampoco la premura con la que se deben responder. En consecuencia, con los plazos requeridos por nuestras Autoridades de Gobierno y el excelente nivel de gestión realizado durante este periodo, la meta fue sobrecumplida ya que la Institución entregó de manera oportuna conforme le fue solicitado los informes correspondientes. En todo caso, el plazo de la meta es razonable y prudente en razón de las consideraciones antes señaladas.

4.-Ver nota 2

5.-En general, los indicadores asociados a evaluar cualitativamente nuestros productos presentan sobrecumplimiento. Lo que representa para COCHILCO dos cosas, la primera lograr el cumplimiento de los requisitos de confiabilidad de nuestros usuarios. Factor que representa un éxito para la Comisión, ya que cumplir con las expectativas de personas directamente asociadas al sector minero público-privado y con un amplio conocimiento específico, es uno de nuestros principales objetivos. Lo segundo relevante a destacar, es la necesidad de replantear las metas definidas para el próximo período de encuesta 2008.

6.-Ver nota 3

7.-Tal como se señaló, los indicadores asociados a evaluar cualitativamente nuestros productos presentan sobrecumplimiento. En este caso cumplir con los requisitos de calidad de nuestros usuarios es un factor que representa un logro para la Comisión. Así como, es relevante a destacar la necesidad de replantear las metas definidas para el próximo período de encuesta 2008.

8.-El alto precio alcanzado por el cobre el año 2006 sorprendió al mercado nacional – internacional (record histórico), factor que significó un incremento abrupto del interés de la comunidad por informarse sobre la evolución del precio del metal, siendo la página Web de COCHILCO una de las fuentes de información más requerida, llegando el mes de mayo (mes que el metal rojo alcanzó el precio más alto de la historia) a tener un peak de 21.200 descargas de información (informes de mercado). Cabe destacar, que este sitio Web es uno de los pocos a nivel internacional que proporciona información actualizada en español.

9.-Los Informes de Solicitud de Inversión Extranjera se acogen a los requerimientos explicitados por nuestros usuarios (Comité de Inversiones Extranjeras). Durante el mes de Diciembre del 2006, éste formuló una petición especial en los plazos relacionados con tres informes los cuales fueron entregados en 3, 3 y 4 días respectivamente, factor que influyó directamente en el sobrecumplimiento de esta meta. Cabe destacar que la Comisión esta satisfecha de poder cumplir con los requerimientos de sus clientes dentro de los plazos establecidos por éstos. Nota: Los informes mencionados anteriormente significaron para la Comisión el 29% de los montos totales solicitados en el año.

10.-En la programación del año 2006 se estableció que se realizaría sólo una auditoría de seguimiento a las Empresas Mineras del Estado, y se programó que en total la Dirección de Fiscalización realizaría 17 auditorías. Debido a los esfuerzos de los equipos de auditores y a la alta dirección de la Comisión, se lograron concretar 19 auditorías (aumentando el denominador bajo el cual se estableció la meta). En consecuencia, al considerar la fórmula con las 17 auditorías, inicialmente programadas, se cumple el objetivo. Véase nota 14 documento “Indicadores de Desempeño Proyecto Ley de Presupuesto 2006” para mayor precisión.