

## CUMPLIMIENTO INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2005

<b>MINISTERIO</b>	MINISTERIO DE VIVIENDA Y URBANISMO	<b>PARTIDA</b>	18
<b>SERVICIO</b>	PARQUE METROPOLITANO	<b>CAPÍTULO</b>	02

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2002	Efectivo 2003	Efectivo 2004	Efectivo 2005	Meta 2005	Cumple SI-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
•Áreas verdes al interior del Parque Metropolitano	<p><u>Eficacia/Resultado Intermedio</u></p> <p>Porcentaje de la superficie protegida por cortafuegos.</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	((Superficie en Há que se encuentran protegidas a través de cortafuegos año t/Superficie en Ha que requiere ser protegida por cortafuegos año t)*100)	90.0 %	92.1 %	92.5 %	93.7 %	93.1 %	SI	101%	10%	<p><u>Reportes/Informes</u> Informe Anual a la Directora del Servicio, de Obras y Proyectos, desarrollados por Parques y Jardines.</p> <p><u>Reportes/Informes</u> Informe de resultado del indicador a la Dirección del Servicio</p>	
•Áreas verdes al interior del Parque Metropolitano	<p><u>Eficacia/Resultado Intermedio</u></p> <p>Porcentaje de ejemplares en proceso de desinfección del total afectado</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	((N° de ejemplares en proceso de desinfección año t/Total de ejemplares afectados año t)*100)	35.0 %	38.0 %	40.0 %	52.7 %	39.2 %	SI	135%	10%	<p><u>Reportes/Informes</u> Informe Dpto. Parques y Jardines a la Dirección del Servicio sobre Obras y Proyectos desarrollados en el Parque</p> <p><u>Reportes/Informes</u> Informe de resultado del Indicador a la Dirección del Servicio.</p>	1

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2002	Efectivo 2003	Efectivo 2004	Efectivo 2005	Meta 2005	Cumple SI-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
•Areas Verdes en Parques Urbanos	<u>Eficacia/Resultado Intermedio</u>  Tasa de uso de los Parques Urbanos para eventos  Aplica Enfoque de Género: NO	((N° de días con eventos año t/Capacidad medida en días período analizado año t)*100)	54 %	60 %	131 %	78 %	70 %	SI	112%	10%	<u>Formularios/Fichas</u> Solicitud de pedidos  <u>Reportes/Informes</u> Informe de Jefe Programa Parques Urbanos	
•Entretención y Relajamiento	<u>Eficacia/Resultado Intermedio</u>  Tasa de ocupación de las piscinas.  Aplica Enfoque de Género: NO	((N° de visitas realizadas a las piscinas año t/Capacidad medida en número de visitas posibles año t)*100)	51.5 %	51.4 %	69.0 %	61.6 %	56.0 %	SI	110%	10%	<u>Reportes/Informes</u> Informe de Tesorería al término de temporada a la Dirección del Servicio	
•Zoológico	<u>Eficacia/Producto</u>  Porcentaje de focalización en sectores de escasos recursos  Aplica Enfoque de Género: NO	((N° de visitas realizadas de sectores de escasos recursos al Zoo. año t/N° de visitas realizadas año t)*100)	26.5 %	20.0 %	30.4 %	23.3 %	20.0 %	SI	116%	10%	<u>Formularios/Fichas</u> Informe estadístico RRPP a la Dirección del Servicio	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2002	Efectivo 2003	Efectivo 2004	Efectivo 2005	Meta 2005	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
•Zoológico	<u>Eficacia/Resultado Intermedio</u>  Tasa de ocupación del Zoológico.  Aplica Enfoque de Género: NO	((N° de visitas realizadas al Zoo. año t/Capacidad medida en número de visitas posibles año t)*100)	61.6 %	63.6 %	104.1 %	109.5 %	61.0 %	SI	179%	10%	<u>Reportes/Informes</u> Informe estadístico de Tesorería y RRPP a la Dirección del Servicio  <u>Reportes/Informes</u> Informe gratuidades del Jefe OIRS  <u>Reportes/Informes</u> Informe medición de Indicador del Jefe Dpto. Zoológico	2
•Zoológico	<u>Calidad/Producto</u>  Porcentaje de satisfacción de visitas gratuitas guiadas al Zoológico  Aplica Enfoque de Género: NO	((N° de beneficiarios que declara ser bien atendidos año t/N° total de beneficiarios encuestados año t)*100)	98 %	94 %	100 %	0 %	93 %	NO	0%	10%	<u>Formularios/Fichas</u> Encuesta  <u>Reportes/Informes</u> Informe medición indicador	3
•Zoológico	<u>Calidad/Producto</u>  Grado de satisfacción de usuarios respecto de visitas gratuitas al zoológico  Aplica Enfoque de Género: NO	((N° de delegaciones bien atendidas año t/N° de delegaciones encuestadas año t)*100)	97 %	98 %	98 %	99 %	95 %	SI	104%	10%	<u>Base de Datos/Software</u> Encuesta Satisfacción de usuarios  <u>Reportes/Informes</u> Informe de medición del indicador a la Dirección	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2002	Efectivo 2003	Efectivo 2004	Efectivo 2005	Meta 2005	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
<ul style="list-style-type: none"> <li>•Actividades Culturales y Programmas Especiales</li> </ul>	<u>Eficacia/Resultado Intermedio</u>  Tasa de ocupación de la casa de la cultura en actividades culturales.	((N° de días de fin de semana que está ocupada la casa de la cultura en actividades culturales año t/Capacidad medida en número de días de fin de semana año t)*100)	75.0 %	76.9 %	70.9 %	77.9 %	76.9 %	SI	101%	10%	<u>Base de Datos/Software</u> Libro de registro de eventos Casa de la Cultura.  <u>Reportes/Informes</u> Informe resultado de indicador	
<ul style="list-style-type: none"> <li>•Áreas verdes al interior del Parque Metropolitano</li> <li>•Áreas verdes al interior del Parque Metropolitano &lt;br&gt;&amp;nbsp;&amp;nbsp; - Conservación.</li> </ul>	<u>Eficacia/Resultado Intermedio</u>  Porcentaje de superficie de Eucaliptus con manejo sanitario	((Superficie en Há. con manejo sanitario año t/Superficie en Há. que requiere ser manejada sanitariamente año t)*100)	65.0 %	66.7 %	76.0 %	80.5 %	70.8 %	SI	114%	10%	<u>Reportes/Informes</u> Informe de Parques y Jardines de Obras y Proyectos  <u>Reportes/Informes</u> Informe resultado indicador	

(9): Fundamentaciones o justificaciones de metas no cumplidas (cumplimiento inferior a 95%) y metas sobrecumplidas (cumplimiento superior a 120%)

<b>Porcentaje de cumplimiento informado por el servicio</b>	90%
<b>Suma de ponderadores de metas no cumplidas con justificación válidas</b>	0%
<b>Porcentaje de cumplimiento global del servicio</b>	90%

Notas:

1.-El proceso consiste en eliminar las plagas de Cabello de Ángel y Quintral, que son plantas parásitas, ambas viven a expensas de árboles como el álamo, pimiento, peumo, maitén y se alimentan de su savia, esto se propaga fundamentalmente por el excremento de los pájaros. Por lo anterior, es que el comportamiento de este indicador depende de la propagación de los parásitos, si en un año ésta es alta se necesitarán mayores trabajos y se realizarán limpiezas en una mayor cantidad de árboles. Este año se estimó que lo necesario a desinfectar era la cantidad de 432 ejemplares y debido a la gran propagación del parásito se tuvo que desinfectar 580 ejemplares. Por otro lado, la compra de nuevas herramientas y equipos para trabajos en altura en árboles superiores a 8 metros, ayudó a la desinfección de esta plaga.

2.-Durante el presente año la cantidad de visitas recibidas en el Zoológico fue de 754.551, cantidad que supera ampliamente a la meta estimada. Esto, se debe a la gran difusión, estrategias de promoción en los medios de comunicación, nuevos recintos tales como Aviario, Anfiteatro, Ambiental y Cine Zoo. Cabe destacar, el reconocimiento por parte del público de las mejoras generadas en el Zoológico en los últimos años, ha hecho que el público que se había alejado vuelva a visitar el Zoológico; también nos favorecieron las condiciones ambientales durante las vacaciones de invierno (pocos días de lluvia), generando una afluencia histórica, lo mismo para el día del niño. Lo anterior, representa un factor importante ya que en el periodo de vacaciones de invierno (dos semanas) se reciben alrededor de 1/3 de los visitantes anuales. Por otro lado, se realizaron nuevas actividades tales como: obras de teatro para niños, exhibición diaria de películas relacionadas con el medio ambiente y exhibiciones de enriquecimiento.

3.-Este indicador fue eliminado ya que desde fines del 2004, el Centro de Educación Ambiental Bosque Santiago, ya no realiza visitas guiadas en el Jardín Mapulemu y en el Zoológico. Lo anterior debido a que las visitas guiadas solo se están realizando en el Bosque Santiago, por un cambio de estrategia educacional del Parque.