

## CUMPLIMIENTO INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2005

<b>MINISTERIO</b>	MINISTERIO DE TRANSPORTE Y TELECOMUNICACIONES	<b>PARTIDA</b>	19
<b>SERVICIO</b>	SECRETARIA Y ADMINISTRACION GENERAL DE TRANSPORTES	<b>CAPÍTULO</b>	01

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2002	Efectivo 2003	Efectivo 2004	Efectivo 2005	Meta 2005	Cumple SI-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
•Normas que rigen el transporte	<p><i>Calidad/Producto</i></p> <p>Porcentaje de respuestas emitidas por la División de Normas (DN) dentro del plazo de 13 días hábiles, referente a la factibilidad de iniciar el proceso de elaboración de normas, contado a partir de la fecha de recepción de la solicitud.</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((Número de respuestas emitidas por la DN dentro de los 13 días hábiles de recibida la solicitud en período t/Número total de solicitudes recibidas en la DN en período t)*100)</p>	0.0 %	100.0 %	0.0 %	100.0 %	100.0 %	SI	100%	6%	<p><u>Reportes/Informes</u> Oficio / Memorándum del Jefe de la DN a las Unidades de la Subsecretaría. Registro de documentación de la secretaría de la DN.</p>	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2002	Efectivo 2003	Efectivo 2004	Efectivo 2005	Meta 2005	Cumple SI-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
•Normas que rigen el transporte	<u>Eficacia/Proceso</u>  Porcentaje de avance de estudios de inversión a cargo de la División de Estudios y Desarrollo (DED).  Aplica Enfoque de Género: NO	((Número de informes aprobados en estudios de inversión a cargo de la DED en período t/Número total de informes comprometidos en estudios a cargo de la DED en el periodo t)*100)	0.0 %	91.7 %	0.0 %	100.0 %	90.9 %	SI	110%	5%	<u>Reportes/Informes</u> Contratos de estudios. Cartas de inicio del estudio y de entrega de informes. Actas de aprobación de los informes.	
•Fiscalización a los sistemas de transporte	<u>Eficacia/Resultado Intermedio</u>  Tasa de variación de controles en la vía pública  Aplica Enfoque de Género: NO	((Total de controles a vehículos año t/Total de controles a vehículos año t-1)-1)*100)	66.05 % 243800.00	-28.82 % 173525.00	3.68 % 179917.00	33.87 % 240846.00	15.01 % 210000.00	SI	115%	7%	<u>Base de Datos/Software</u> Bases magnéticas y sistema informático de ingreso de datos.	
•Fiscalización a los sistemas de transporte	<u>Eficiencia/Resultado Intermedio</u>  Promedio de controles a vehículos por fiscalizador  Aplica Enfoque de Género: NO	(N° total de controles a vehículos/Total de fiscalizadores)	2566	2197	2337	3011	2658	SI	113%	9%	<u>Base de Datos/Software</u> Bases magnéticas y sistema informático de ingreso de datos.	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2002	Efectivo 2003	Efectivo 2004	Efectivo 2005	Meta 2005	Cumple SI-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
•Fiscalización a los sistemas de transporte	<u>Eficacia/Resultado Intermedio</u>  Porcentaje de citaciones a juzgados de policía local anulados por procedimiento indebido  Aplica Enfoque de Género: NO	((N° de citaciones nulas por procedimiento indebido/Total de citaciones)*100)	0.03 %	2.83 %	1.30 %	0.63 %	2.47 %	SI	392%	7%	<u>Base de Datos/Software</u> Bases magnéticas y sistema informático de ingreso de datos.	1
•Certificación y homologación vehicular	<u>Eficiencia/Resultado Intermedio</u>  Promedio mensual de visitas inspectivas por fiscalizador  Aplica Enfoque de Género: NO	(Promedio mensual de visitas inspectivas/N° total de fiscalizadores)	14	16	16	18	18	SI	101%	9%	<u>Reportes/Informes</u> Registros e informes sobre visitas inspectivas a entidades autorizadas para emitir CHI.	
•Certificación y homologación vehicular	<u>Calidad/Producto</u>  Tiempo promedio de ejecución de ensayos de homologación de vehículos  Aplica Enfoque de Género: NO	((Sumatoria N° de días de duración de ensayos de homologación a un vehículo/Total de vehículos sometidos a homologación))	7 días	7 días	7 días	6 días	7 días	SI	117%	6%	<u>Formularios/Fichas</u> Registros del proceso de homologación.	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2002	Efectivo 2003	Efectivo 2004	Efectivo 2005	Meta 2005	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
•Desarrollo de políticas de seguridad de tránsito	<u>Eficacia/Resultado Final</u>  Muertes por cada 10.000 vehículos  Aplica Enfoque de Género: NO	((N° de muertos/parque vehicular)*10.000)	7.1	7.6	7.6	6.9	7.5	SI	109%	6%	<u>Reportes/Informes</u> Estadísticas de parque vehicular del INE. Estadísticas sobre accidentes de Carabineros de Chile.	
•Desarrollo de políticas de seguridad de tránsito	<u>Calidad/Producto</u>  Tiempo promedio de respuesta a consultas formuladas vía e-mail  Aplica Enfoque de Género: NO	((Sumatoria de N° de días de demora en respuesta/Total de consultas recibidas))	6 días	2 días	5 días	1 días	3 días	SI	300%	5%	<u>Formularios/Fichas</u> Registro de e-mail de respuestas enviadas.	2
•Desarrollo de políticas, medidas y acciones de gestión de tránsito  •Programa: Control de Área de Tráfico para Santiago (SCAT) Evaluado en: 2000	<u>Eficacia/Resultado Intermedio</u>  Indice de variación del tiempo de viajes  Aplica Enfoque de Género: NO	((Tasa año t/Tasa año t-1)*100)	98	105	0	104	110	SI	106%	8%	<u>Reportes/Informes</u> Conteos vehiculares y mediciones de tiempos de viaje en la red vial.	
•Atención y resolución de reclamos de los usuarios de los servicios de transporte	<u>Calidad/Producto</u>  Promedio de días de demora en la verificación de denuncias  Aplica Enfoque de Género: NO	((Sumatoria de días de demora en la verificación de denuncias/Total de denuncias))	12 días	37 días	15 días	6 días	10 días	SI	167%	8%	<u>Base de Datos/Software</u> Bases magnéticas y sistema informático de ingreso de datos.	3

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2002	Efectivo 2003	Efectivo 2004	Efectivo 2005	Meta 2005	Cumple SI-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
•Atención y resolución de reclamos de los usuarios de los servicios de transporte	<u>Calidad/Producto</u>  Promedio de días de demora en la verificación de denuncias por humos  Aplica Enfoque de Género: NO	((Sumatoria de días de demora en la verificación de denuncias/Total de denuncias))	20 días	13 días	15 días	9 días	9 días	SI	100%	8%	<u>Base de Datos/Software</u> Bases magnéticas y sistema informático de ingreso de datos.	
•Desarrollo de políticas en transporte de carga, marítimo-portuario e internacional	<u>Calidad/Producto</u>  Tiempo promedio de demora en emitir documento de idoneidad de transportista de carga internacional.  Aplica Enfoque de Género: NO	(Sumatoria de N° de días hábiles de demora en emitir documento de idoneidad/ N° total de solicitudes recibidas)	s.i.	s.i.	s.i.	7 días	10 días	SI	138%	5%	<u>Formularios/Fichas</u> Registro de ingreso y egreso de documentación de la Oficina de Asuntos Internacionales	4
•Subsidios a los servicios de transporte en zonas aisladas	<u>Calidad/Producto</u>  Porcentaje de cumplimiento de frecuencias contratadas en servicios subsidiados de transporte.  Aplica Enfoque de Género: NO	((Sumatoria de N° de viajes efectuados servicio i en período t/Sumatoria de N° de viajes contratados servicio i en período t)*100)	s.i.	s.i.	s.i.	126 %	93 %	SI	135%	5%	<u>Formularios/Fichas</u> Registros de servicios subsidiados llevados por las Seremitt.Informes emitidos o visados por organismos de control externos (Capitanías de Puerto, Gobernación Marítima, otros).	5

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2002	Efectivo 2003	Efectivo 2004	Efectivo 2005	Meta 2005	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
•Institucional	<u>Economía/Proceso</u>  Porcentaje de ejecución del presupuesto final del Programa 01 de la Subsecretaría de Transportes  Aplica Enfoque de Género: NO	((Total gasto Programa 01 período t/Presupuesto final Programa 01 período t)*100)	0.00 %	97.13 %	94.87 %	98.62 %	98.50 %	SI	100%	6%	<u>Reportes/Informes</u> Estado de ejecución presupuestaria anual.Sistema contable presupuestario del servicio.	

(9): Fundamentaciones o justificaciones de metas no cumplidas (cumplimiento inferior a 95%) y metas sobrecumplidas (cumplimiento superior a 120%)

<b>Porcentaje de cumplimiento informado por el servicio</b>	100%
<b>Suma de ponderadores de metas no cumplidas con justificación válidas</b>	0%
<b>Porcentaje de cumplimiento global del servicio</b>	100%

Notas:

1.-El resultado alcanzado obedece principalmente al mejoramiento de la gestión en el proceso asociado al indicador, particularmente en cuanto a la emisión de las citaciones o partes y a una adecuada clasificación y tipificación de éstos. Adicionalmente, se dio capacitación a los inspectores respecto de la normativa vigente aplicable a dicho proceso.

2.-El sobre cumplimiento de la meta se debe a que, desde inicios del año, se adoptaron medidas para mejorar el proceso asociado a este indicador. En primer lugar, dado el resultado obtenido en el año 2004, se dieron instrucciones a todo el personal vinculado a esta actividad en orden a tomar los resguardos que permitieran dar cumplimiento al tiempo de respuesta comprometido. Dicha medida, además, se complementó con la asignación a una persona de las funciones de derivar el correo electrónico a la persona pertinente, realizar un seguimiento exhaustivo de cada uno de los correos y administrar el programa computacional que facilitaba tanto el conteo como el monitoreo de los correos recibidos y respondidos.

3.-El sobre cumplimiento de la meta se debe a una reasignación de recursos y a una reprogramación de las labores de planificación en el área de fiscalizadores, fijándose como prioridad el cumplimiento de la meta.

4.-Las razones del sobrecumplimiento son: 1) La reducción sostenida de la demanda por permisos de idoneidad, lo cual se explica por la aplicación de la exigencia de contar con cuatro equipos de transporte (tracto camión con remolque o semirremolque) y además por problemas para la obtención de permisos de tránsito en Argentina para transportar carga hacia Brasil y Paraguay. 2) Mejoramiento de la gestión del proceso asociado al indicador, incluido las acciones de control.

5.-El porcentaje alcanzado, superior a 100%, se explica por los viajes adicionales realizados por las empresas que se adjudicaron los servicios Lota - Isla Santa María y Puerto Montt-Puerto Natales, cuando existe demanda de pasajeros suficiente para realizar éstos sin subsidio. Esta situación, no puede ser prevista con anterioridad, debido a que depende exclusivamente de la dinámica de la demanda de cada mes.