

## CUMPLIMIENTO INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2010

<b>MINISTERIO</b>	MINISTERIO SECRETARIA GENERAL DE GOBIERNO	<b>PARTIDA</b>	20
<b>SERVICIO</b>	SECRETARIA GENERAL DE GOBIERNO	<b>CAPÍTULO</b>	01

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2007	Efectivo 2008	Efectivo 2009	Efectivo 2010	Meta 2010	Cumple SI-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
<p>●Información a la Ciudadanía y Autoridades de Gobierno</p>	<p><i>Eficacia/Producto</i></p> <p>Porcentaje de comunas rurales visitadas en las giras regionales del Programa Infobus Ciudadano durante el año t.</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((Total de comunas rurales visitadas en las giras regionales durante el año t/Total de comunas rurales del país)*100)</p>	33.54 %	29.11 %	0.00 %	60.13 %	50.27 %	SI	120%	10%	<p><u>Reportes/Informes</u> Informe de Gestión anual del Programa Infobus Ciudadano del Departamento de Información Ciudadana</p>	1
<p>●Fondo concursable para el fomento de medios de comunicación regional, provincial y comunal</p>	<p><i>Eficacia/Producto</i></p> <p>Porcentaje de medios de comunicación regionales con financiamiento del Fondo Concursable de Medios Regionales respecto al total de medios de comunicación existentes en regiones en año t, según catastro vigente del mismo período.</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((Número de medios de comunicación regionales con financiamiento del Fondo de Medios Regionales en el año t./Total medios de comunicación regionales según catastro vigente del año t.)*100)</p>	41.6 %	56.9 %	43.5 %	46.1 %	60.1 %	NO	77%	12%	<p><u>Reportes/Informes</u> Informe de Gestión de los concursos regionales</p> <p><u>Base de Datos/Software</u> Base de Datos de Medios de Comunicación Regional Vigentes</p>	2

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2007	Efectivo 2008	Efectivo 2009	Efectivo 2010	Meta 2010	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
•Seguimiento y coordinación gubernamental de la participación ciudadana en la gestión pública	<p><u>Eficacia/Resultado Intermedio</u></p> <p>Porcentaje de instituciones que aprueban el Informe de Avance del Sistema Integral de Información y Atención Ciudadana en el año t.</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	((Total de instituciones que aprueban el Informe de Avance del Sistema Integral de Información y Atención Ciudadana año t/Total de instituciones que comprometen Sistema Integral de Información y Atención Ciudadana año t)*100)	n.m.	n.m.	0.00 %	75.27 %	59.56 %	SI	126%	11%	<p><u>Reportes/Informes</u> Informe de la Red de Expertos respecto al número de instituciones que aprueban el Informe de avance.</p> <p><u>Formularios/Fichas</u> Listado de Instituciones públicas en SIAC año 2010.</p>	3
•Seguimiento y coordinación gubernamental de la participación ciudadana en la gestión pública	<p><u>Eficacia/Producto</u></p> <p>Porcentaje de Ministerios e Instituciones Públicas que son acompañados en la implementación de los mecanismos de participación establecidos en la norma general de participación de cada Institución Pública</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	((Número de Ministerios e Instituciones Públicas acompañadas para la implementación de los mecanismos de participación establecidos en la norma general de participación institucionales en año t /Número de Ministerios e Instituciones Públicas que cuentan con la norma general de participación en año t)*100)	n.m.	n.m.	0.00 %	0.00 %	90.67 %	NO	0%	12%	<p><u>Reportes/Informes</u> Plan de acompañamiento a ministerios e instituciones públicas año 2010</p> <p><u>Reportes/Informes</u> Informe de ejecución plan de acompañamiento año 2010</p>	4

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2007	Efectivo 2008	Efectivo 2009	Efectivo 2010	Meta 2010	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
•Seguimiento y coordinación gubernamental de la participación ciudadana en la gestión pública	<i>Eficacia/Producto</i>  Porcentaje de comunas regionales, provinciales y de la RM donde se desarrollan Escuelas de Gestores Sociales.  Aplica Enfoque de Género: NO	((Total de comunas regionales, provincial y de la RM donde se desarrollan EGS/Total de comunas regionales, provinciales y de la Región Metropolitana)*100)	n.m.	9.09 %	0.00 %	21.00 %	21.00 %	SI	100%	12%	<u>Formularios/Fichas</u> Programa de EGS 2010  <u>Reportes/Informes</u> Informe de Gestión de Escuelas de Gestores Sociales	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2007	Efectivo 2008	Efectivo 2009	Efectivo 2010	Meta 2010	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
•Fortalecimiento de la Asociatividad	<p><i>Eficacia/Producto</i></p> <p>Porcentaje de nuevas organizaciones que postulan al Concurso Anual del Fondo de organizaciones y asociaciones de interés Público en año t.</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((Número de organizaciones de interés público que postulan por primera vez al Concurso anual del Fondo de organizaciones y asociaciones de interés Público en año t./Total de organizaciones de interés público que postulan al Concurso anual del Fondo de organizaciones y asociaciones de interés Público en año t.)*100)</p>	n.m.	n.m.	78.6 %	0.0 %	79.0 %	NO	0%	10%	<p><u>Reportes/Informes</u> Informe del Secretario ejecutivo nacional del Fondo sobre el número de nuevas organizaciones de la Sociedad Civil postulantes al Concurso Anual del Fondo de desarrollo de organizaciones y asociaciones de interés público</p> <p><u>Reportes/Informes</u> Informe del Secretario ejecutivo nacional del Fondo indicando total de organizaciones postulantes al Concurso del año presupuestario vigente</p> <p><u>Reportes/Informes</u> Informe del Secretario ejecutivo nacional del Fondo indicando total de organizaciones postulantes al Concurso del año presupuestario anterior</p>	5

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2007	Efectivo 2008	Efectivo 2009	Efectivo 2010	Meta 2010	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
•Fortalecimiento de la Asociatividad	<u>Eficacia/Producto</u>  Porcentaje de organizaciones de la sociedad civil (OSC) ejecutoras de proyectos con financiamiento del Fondo de organizaciones y asociaciones de interés Público que entregan informes finales de ejecución antes del 31 de diciembre del año t.  Aplica Enfoque de Género: NO	((Total de OSC ejecutoras de proyectos con financiamiento del Fondo de organizaciones y asociaciones de interés Público que entregan informes finales de ejecución antes del 31 de diciembre del año t./Total de OSC ejecutoras de proyectos financiados por el Fondo de organizaciones y asociaciones de interés Público)*100)	79.5 %	54.9 %	66.5 %	99.1 %	70.3 %	NO	141%	12%	<u>Reportes/Informes</u> Informe de la Secretaría Ejecutiva del Fondo de organizaciones y asociaciones de interés público cuantificando el número de organizaciones ejecutoras que entregan informes finales de ejecución	6
•Fortalecimiento de la Asociatividad	<u>Eficacia/Producto</u>  Porcentaje de líderes de organizaciones voluntarias regionales capacitados  Aplica Enfoque de Género: SI	((Total de líderes voluntarios capacitados en los 5 Talleres Regionales realizados /Total de líderes voluntarios de las 5 regiones del país en las cuales se desarrollan los Talleres)*100)  Mujeres:  Hombres:	n.m.  n.m.  n.m.	n.m.  n.m.  n.m.	0.00 %  0.00%  0.00%	0.00 %  0.00%  0.00%	9.47 %  5.68%  3.79%	NO	0%	10%	<u>Formularios/Fichas</u> Programa Talleres Regionales 2010  <u>Reportes/Informes</u> Informe de gestión de los Talleres Regionales 2010	7

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2007	Efectivo 2008	Efectivo 2009	Efectivo 2010	Meta 2010	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
•Habilitación de funcionarios(as) públicos y actores sociales para superar la discriminación arbitraria	<u>Eficacia/Producto</u>  Porcentaje de líneas de acción desarrolladas en el marco de los compromisos de la plataforma Durban  Aplica Enfoque de Género: NO	((Total de líneas de acción desarrolladas en el marco de los compromisos de la plataforma de Durban/Total de líneas de acción comprometidas en el Plan de Acción en el marco de la plataforma de Durban)*100)	n.m.	100.00 %	0.00 %	100.00 %	100.00 %	SI	100%	11%	<u>Reportes/Informes</u> Plan de acción 2010  <u>Reportes/Informes</u> Informe que de cuenta del total de acciones realizadas 2010	

(9): Fundamentaciones o justificaciones de metas no cumplidas (cumplimiento inferior a 95%) y metas sobrecumplidas (cumplimiento superior a 120%)

<b>Porcentaje de cumplimiento informado por el servicio</b>	44%
<b>Suma de ponderadores de metas no cumplidas con justificación válidas</b>	44%
<b>Porcentaje de cumplimiento global del servicio</b>	88%

Notas:

1.-En cumplimiento de la reestructuración institucional comprometida en el Programa de Gobierno; considerando los ajustes presupuestarios tras el sismo del 27/02/10; considerando la exigencia de aumentar la eficiencia de los procesos, se determinó que el denominador (comunales rurales) debía disminuir de 185 a 158, ya que técnicamente en sentido estricto las comunales rurales son 158. SUBDERE clasificó como comunales de alta ruralidad aquellas con un nivel de población rural de más del 60%; (La Ruralidad en Chile y la Administración Municipal, pág. 5, año 2004). Considerando que el denominador bajó a 158, para que la meta no fuese inferior a la comprometida se aumentó el numerador de 93 a 95 comunales. Eso determinó a una Meta Efectiva de 60% levemente mayor a la originalmente comprometida. La fórmula en consecuencia se ajustó de  $(93/185)*100$  a  $(95/158)*100$  y la Meta subió de un 50.27% a un 60%. Los ajustes de la Meta fueron informadas por Oficio N° 1034, del 28/05/10, de la SSGG.

2.-Se implementó pero medido con un Indicador ajustado a la realidad post terremoto. El denominador, 599 medios, se obtuvo del Catastro 2009, se incrementó notablemente por el ingreso de medios después del sismo, obligando a ajustar la cifra, que subió 599 a 802 medios a mayo de 2010, lo cual influyó determinadamente en el % de la Meta. El numerador, medios financiados, bajó de 360 a 349 porque la estrategia fue atender medios afectados por el sismo antes que una mayor la cantidad de medios, promulgándose la Ley N° 20.461 que para este efecto el 2010 amplió el objeto del Fondo. La prioridad no fue la cantidad de medios sino que reconstruir los afectados por el sismo. El numerador también se vio influido por la intervención de los CORES conforme a sus

facultades. La Meta cambió de un 60% (360/599) a un 46.1% (349/757). Se cumplió financiando 349 medios sobre 757, con un % de cumplimiento de 46.1%. Los cambios están cubiertos por el Supuesto Meta y se informaron por Oficio N° 1034, del 28/05/10, de SSGG.

3.-El Producto se implementó en la forma comprometida, pero a raíz del terremoto del 27/02/10 aumentaron de 109 a 137 las Instituciones que aprobaron el Informe de Avance, lo que afectó a la Meta Efectiva. Sucedió porque se debieron autorizar disminuciones de algunos compromisos a las Instituciones afectadas por el sismo, facilidad que implicó un aumento de las que aprobaron sus Informes. Se interpretaron y aplicaron los instrumentos de evaluación reconociendo la realidad después del terremoto, en concordancia con las definiciones de DIPRES que contempla las causas externas, graves, justificadas y no previstas al establecer los compromisos. El denominador cambió de 183 a 182 dado que después de formular los Indicadores de Desempeño Relevantes año 2010, dismuyó una Institución del Listado existente. Los cambios fueron previstos después del sismo e Informados a la DIPRES a través del Oficio N°1034, del 28/05/10, de la SSGG.

4.-En cumplimiento de la Reestructuración Institucional comprometida en el Programa del nuevo Gobierno fue indispensable elaborar una nueva Política de Participación Ciudadana Periodo 2010-2014. Este indicador se basaba en la Agenda de Participación Ciudadana 2006-2010 y naturalmente quedó obsoleto, debiendo suprimirse. Se elaboró otro Indicador acorde al nuevo gobierno y al grado de desarrollo del Producto: % de Ministerios que participan del proceso de consulta de las Bases Programáticas de la Agenda de Participación Ciudadana del Gobierno de Sebastián Piñera; fórmula de cálculo: ( N° de Ministerios que responden a formulario de consulta de las Bases Programáticas de la Agenda de Participación Ciudadana del Gobierno año t / N° de Ministerios que son invitados a participar de las Bases Programáticas de la Agenda de Participación Ciudadana del Gobierno en año t)\*100. La Meta es 90% (20/22)\*100. El resultado al 31/12/10 fue del 90%. Cambio informado por Oficio N°1034, del 28/05/10, de SSGG.

5.-Cumpliendo con la Reestructuración Institucional emanada del Programa del nuevo Gobierno; atendiendo las prioridades derivadas del sismo del 27 de febrero, debió eliminarse este Indicador porque estaba orientado al ingreso de nuevas organizaciones, aspecto que después del sismo y de acuerdo a los nuevos lineamientos carece de interés. Se determinó en cambio medir la ejecución del Fondo y favorecer las zonas más afectadas. Se modificaron las Bases destinándole un 50% a las Regiones declaradas zonas de catástrofe por D.S. N° 150 del Min.Interior. El enfoque no estuvo en nuevas organizaciones, sino que en la reconstrucción de las existentes. El nuevo Indicador es: Porcentaje de Proyectos Adjudicados Concurso año t que Cuentan con Convenios Suscritos al 31 de Octubre. Fórmula: (N° de Proyectos Adjudicados Concurso año t que Cuentan con Convenios Suscritos al 31 de octubre / N° de Proyectos Adjudicados Concurso año t)\*100; Meta: 80% (240/300)\*100. Cambio informado por Oficio N° 1034, del 28/05/10, de SSGG.

6.-Los medios de verificación aportados no corresponden a la medición evaluada. Cumpliendo la Reestructuración Institucional establecida en el Programa del nuevo Gobierno; como asimismo debido al sismo del 27 de febrero, el Fondo fue objeto de profundas modificaciones para ampliar su objetivo y adecuarlo a las necesidades de reconstrucción. Se elaboraron nuevas Bases que no pudieron publicarse en marzo como estaba planificado sino que en Julio retrasando la ejecución. Así, fue imposible que los Proyectos finalizaran antes del 31/12/10 ya que requieren al menos 4 meses. En consecuencia debió cambiarse el Indicador comprometido que exigía ejecución antes del 31/12/10, cosa imposible, por un nuevo Indicador: % de proyectos con Convenio suscrito Concurso año t que reciben primera cuota al 30 de noviembre, con la fórmula de cálculo: (N° de proyectos con Convenio suscrito Concurso año t que reciben primera cuota al 30 de noviembre / N° de proyectos con Convenios suscritos Concurso año t)\*100. La Meta efectiva fue de 9

7.-El Producto Sociedad Civil y Voluntariado fue suprimido por razones estratégicas. Cumpliendo con la Reestructuración Institucional comprometida en el Programa del nuevo Gobierno; atendiendo a las prioridades y ajustes presupuestarios derivados del sismo del 27 de febrero de 2010, debió ser eliminado. Este Subproducto recibía financiamiento de la Asignación 313 del Presupuesto Ministerial, que fue reorientada para la Reconstrucción Nacional. El presupuesto asignado ascendente a la suma de \$37.500.000 fue incorporado a los recursos que el Ministerio cedió en virtud de la rebaja presupuestaria del mes de junio de 2010. Como el Subproducto no se adecuaba a los lineamientos institucionales ni a sus prioridades, se determinó su supresión para contribuir con recursos a la reconstrucción. Estas razones de fuerza mayor y externas fueron informadas por Oficio N° 1034, del 28/05/10, de la SSGG.