

## CUMPLIMIENTO INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2007

<b>MINISTERIO</b>	MINISTERIO DE PLANIFICACION	<b>PARTIDA</b>	21
<b>SERVICIO</b>	FONDO DE SOLIDARIDAD E INVERSION SOCIAL	<b>CAPÍTULO</b>	02

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2004	Efectivo 2005	Efectivo 2006	Efectivo 2007	Meta 2007	Cumple SI-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
<p>●Sistema Generación de Ingresos &lt;br&gt;&amp;nbsp;&amp;nbsp; - Programa de Apoyo al Microemprendimiento( Ex. Programa Apoyo al Trabajo por Cuenta Propia)</p> <p>●Programa: Programas de Empleo con Apoyo Fiscal (Fosis) Evaluado en: 2004</p>	<p><u>Eficacia/Resultado Intermedio</u></p> <p>Porcentajes de usuarios que continúan desarrollando una actividad laboral (dependiente o independiente) que les genera ingresos a partir de los 6 meses de terminada la intervención del Programa</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((N° de usuarios que continúan desarrollando una actividad laboral (dependiente o independiente) que les genera ingresos a partir de los 6 meses de terminada la intervención del Programa año t-1/N° total usuarios del Programa regular el año t-1)*100)</p>	71 %	83 %	67 %	76 %	66 %	SI	116%	6%	<p><u>Formularios/Fichas</u> Informe de Resultados del Programa Apoyo al Microemprendimiento</p> <p><u>Formularios/Fichas</u> Reporte con datos del Sistema de Registro de Usuarios(as)</p>	
<p>●Sistema Generación de Ingresos &lt;br&gt;&amp;nbsp;&amp;nbsp; - Programa Apoyo a Actividades Económicas (PAAE)</p> <p>●Programa: Fomento Productivo Evaluado en: 2001</p>	<p><u>Eficacia/Resultado Final</u></p> <p>Porcentaje de usuarios(as) que aumentan sus ingresos económicos en un lapso de 6 meses de egresados del Programa</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((N° de usuarios(as) que aumentan sus ingresos económicos a 6 meses de egresado del Programa/N° de usuarios(as) atendidos año t-1)*100)</p>	40 %	15 %	68 %	75 %	65 %	SI	115%	6%	<p><u>Formularios/Fichas</u> Informe de Resultados del Programa Apoyo a Actividades Económicas</p> <p><u>Formularios/Fichas</u> Reporte con datos obtenidos del Sistema Nacional de Usuarios(as)</p>	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2004	Efectivo 2005	Efectivo 2006	Efectivo 2007	Meta 2007	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
<p>•Sistema Generación de Ingresos</p> <p>&lt;br&gt;&amp;nbsp;&amp;nbsp;&amp;nbsp;- Programa Apoyo a la Producción Familiar para el Autoconsumo</p>	<p><i>Eficacia/Resultado Intermedio</i></p> <p>Porcentaje de familias que aumentan su nivel de producción familiar año t-1</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((Número de familias que aumentan su nivel de producción familiar año t-1/Número total de familias participantes del Programa Apoyo a la Producción Familiar para el Autoconsumo año t-1)*100)</p>	n.m.	n.m.	0 %	64 %	60 %	SI	107%	4%	<p><u>Formularios/Fichas</u></p> <p>Informe de Resultados del Programa Apoyo a la Producción Familiar para el Autoconsumo</p> <p><u>Formularios/Fichas</u></p> <p>Reporte con datos obtenidos del Sistema Nacional de Usuarios(as)</p>	
<p>•Programa Desarrollo Social.</p>	<p><i>Eficacia/Resultado Intermedio</i></p> <p>Porcentaje de usuarios que han logrado mejorar su condición inicial, a 6 meses del término de la intervención del programa Desarrollo Social</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((número de usuarios del ámbito que concentra la mayor inversión del programa t-1 , que mejoran su condición inicial/número total de beneficiarios del ámbito que concentra la mayor inversión del Programa t-1)*100)</p>	86 %	59 %	0 %	70 %	60 %	SI	116%	6%	<p><u>Formularios/Fichas</u></p> <p>Informe de Evaluación del Programa de Desarrollo Social 2005</p> <p><u>Formularios/Fichas</u></p> <p>Reporte con datos del Sistema de Registro de Usuarios(as)</p>	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2004	Efectivo 2005	Efectivo 2006	Efectivo 2007	Meta 2007	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
<p>●Programa de Nivelación de Competencias Laborales</p> <p>●Programa: Nivelación de Competencias Laborales Evaluado en: 2003</p>	<p><u>Calidad/Producto</u></p> <p>Porcentaje de usuarios que se declaran satisfechos y muy satisfechos con el Programa de Nivelación de Competencias Laborales Año t-1.</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((N° usuarios que contestan la encuesta que se declaran satisfechos o muy satisfechos con el Programa de Nivelación de Competencias Laborales/N° total usuarios que contestan la encuesta del Programa de Nivelación de Competencias Laborales)*100)</p>	96 %	85 %	89 %	87 %	85 %	SI	102%	6%	Formularios/Fichas Informe de Estudio de Evaluación de Satisfacción de Usuarios FOSIS Reporte con datos del Sistema Nacional de Usuarios(as) Periodicidad Anual	
<p>●Programa de Nivelación de Competencias Laborales</p> <p>●Programa: Nivelación de Competencias Laborales Evaluado en: 2003</p>	<p><u>Eficacia/Resultado Intermedio</u></p> <p>Porcentaje de alumnos certificados en el Programa Nivelación de Competencias Laborales año t-1</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((N° total de alumnos certificados año t-1/N° total de usuarios atendidos por el Programa Nivelación de Competencias Laborales año t-1))*100)</p>	73 %	72 %	0 %	25 %	70 %	NO	35%	6%	Formularios/Fichas Certificado de alumnos aprobados emitido por el MINEDUC	1

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2004	Efectivo 2005	Efectivo 2006	Efectivo 2007	Meta 2007	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
●Programa de Nivelación de Competencias Laborales	<u>Eficacia/Resultado Intermedio</u>  Porcentaje de alumnos del programa año t-1 certificados en primera examinación  Aplica Enfoque de Género: NO	((Número total de alumnos/as del programa año t-1 certificados en primera examinación/Número total de alumnos/as que se presentan a la primera examinación año t-1)*100)	n.c.	n.c.	0 %	52 %	30 %	SI	175%	5%	<u>Formularios/Fichas</u> Certificado de alumnos aprobados emitido por el MINEDUC  <u>Formularios/Fichas</u> Formulario N°2	2
●Programa Puente “Entre la familia y sus derechos”	<u>Eficacia/Resultado Intermedio</u>  Porcentaje de familias que cumplen las condiciones mínimas (CM) dentro de los 24 meses de la intervención.  Aplica Enfoque de Género: NO	((N° total de familias egresadas (intervención de 24 meses) con 53 (CM) cumplidas año t/N° total de familias egresadas año t)*100)	76 %	71 %	60 %	50 %	70 %	NO	72%	6%	<u>Formularios/Fichas</u> Reporte con datos obtenido del Sistema de Registro de Información del Programa PuentePeriodicidad Anual	3
●Programa Puente “Entre la familia y sus derechos”	<u>Calidad/Producto</u>  Porcentaje de familias egresadas que manifiestan conformidad con los servicios ofrecidos por el Programa  Aplica Enfoque de Género: NO	((N° de familias egresadas que manifiestan conformidad con los servicios ofrecidos por el Programa año t-2/N° total de familias egresadas año t-2)*100)	93 %	86 %	84 %	82 %	80 %	SI	102%	10%	<u>Formularios/Fichas</u> Informe de Estudio de Evaluación de Satisfacción de Usuarios FOSIS Reporte con datos del Sistema Nacional de Usuarios(as)	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2004	Efectivo 2005	Efectivo 2006	Efectivo 2007	Meta 2007	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
<p>•Generación de Capacidades en Localidades Pobres &lt;br&gt;&lt;br&gt;- Programa Un Barrio para Mi Familia(Convenio MINVU-FOSIS)</p>	<p><i>Eficacia/Producto</i></p> <p>Porcentaje de familias del Programa Chile Barrio, atendidas por el Programa "Un Barrio para mi Familia</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((N° total de familias atendidas por el Programa Un Barrio para mi Familia el año t/N° total de familias programadas a atender por el Programa Chile Barrio ))*100)</p>	22 %	61 %	15 %	6 %	8 %	NO	74%	12%	<p><u>Formularios/Fichas</u> Reporte con datos del Sistema de Registro y Planificación www.ubpf.cl</p> <p><u>Formularios/Fichas</u> Informes regionales de ejecución del programa Un Barrio para mi Familia</p>	4
<p>•Generación de Capacidades en Localidades Pobres &lt;br&gt;&lt;br&gt;- Programa Un Barrio para Mi Familia(Convenio MINVU-FOSIS)</p>	<p><i>Eficacia/Producto</i></p> <p>Porcentaje de asentamientos que cuentan, a lo menos, con un proyecto de interés comunitario financiados por el Fondo Concursable del Programa Un Barrio para mi Familia</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((N° de asentamientos que cuentan a lo menos un proyecto de interés comunitario financiado por el Fondo Concursables/N° de asentamientos atendidos por el Programa Un Barrio para mi Familia año t)*100)</p>	99 %	100 %	95 %	96 %	100 %	SI	96%	5%	<p><u>Formularios/Fichas</u> Reporte con datos del Sistema de Registro y Planificación www.ubpf.cl</p> <p><u>Formularios/Fichas</u> Informe de Ejecutores del Programa Un Barrio para mi Familia</p>	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2004	Efectivo 2005	Efectivo 2006	Efectivo 2007	Meta 2007	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
•Generación de Capacidades en Localidades Pobres  &nbsp;&nbsp; - Programa Promoción para la Participación	<u>Eficacia/Resultado Intermedio</u>  Porcentaje de personas que participan del componente Formación de Agentes Locales de Desarrollo del programa Promoción para la Participación que mejoran su condición inicial con posterioridad a la intervención (6 meses)  Aplica Enfoque de Género: NO	((Número de personas beneficiarias del Componente Formación de Agentes Locales de Desarrollo del programa Promoción para la Participación en t-1 que superan el valor de su índice de liderazgo/Número total de personas beneficiarias del Componente Formación de Agentes Locales de Desarrollo del programa Promoción para la Participación en t-1)*100)	n.c.	64 %	0 %	61 %	60 %	SI	102%	5%	<u>Formularios/Fichas</u> Informe de Evaluación del Programa de Promoción para la Participación  <u>Formularios/Fichas</u> Reporte con datos del sistema de Nacional de Usuarios(as)	
•Generación de Capacidades en Localidades Pobres  &nbsp;&nbsp; - Programa Promoción para la Participación	<u>Eficacia/Resultado Intermedio</u>  Porcentaje de usuarios que han logrado mejorar su condición inicial con posterioridad a la intervención (6 meses) del programa de Promoción para la participación  Aplica Enfoque de Género: NO	((Número de organizaciones beneficiarias del Programa en t-1, que superan el valor de su índice de capital social/número total de organizaciones beneficiarias del Programa de Promoción en t-1)*100)	36 %	60 %	0 %	66 %	60 %	SI	111%	6%	<u>Formularios/Fichas</u> Informe de Resultado del Programa de Promoción para la Participación  <u>Formularios/Fichas</u> Reporte con datos del Sistema de Registro de Usuarios(as)	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2004	Efectivo 2005	Efectivo 2006	Efectivo 2007	Meta 2007	Cumple SI-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
•Iniciativas de Complementariedad y/o Innovación  &nbsp;&nbsp;&nbsp;- Acciones de complementariedad y/o innovación	<u>Eficacia/Resultado Intermedio</u>  Apalancamiento de recursos de terceros en las acciones de complementariedad y/o innovación  Aplica Enfoque de Género: NO	((Monto total M\$ de recursos aportados por terceros en acciones de complementariedad/o innovación año t/Monto total M\$ de inversión en acciones de complementariedad/o innovación año t)*100)	n.c.	n.c.	0 M\$	45 M\$	30 M\$	SI	151%	12%	<u>Formularios/Fichas</u> Reporte elaborado a partir de los datos del Sistema de Gestión de la Inversión	5
•Institucional	<u>Economía/Producto</u>  Porcentaje de dinero de usuarios con pago de crédito al día.  Aplica Enfoque de Género: NO	((Monto total de dinero de usuarios receptores de créditos con pagos al día año t/Monto Total de dinero de usuarios receptores de créditos año t-1)*100)	n.c.	n.c.	0.0 %	100.0 %	80.0 %	SI	125%	5%	<u>Formularios/Fichas</u> Informe de Recuperación de Créditos del Programa Apoyo a Actividades Económicas  <u>Formularios/Fichas</u> Reporte con datos del Sistema de Registro de Usuarios FOSIS	6

(9): Fundamentaciones o justificaciones de metas no cumplidas (cumplimiento inferior a 95%) y metas sobrecumplidas (cumplimiento superior a 120%)

<b>Porcentaje de cumplimiento informado por el servicio</b>	76%
<b>Suma de ponderadores de metas no cumplidas con justificación válidas</b>	18%
<b>Porcentaje de cumplimiento global del servicio</b>	94%

Notas:

- 1.- En el Oficio N° 493, dirigido al Sr. Director Alberto Arenas de Mesa, del 3 de septiembre de 2007, FOSIS expresaba la posibilidad que no se alcanzase la meta comprometida en este indicador, señalando que las dificultades de coordinación con el MINEDUC impedirían contar con información oportuna respecto de la certificación de los alumnos. Adicionalmente se observó que la calendarización de las exámenes no se ha ajustado al ritmo de egreso de las capacitaciones de los proyectos FOSIS, determinándose que un número relevante de nuestros beneficiarios aún no han sido examinados no obstante haber concluido la fase pedagógica de este programa.
- 2.- FOSIS incorporó, dentro de la metodología pedagógica entregada por el programa orientación dirigida a disminuir el nivel de aprehensión de los usuarios a rendir el examen de certificación, lo que generó una reversión de la conducta histórica de desertar o reprobado las primeras exámenes. Esta modalidad tuvo un éxito superior a lo esperado, lo que explica el grado de sobre cumplimiento de la meta.
- 3.-En el Oficio N° 493, dirigido al Sr. Director Alberto Arenas de Mesa, del 3 de septiembre de 2007, FOSIS expresaba la posibilidad que no se alcanzase la meta comprometida en este indicador, señalando que durante el año 2007, MIDEPLAN inició la transferencia de este programa, en la prestación del componente apoyo psicosocial, a la ejecución directa de las Municipalidades, modificando el rol de FOSIS a la asistencia técnica, supervisión y capacitación de los equipos de las Unidades de Intervención Municipal (UIF). El resultado final confirma las aprehensiones planteadas.
- 4.-La ejecución original programada para el año 2007, era de 7050 familias. Desde el programa Chile Barrio se realizó un ajuste, quedando en 5520 familias, de las cuales han sido contactadas 5386, según lo señalado en el Ordinario N° 645 del 29 de junio de 2007, de Chile Barrio a FOSIS.
- 5.-El sobre cumplimiento alcanzado por este indicador se explica principalmente por el incremento de recursos del programa Chile Emprende que se canalizaban vía FOSIS.
- 6.-Esta situación se produce, dado que el FOSIS hace un proceso riguroso de selección de beneficiarios y posteriormente, el Banco del Desarrollo, que es el ejecutor del proyecto, vuelve a revisar los antecedentes de postulación para analizar la real capacidad de pago de los créditos. Además, constantemente el Banco y FOSIS monitorean el comportamiento de pago de los usuarios (as), de los proyectos. Por otro lado, el año 2007 ha sido positivo en cuanto a indicadores económicos, lo que ha influido en las condiciones de pago de los beneficiarios.