

CUMPLIMIENTO INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2012

MINISTERIO	MINISTERIO DE DESARROLLO SOCIAL	PARTIDA	21
SERVICIO	FONDO DE SOLIDARIDAD E INVERSION SOCIAL	CAPÍTULO	02

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2009	Efectivo 2010	Efectivo 2011	Efectivo 2012	Meta 2012	Cumple SI-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
•Programas de Emprendimiento	<p><i>Eficacia/Resultado Intermedio</i></p> <p>Porcentaje de usuarios del programa Emprende que aumentan sus ingresos en a lo menos 5% de sus ingresos iniciales , del total de usuarios que terminan su intervención en el año t.</p> <p>Aplica Enfoque de Género: SI</p>	<p>((N° de usuarios/as con aumento porcentual igual o mayor al 5% en ingreso autónomo individual al egreso del programa/N° total de usuarios/as que egresan del programa durante el año t) * 100) * 100)</p> <p>Mujeres:</p> <p>Hombres:</p>	66 %	64 %	0 %	70 %	65 %	SI	108%	10%	<p><u>Reportes/Informes</u></p> <p>Reporte de cumplimiento con datos obtenidos del Sistema Nacional de Usuarios</p>	
			68%	65%	0%	0%	65%					
			58%	60%	0%	0%	65%					

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2009	Efectivo 2010	Efectivo 2011	Efectivo 2012	Meta 2012	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
•Programas de Emprendimiento	<p><i>Eficacia/Resultado Intermedio</i></p> <p>Porcentaje de usuarios que egresan del programa Emprende con algún grado de formalización de su emprendimiento, respecto del total de usuarios que finalizan la intervención en el año t</p> <p>Aplica Enfoque de Género: SI</p>	<p>((N° usuarios/as que egresan del programa Emprende con un emprendimiento y algún tipo de formalización de la actividad económica/n° total de usuarios/as que ingresaron al programa con un emprendimiento informal y finalizan la intervención en el año t *100)*100)</p> <p>Mujeres:</p> <p>Hombres:</p>	25 %	24 %	0 %	31 %	30 %	SI	104%	5%	<p><u>Reportes/Informes</u></p> <p>Reporte de cumplimiento con datos obtenidos del Sistema Nacional de Usuarios</p>	
			23%	23%	0%	0%	30%					
			6%	26%	0%	0%	30%					

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2009	Efectivo 2010	Efectivo 2011	Efectivo 2012	Meta 2012	Cumple SI-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
•Programas de Empleabilidad	<u>Eficacia/Resultado Intermedio</u> Porcentaje de usuarios del programa PAME que terminan su intervención ocupados e incrementan sus ingresos el año t, respecto del total de usuarios del programa PAME que terminan la intervención en el año t. Aplica Enfoque de Género: SI	((N° de usuarios ocupados que Incrementan sus Ingresos Individuales tras ser atendidos por el Programa de apoyo al microemprendimiento y que culminan su atención en el año t/N° de usuarios desocupados que son atendidos por el Programa de apoyo al microemprendimiento y que culminan su intervención en el año t)*100) Mujeres: Hombres:	0.0 %	93.6 %	89.1 %	86.3 %	90.0 %	SI	96%	15%	<u>Reportes/Informes</u> Reporte de cumplimiento con datos obtenidos del Sistema Nacional de Usuarios	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2009	Efectivo 2010	Efectivo 2011	Efectivo 2012	Meta 2012	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
●Programas de Empleabilidad	<u>Eficacia/Resultado Intermedio</u> Porcentaje de usuarios del Programa de Empleabilidad Juvenil que finalizan su intervención el año t con desenlace dependiente, respecto del total de usuarios del programa que terminan su intervención el año t. Aplica Enfoque de Género: SI	((Número de usuarios del Programa de empleabilidad juvenil que finalizan su intervención el año t con desenlace dependiente /Número de usuarios del Programa de empleabilidad juvenil que finalizan su intervención el año t) *100) Mujeres: Hombres:	42 %	0 %	36 %	26 %	45 %	NO	58%	5%	<u>Base de Datos/Software</u> Sistema nacional de Usuarios del FOSIS	1
●Programas del Ámbito Social	<u>Eficacia/Resultado Intermedio</u> Porcentaje de familias egresadas del Programa Puente durante el año t, habilitadas para actuar en la red social pública. Aplica Enfoque de Género: NO	((N° de familias egresadas del Programa Puente, durante el año t, con las 13 condiciones mínimas habilitantes cumplidas/N° de familias egresadas del Programa Puente durante el año t)*100)	84.2 %	81.5 %	0.0 %	86.8 %	86.0 %	SI	101%	10%	<u>Base de Datos/Software</u> Reportes a partir del Sistema de Registro y Monitoreo del Programa Puente	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2009	Efectivo 2010	Efectivo 2011	Efectivo 2012	Meta 2012	Cumple SI-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
•Programas del Ámbito Social	<u>Eficacia/Proceso</u> Porcentaje de familias en situación de vulnerabilidad social que son incorporadas al Programa Puente en el año t, respecto del total de familias en vulnerabilidad social asignadas por MIDEPLAN para contactar durante el año t. Aplica Enfoque de Género: NO	$\left(\frac{\text{N}^\circ \text{ de familias en situación de vulnerabilidad social incorporadas al Programa Puente en el año t}}{\text{N}^\circ \text{ total de familias vulnerables socialmente asignadas por MIDEPLAN para ser atendidas durante el año t}} * 100 \right)$	87.6 %	95.7 %	0.0 %	103.0 %	92.0 %	SI	112%	10%	<u>Base de Datos/Software</u> Reportes a partir del Sistema de Registro y Monitoreo del programa Puente	
•Programa Chile Cuenta	<u>Eficacia/Proceso</u> Porcentaje de operaciones de créditos cursadas, respecto del total de operaciones de crédito planificadas para el año t. Aplica Enfoque de Género: NO	$\left(\frac{\text{N}^\circ \text{ de operaciones de créditos cursados año t}}{\text{N}^\circ \text{ total de operaciones de créditos planificados año t}} * 100 \right)$	502 %	117 %	102 %	121 %	100 %	SI	121%	15%	<u>Reportes/Informes</u> Reporte consolidado de operaciones de crédito hasta el 31/12/2009 preparado con Información de Instituciones otorgantes de créditos	2

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2009	Efectivo 2010	Efectivo 2011	Efectivo 2012	Meta 2012	Cumple SI-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
•Programa Generación de Iniciativas de Alianzas Público - Privadas	<u>Economía/Producto</u> Porcentaje de recursos apalancados de terceros de todos los productos estratégicos FOSIS, para el financiamiento de proyectos especiales. Aplica Enfoque de Género: NO	((Monto total M\$ de recursos aportados por terceros de todos los productos estratégicos FOSIS en año t /Monto total M\$ de inversión FOSIS de todos los productos estratégicos año t)*100)	0.0 %	1.7 %	8.9 %	20.3 %	8.5 %	SI	239%	15%	<u>Reportes/Informes</u> Reporte cuantitativo de cumplimiento elaborado con la información de las resoluciones de convenios y montos de cuotas a transferir el año 2012	3
•Institucional	<u>Calidad/Producto</u> Porcentaje de usuarios que se declaran satisfechos o muy satisfechos en términos globales. Aplica Enfoque de Género: SI	((Número de usuarios que contestan la encuesta que se declaran satisfechos o muy satisfechos en términos globales año t-1/Total de usuarios que responden la encuesta año t-) *100))*100) Mujeres: Hombres:	82 % 82%	81 % 80%	0 % 0%	94 % 0%	80 % 80%	SI	118%	15%	<u>Reportes/Informes</u> Informe Estudio de Satisfacción de Usuarios efectuado por consultora	

(9): Fundamentaciones o justificaciones de metas no cumplidas (cumplimiento inferior a 95%) y metas sobrecumplidas (cumplimiento superior a 120%)

Porcentaje de cumplimiento informado por el servicio	95%
Suma de ponderadores de metas no cumplidas con justificación válidas	0%
Porcentaje de cumplimiento global del servicio	95%

Notas:

1.-El indicador No se cumple porque el programa atiende al grupo objetivo que presenta las mayores dificultades para acceder al mercado laboral formal. Según la Encuesta de Empleo son las mujeres jóvenes del primer y segundo quintil quienes presentan la tasa más alta de desempleo comparada con otros grupos poblacionales. Con todo un 26% de inserción laboral con contrato de trabajo es un buen resultado para un programa dirigido a este grupo objetivo.

2.-Se cumple con éxito este indicador, logrando incluso un favorable 21% extra a lo planificado, que se explica principalmente por dos causales: 1) El aumento del puntaje de la FPS de ingreso al programa el cual se modificó de los 8.500 como puntaje de corte para el 2011 a los 11.734 para el 2012, esto permitió ampliar la base de microempresarios/as potenciales a utilizar el programa, por lo tanto, repercutió en un aumento de las colocaciones de crédito.2) Durante el 2012 se observa una baja respecto del valor del subsidio a los costos operacionales ofertado por las instituciones participantes, lo que derivó en que con los recursos licitados y adjudicados se diera cumplimiento a un número mayor de operaciones de las estimadas en la oferta.

3.-Se logró una diversidad de convenios con Gobiernos regionales, empresas privadas, lo cual permite obtener recursos fuera de las asignaciones presupuetarias, colocándose la mayoría de estos en el período 2012