

CUMPLIMIENTO INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2007

MINISTERIO	MINISTERIO DE PLANIFICACION	PARTIDA	21
SERVICIO	SERVICIO NACIONAL DE LA MUJER	CAPÍTULO	04

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2004	Efectivo 2005	Efectivo 2006	Efectivo 2007	Meta 2007	Cumple SI-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
<p>•Coordinación Intersectorial para incorporar criterios de Equidad de Género en las Políticas Públicas.</p> <p>
&nbsp;&nbsp; - Compromisos Ministeriales para la igualdad de Oportunidades.</p>	<p><u>Eficacia/Producto</u></p> <p>Porcentaje de Compromisos Ministeriales de Igualdad de Oportunidades Implementados respecto del Total de Compromisos Ministeriales Establecidos</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((N° de N° de Compromisos Ministeriales de Igualdad de Oportunidades implementados/N° Total de Compromisos Ministeriales de Igualdad de Oportunidades establecidos)*100)</p>	n.c.	n.c.	n.c.	73 %	69 %	SI	106%	10%	<p>Reportes/Informes Informe de Avance de la implementación de los Compromisos Ministeriales.</p>	1

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2004	Efectivo 2005	Efectivo 2006	Efectivo 2007	Meta 2007	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
<p>•Capacitación y Asesoría Técnica a Funcionarios/as del Sector Público en materias de Género.</p> <p>
&nbsp;&nbsp;&nbsp;- Asesoría Técnica y Metodológica para la incorporación del Enfoque de Género en los procesos de Planificación y Gestión.</p> <p>
&nbsp;&nbsp;&nbsp;&nbsp;sp;*Asesoría Técnica para la incorporación del Enfoque de Género en los procesos de Planificación y Gestión a nivel Regional y Local.</p>	<p><u>Eficacia/Producto</u></p> <p>Porcentaje de instrumentos de planificación y gestión del nivel municipal que incorporan enfoque de género respecto del total de instrumentos proyectados a intervenir</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((N° de instrumentos del nivel municipal que incorporan enfoque de género/N° total de instrumentos proyectados a intervenir)*100)</p>	n.c.	n.c.	n.c.	100 %	75 %	SI	133%	8%	<p><u>Reportes/Informes</u> Informes de Avance Semestral</p> <p><u>Reportes/Informes</u> Informes de Avance Trimestral</p>	2
<p>•Capacitación y Asesoría Técnica a Funcionarios/as del Sector Público en materias de Género.</p> <p>
&nbsp;&nbsp;&nbsp;- Capacitación a funcionarios/as públicos en materias de género.</p>	<p><u>Eficacia/Producto</u></p> <p>Porcentaje de cargos estratégicos capacitados en materias de género respecto del total de cargos que requieren capacitación</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((N° de cargos estratégicos capacitados en materias de género/N° total de cargos estratégicos que requieren capacitación)*100)</p>	n.c.	n.c.	n.c.	43 %	22 %	SI	195%	10%	<p><u>Reportes/Informes</u> Programa de Capacitación</p> <p><u>Reportes/Informes</u> Listas de Participantes en Cursos de Capacitación</p>	3

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2004	Efectivo 2005	Efectivo 2006	Efectivo 2007	Meta 2007	Cumple SI-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
<p>●Modelos Programáticos

- Sistema de Protección a las Víctimas de Violencia Intrafamiliar.

sp;*Atención Psicológica y Jurídica a las Víctimas de Violencia Intrafamiliar a través de los Centros de la Mujer.</p> <p>●Programa:Centros de Atención Integral y Prevención de la Violencia Intrafamiliar Evaluado en: 2003</p> <p>●Programa:Relaciones Familiares (Ex Programa de Información y Orientación en Asuntos Familiares) Evaluado en: 2003</p>	<p><u>Eficacia/Producto</u></p> <p>Porcentaje de mujeres que concluyen favorablemente el proceso de intervención de los Centros de la Mujer (VIF)</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((N° de mujeres que anualmente concluyen de manera favorable el proceso de intervención de los Centros de la Mujer/N° total de mujeres que egresan anualmente de los Centros de la Mujer (VIF))*100)</p>	n.c.	n.c.	77 %	83 %	50 %	SI	165%	15%	<p><u>Reportes/Informes</u> Informe Anual consolidado de la Gestión de los Centros de la Mujer.</p> <p><u>Reportes/Informes</u> Informes de la Gestión de los Centros de la Mujer por Región.</p>	4
<p>●Modelos Programáticos

- Sistema de Protección a las Víctimas de Violencia Intrafamiliar.

sp;*Casas de Acogida para las mujeres víctimas de violencia intrafamiliar y sus hijos/as.</p>	<p><u>Eficacia/Producto</u></p> <p>Porcentaje de Casas de Acogida para la protección de las víctimas de violencia intrafamiliar respecto del total de Casas de Acogida requeridas</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((N° de Casas de Acogida implementadas/N° de Casas de Acogida requeridas)*100)</p>	n.c.	n.c.	n.c.	84 %	84 %	SI	100%	15%	<p><u>Reportes/Informes</u> Informes de Avance Semestral</p> <p><u>Reportes/Informes</u> Informes de Avance Trimestral</p>	5

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2004	Efectivo 2005	Efectivo 2006	Efectivo 2007	Meta 2007	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
<p>•Modelos Programáticos
&nbsp;&nbsp; -Mejoramiento de la Empleabilidad y Condiciones Laborales de las Mujeres Trabajadoras Jefas de Hogar.</p> <p>•Programa: Escuela de la Mujer Evaluado en: 1999</p>	<p><i>Eficacia/Producto</i></p> <p>Porcentaje de Municipios en que se implementa el Programa para mejorar la empleabilidad y condiciones de las mujeres Jefas de Hogar respecto del total de Municipios requeridos</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((N° de Municipios en que se implementa el Programa para mejorar la empleabilidad y condiciones de las mujeres Jefas de Hogar/N° Total de Municipios requeridos)*100)</p>	n.c.	n.c.	n.c.	105 %	90 %	SI	117%	15%	<p><u>Formularios/Fichas</u> Convenios con Municipios para implementar el Programa</p> <p><u>Reportes/Informes</u> Informes de Avance Semestrales</p>	6
<p>•Modelos Programáticos
&nbsp;&nbsp; -Sistema de Protección a las Víctimas de Violencia Intrafamiliar.
&nbsp;&nbsp;&nbsp;&nbsp;sp;*Atención Psicológica y Jurídica a las Víctimas de Violencia Intrafamiliar a través de los Centros de la Mujer.</p>	<p><i>Eficacia/Producto</i></p> <p>Porcentaje de mujeres que desertan de la atención entregada en los Centros de la Mujer (VIF)</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((N° de mujeres que desertan anualmente de la atención entregada en los Centros de la Mujer (VIF)/N° total de mujeres que egresan anualmente de la atención entregada en los Centros de la Mujer (VIF))*100)</p>	n.c.	20 %	23 %	17 %	19 %	SI	107%	15%	<p><u>Reportes/Informes</u> Informe Anual consolidado de la Gestión de los Centros de la Mujer.</p> <p><u>Formularios/Fichas</u> Informes de la Gestión de los Centros de la Mujer por Región.</p>	7

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2004	Efectivo 2005	Efectivo 2006	Efectivo 2007	Meta 2007	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
•Modelos Programáticos - Buenas Prácticas Laborales sp;*Portal “Contrata Mujer”.	<u>Eficacia/Producto</u> Porcentaje de ofertas de trabajo ingresadas al "Portal Contrata Mujer" respecto del total de ofertas proyectadas Aplica Enfoque de Género: NO	((N° de ofertas de trabajo ingresadas al "Portal Contrata Mujer"/N° Total de Ofertas de Trabajo Proyectadas)*100)	n.c.	n.c.	n.c.	51 %	21 %	SI	246%	12%	<u>Reportes/Informes</u> Informes Semestrales de Gestión del "Portal Contrata Mujer"	8

(9): Fundamentaciones o justificaciones de metas no cumplidas (cumplimiento inferior a 95%) y metas sobrecumplidas (cumplimiento superior a 120%)

Porcentaje de cumplimiento informado por el servicio	100%
Suma de ponderadores de metas no cumplidas con justificación válidas	0%
Porcentaje de cumplimiento global del servicio	100%

Notas:

1.-Este indicador tuvo un comportamiento y resultado final dentro de un rango de cumplimiento esperado. Lo anterior, se explica por dos factores: 1.- A nivel de diseño, la sistematización de las orientaciones para el establecimiento de compromisos ministeriales de igualdad de oportunidades, en concordancia con la Agenda de Género. 2.- A nivel de seguimiento, la utilización del Sistema de Seguimiento de la Programación Gubernamental (SEGPRES) para efectuar el control del cumplimiento de los compromisos ministeriales de igualdad de oportunidades. Por tratarse de un indicador que da cuenta de una prioridad gubernamental e institucional, se mantiene como tal dentro los indicadores de desempeño del Servicio para el período 2008. Para dicho período se proyectó un incremento en la meta del indicador a un 70%; proyectándose la incorporación de compromisos de carácter estratégico.

2.-El sobrecumplimiento de este indicador se explica; debido a que hubo una ampliación de la cobertura de intervención desde las Direcciones Regionales (81 Municipios a nivel Nacional). Por otra parte, el cumplimiento de este indicador depende, fundamentalmente, de la voluntad política de las autoridades locales, considerando la autonomía que estas tienen respecto a la implementación de políticas públicas gubernamentales. Este sobrecumplimiento permite contar con mayor soporte territorial, para el desarrollo de la segunda fase del proceso de transversalización de la Equidad de Género en los instrumentos de Gestión Municipal. Finalmente, es importante destacar que la Presidencia Michelle Bachelet ha motivado a las autoridades municipales en la promoción de políticas de equidad de género.

3.-El sobrecumplimiento de este indicador, se encuentra asociado principalmente a la alta demanda de capacitación en materias de género que ha recibido SERNAM durante el presente año desde las otras Instituciones del Sector Público, lo que ha tenido como consecuencia que SERNAM haya destinado recursos humanos y financieros para cubrir esta demanda, generando instancias de capacitación adicionales y complementarias a las del Plan de Capacitación 2007. Por otra parte, la mayor demanda se encuentra relacionada con la relevancia que ha adquirido el tema de Género en el Programa de Gobierno y que se refleja en la puesta en marcha de una Agenda de Género que establece el marco para los compromisos ministeriales y del PMG de Género de los Servicios. Por tratarse de un indicador que da cuenta de una prioridad gubernamental e institucional, se mantiene como tal dentro los indicadores de desempeño del Servicio para el período 2008.

4.-Los siguientes elementos explican el sobre-cumplimiento en el porcentaje de mujeres que concluyen favorablemente el proceso de intervención: a) El SERNAM efectuó una mejora en los procesos de atención durante el año 2007, fortaleciendo la modalidad de atención grupal, lo que permitió que un mayor número de mujeres concluyera favorablemente sus procesos de intervención. b) Se detectó que habían casos de mujeres que, habiendo cumplido los objetivos de la intervención, continuaban asistiendo al centro por un sentido de pertenencia o de vínculos afectivos, y no eran egresadas por los centros de la mujer. Se decidió que éstas debían ser egresadas favorablemente, pese a que podían seguir participando en algunas actividades. c) Se instruyó que aquellos casos en que el término de las causas en tribunales alargara más que la conclusión favorable de la intervención psico-social, el caso se consideraría un egreso favorable, independientemente que la mujer continuara recibiendo apoyo legal.

5.-Este indicador logró el 100% de la meta establecida. Es decir, se han instalado 16 Casas de Acogida para la protección de las víctimas de violencia intrafamiliar y sus hijos/as. Su buen desempeño se explica por: a) Las gestiones oportunas para comprometer a los actores involucrados en la instalación de las casas de acogida; b) Convenios adecuados con los organismos ejecutores; c) La dotación de recursos presupuestarios acordes a los requisitos de implementación de las casas de acogida; y d) La demanda social por que el Gobierno instalara dispositivos de protección para las mujeres víctimas de VIF. Para el año 2008, se plantea una meta más exigente, de acuerdo con los anuncios presidenciales en esta materia, que refieren a la instalación de 25 Casas de Acogida en el país.

6.-Este indicador tuvo un comportamiento y resultado final dentro de un rango de cumplimiento esperado. El buen desempeño de este indicador se explica por los siguientes factores: 1.- El interés de los Municipios por cubrir las demandas de un grupo vulnerable (mujeres jefas de hogar). 2.- La dotación de recursos presupuestarios acordes a los requisitos de implementación del programa en 105 municipios. 3.- Las gestiones oportunas para comprometer a los municipios en la implementación del programa. 4.- La adecuada selección de los municipios donde se implementa el programa. Por tratarse de un indicador que da cuenta de una prioridad gubernamental e institucional, se mantiene como tal dentro los indicadores de desempeño del Servicio para el período 2008. Para dicho período se programó la ampliación de la cobertura del programa.

7.-Este indicador bajó 5,3 puntos porcentuales entre el año 2006 y el año 2007. Ello se debe al mejoramiento de los procesos de monitoreo y control de la gestión de los Centros de la Mujer y a la modificación de algunos aspectos del modelo de intervención, privilegiando resultados terapéuticos para egresar a las mujeres, por sobre el cumplimiento de un período fijo de intervención. Adicionalmente, se ha reforzado el desarrollo de competencias del personal que trabaja en los Centros de la Mujer, a través de actividades de capacitación realizadas en todo el país. Debido a que durante el año 2008, se pondrán en funcionamiento 27 nuevos Centros de la Mujer, se plantea mantener el 19% de exigencia de esta meta, ya que, es necesario concentrar esfuerzos en la capacitación de los nuevos equipos de trabajo para la plena adopción del modelo de intervención diseñado por el SERNAM.

8.-El sobrecumplimiento de este indicador se debe a las siguientes razones: 1.- Definición de cualidades de las ofertas demasiado amplias. Esto se refiere a que en la definición de las cualidades se señaló como requisito que las ofertas de trabajo debían solicitar mano de obra especializada técnica y/o profesional. 2.- Ofertas múltiples por parte de un mismo oferente.