

CUMPLIMIENTO INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2005

MINISTERIO	MINISTERIO DE PLANIFICACION	PARTIDA	21
SERVICIO	INSTITUTO NACIONAL DE LA JUVENTUD	CAPÍTULO	05

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2002	Efectivo 2003	Efectivo 2004	Efectivo 2005	Meta 2005	Cumple SI-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
<p>•Formación Técnica para el Mejoramiento de las Competencias en materia de Juventud.</p>	<p><i>Eficacia/Productos</i></p> <p>Porcentaje de Beneficiarios que participan de las acciones de asistencia técnica</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((Número de Beneficiarios que participaron de las acciones de asistencia técnica/Número de Beneficiarios programados para sean partícipes de las acciones de asistencia técnica)*100)</p>	86 %	177 %	105 %	101 %	100 %	SI	101%	11%	<p><u>Base de Datos/Software</u></p> <p>Registro Estadístico del Número de Beneficiarios de las acciones de asistencia técnica</p>	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2002	Efectivo 2003	Efectivo 2004	Efectivo 2005	Meta 2005	Cumple SI-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
•Formación Técnica para el Mejoramiento de las Competencias en materia de Juventud.	<u>Eficacia/Resultado Intermedio</u> Porcentaje de instituciones Públicas y Sociales que han incorporado a su trabajo las Competencias Técnicas adquiridas a través de las asistencias técnicas otorgadas por el Servicio. Aplica Enfoque de Género: NO	((N° de Instituciones Públicas y Sociales que efectivamente han incorporado a su trabajo las Competencias Técnicas adquiridas a través de las asistencias técnicas otorgadas por el Servicio/N° de Instituciones Públicas y Sociales que han recibido asistencia técnica)*100)	n.m.	n.m.	32	31	30	SI	104%	11%	<u>Formularios/Fichas</u> Encuesta de Resultado de Aplicación de las Competencias Técnicas al trabajo que realizan los Beneficiarios de la Asistencia Técnica otorgada por el Servicio <u>Reportes/Informes</u> Informe con los resultados de la aplicación de la Encuesta que fue realizada a los Beneficiarios de la Asistencia Técnica	
•Formación Técnica para el Mejoramiento de las Competencias en materia de Juventud.	<u>Calidad/Producto</u> Porcentaje de Beneficiarios que participaron de las acciones de asistencia técnica que se encuentran satisfechos con las Competencias Técnicas entregadas Aplica Enfoque de Género: NO	((N° de Beneficiarios satisfechos con las Competencias Técnicas entregadas a través de las asistencias técnicas./N° de Beneficiarios que participaron de las acciones de asistencia de asistencia técnica)*100)	n.m.	n.m.	22	78	75	SI	104%	10%	<u>Formularios/Fichas</u> Encuesta de Satisfacción aplicada a los Beneficiarios de cada una de las acciones de asistencia técnica. <u>Reportes/Informes</u> Informe de los resultados de las Encuestas de Satisfacción aplicadas en cada una de las capacitaciones entregadas a los Beneficiarios.	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2002	Efectivo 2003	Efectivo 2004	Efectivo 2005	Meta 2005	Cumple SI-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
•Publicaciones Técnicas en Materia de Juventud.	<u>Eficacia/Producto</u> Porcentaje de Publicaciones Técnicas en Materia Juveniles distribuidas al Sector Público respecto a lo programado. Aplica Enfoque de Género: NO	((N° de publicaciones técnicas en materia juveniles distribuidas./N° de publicaciones técnicas en materia juveniles programadas para ser distribuidas.)*100)	n.m.	n.m.	30	86	85	SI	102%	10%	<u>Formularios/Fichas</u> Publicaciones Técnicas en Materia Juveniles distribuidas entre las Instituciones Públicas <u>Reportes/Informes</u> Documento que acredite la distribución de las Publicaciones Técnicas Juveniles a las Instituciones Públicas	
•Servicio de Conectividad Digital y Alfabetización	<u>Eficacia/Resultado Intermedio</u> Porcentaje de la población juvenil objetiva que accede al Servicio de Conectividad Digital. Aplica Enfoque de Género: NO	((N° Jóvenes que se beneficiaron a través del acceso al Servicio de Conectividad Digital respecto al Total de la Población Juvenil Objetiva/Total Población Juvenil Objetiva programada)*100)	28	30	36	11	52	NO	22%	13%	<u>Base de Datos/Software</u> Estadística de la cobertura por comuna de jóvenes beneficiados por el Servicio de Conectividad Digital a través de los Infocentros del Servicio.	1

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2002	Efectivo 2003	Efectivo 2004	Efectivo 2005	Meta 2005	Cumple SI-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
•Servicio de Conectividad Digital y Alfabetización	<u>Eficacia/Producto</u> Porcentaje de jóvenes atendidos a través del Servicio de Conectividad digital respecto de la capacidad de atención que tienen el total de los Infocentros del Servicio. Aplica Enfoque de Género: NO	((N° Jóvenes Atendidos a través del Servicio de Conectividad Digital en los Infocentros del Servicio/Capacidad de atención que tienen el total de los Infocentros del Servicio)*100)	63	66	80	15	72	NO	22%	12%	Base de Datos/Software Resultado de la ecuación de la Capacidad de Atenciones que tienen el Total de los Infocentros. Base de Datos/Software Estadística de la cobertura por comuna de jóvenes beneficiados por el Servicio de Conectividad Digital a través de los Infocentros del Servicio.	2
•Servicio de Conectividad Digital y Alfabetización	<u>Calidad/Producto</u> Porcentaje de jóvenes satisfechos con la atención entregada por el Servicio de Conectividad Digital a través de los Infocentros Institucionales. Aplica Enfoque de Género: NO	((N° jóvenes satisfechos por la atención otorgada por el Servicio de Conectividad Digital a través de los Infocentros/N° jóvenes que se les aplico la encuesta de satisfacción)*100)	n.m.	97	72	100	97	SI	103%	12%	Formularios/Fichas Encuesta de Satisfacción a los jóvenes que acceden al Servicio de Conectividad Digital y Alfabetización. Reportes/Informes Informe de los resultados de la aplicación de la Encuesta de Satisfacción a los jóvenes que acceden al Servicio de Conectividad Digital y Alfabetización.	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2002	Efectivo 2003	Efectivo 2004	Efectivo 2005	Meta 2005	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
•Fondos para el Desarrollo de Iniciativas Juveniles	<u>Eficacia/Producto</u> Porcentaje de jóvenes que fueron apoyados sus proyectos por el Fondo para el Desarrollo de Iniciativas Juveniles Aplica Enfoque de Género: NO	((Nº Jóvenes apoyados sus proyectos por el Fondo para el Desarrollo de Iniciativas Juveniles/Nº Jóvenes programados para que sean apoyados a través del Fondo para el Desarrollo de Iniciativas Juveniles)*100)	93	107	103	104	90	SI	116%	11%	Base de Datos/Software Estadística de jóvenes cubiertos a través del apoyo entregado por el Fondo para el Desarrollo de Iniciativas Juveniles Formularios/Fichas Catastro de las Organizaciones que se adjudicaron los fondos para el Desarrollo de Iniciativas Juveniles.	
•Fortalecimiento del Trabajo Juvenil a Nivel Regional	<u>Eficacia/Resultado Intermedio</u> Porcentaje de aportes que realizan las instituciones públicas a través de la gestión de las Direcciones Regionales en acciones juveniles a nivel territorial. Aplica Enfoque de Género: NO	((Monto del Aporte que realizan las Instituciones Públicas en acciones juveniles a nivel territorial./Monto programado a obtener de las Instituciones Públicas para acciones juveniles a nivel territorial)*100)	133	190	122	137	67	SI	205%	10%	Base de Datos/Software Informe financiero-contable de las cuentas complementarias	3

(9): Fundamentaciones o justificaciones de metas no cumplidas (cumplimiento inferior a 95%) y metas sobrecumplidas (cumplimiento superior a 120%)

Porcentaje de cumplimiento informado por el servicio	75%
---	-----

Suma de ponderadores de metas no cumplidas con justificación válidas	0%
---	----

Porcentaje de cumplimiento global del servicio	75%
---	-----

Notas:

1.-El no cumplimiento, dice relación básicamente con la incorporación para el año 2005 de una nueva tecnología de registro de usuarios de los Infocentros. En este sistema, cada beneficiario se considera únicamente por su número de rut impidiendo el registro múltiple que arrojaban las estadísticas de los años anteriores. Esto significa que se produce una depuración de la información equivalente a 7.16 veces menos de rut únicos que ingresan al sistema durante el año. En efecto, si un joven con un rut "x" accede al servicio de conectividad digital 7 veces en un año el sistema solo considera 1 ingreso. Si bien la meta fue fijada el año 2004 para el 2005, en ese momento no se contaba con esta depuración, llegando a error la proyección del número de beneficiarios para el año. Con el objeto de no castigar el indicador producto de la instalación de un sistema más confiable, se solicita considerar que con el sistema de medición sin depurar la cifra de 75.604 se transforma en 541.629 lo que nos lleva a superar la meta.

2.-La formula de calculo de este indicador, que apunta a medir la eficacia del Servicio de Conectividad digital y alfabetización, debiera considerar en su numerador todas la veces que los beneficiarios acceden al sistema, y no el beneficiario único. Calculando de esta manera el denominador aparece subestimado arrojando un sobre cumplimiento de la meta de 39 puntos porcentuales.

3.-El sobrecumplimiento de la meta en 70 puntos porcentuales, dice relación con lo circunstancial que es el aporte que realizan las instituciones públicas a nivel de cada región. En efecto, si bien la meta se calcula en base al aporte histórico, no existe ninguna obligatoriedad, ni límite por parte de las instituciones públicas regionales en asignar recursos en acciones juveniles. Por lo tanto, cualquiera contribución es el resultado de una gestión eficaz por parte de los Directores Regionales del INJUV, ya que estos tampoco pueden negarse a recibir aporte que beneficien al segmento juvenil. El año 2005, se contó en la IV región con un aporte significativo por parte del GORE (M\$ 105.426), como en la III región por parte del Fosis (M\$ 40.000). El resto de los ingresos regionales se encuentran dentro de los estándares normales.