

CUMPLIMIENTO INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2005

MINISTERIO	MINISTERIO SECRETARIA GENERAL DE LA PRESIDENCIA	PARTIDA	22
SERVICIO	SECRETARIA GENERAL DE LA PRESIDENCIA DE LA REPUBLICA	CAPÍTULO	01

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2002	Efectivo 2003	Efectivo 2004	Efectivo 2005	Meta 2005	Cumple SI-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
<p>•Modernización del Estado</p> <p>
&nbsp;&nbsp;&nbsp;- Operación del Portal de Trámites del Estado y actualización permanente de su información y conexiones a trámites en línea.</p>	<p><u>Eficacia/Producto</u></p> <p>Promedio mensual de visitas al sitio www.tramitefacil.cl</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>(Sumatoria anual visitas diarias al sitio www.tramitefacil.cl/12)</p>	30000	36000	36000	138648	36000	SI	385%	17%	<p>Reportes/Informes</p> <p>Reporte de Visitas al sitio</p>	1
<p>•Modernización del Estado</p> <p>
&nbsp;&nbsp;&nbsp;- Operación del Portal de Trámites del Estado y actualización permanente de su información y conexiones a trámites en línea.</p>	<p><u>Calidad/Producto</u></p> <p>Porcentaje de consultas realizadas en el sitio www.tramitefacil.cl respondidas antes de 24 horas</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((total de consultas realizadas en el sitio www.tramitefacil.cl respondidas antes de 24 horas/total de consultas registradas)*100)</p>	n.m.	n.m.	80 %	95 %	85 %	SI	112%	17%	<p>Reportes/Informes</p> <p>Informe sobre Consultas realizadas en Portal Trámite Facil</p>	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2002	Efectivo 2003	Efectivo 2004	Efectivo 2005	Meta 2005	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
<p>●Modernización del Estado
&nbsp;&nbsp;&nbsp;- Realización del seguimiento a la agenda de gobierno electrónico de Chile</p>	<p><i>Eficacia/Producto</i></p> <p>Porcentaje de servicios que presentan PMG de Gobierno Electrónico que califican para ser aprobados</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((Servicios que presentan PMG de Gobierno Electrónico que califican para ser aprobados/Total de Servicios que presentan PMG de Gobierno Electrónico)*100)</p>	n.m.	n.m.	0.0 %	94.6 %	80.0 %	SI	118%	17%	<p><u>Reportes/Informes</u> Informe de validación del sistema Gobierno Electrónico</p>	
<p>●Modernización del Estado
&nbsp;&nbsp;&nbsp;- Realización del seguimiento a la agenda de gobierno electrónico de Chile</p>	<p><i>Eficacia/Producto</i></p> <p>Porcentaje acumulado de servicios capacitados en firma electrónica en relación al total de servicios públicos</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((Número acumulado de servicios capacitados en firma electrónica/Total servicios públicos)*100)</p>	n.m.	n.m.	0.0 %	56.8 %	54.8 %	SI	104%	17%	<p><u>Base de Datos/Software</u> Base de datos sobre funcionarios capacitados en Firma Electrónica</p>	
<p>●Modernización del Estado
&nbsp;&nbsp;&nbsp;- Realización del seguimiento a la agenda de gobierno electrónico de Chile</p>	<p><i>Eficacia/Producto</i></p> <p>Promedio de downloads (bajadas) de documentos desde la página web de la Comunidad Informática del Sector Público</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>(Número de downloads en el año desde la página web/Número de documentos disponibles en la página web)</p>	n.m.	n.m.	0.0	382.8	20.0	SI	1914%	17%	<p><u>Base de Datos/Software</u> Base de datos sobre documentos bajados de la Página web de la Comunidad Informática del Sector público</p>	2

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2002	Efectivo 2003	Efectivo 2004	Efectivo 2005	Meta 2005	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
•Institucional	<u>Eficiencia/Proceso</u> Porcentaje del gasto de operación sobre gasto total Aplica Enfoque de Género: NO	((Gasto operación (Subtit. 21 + Subtit. 22)/Gasto total)*100)	61.1 %	70.4 %	74.1 %	87.0 %	78.6 %	NO	90%	5%	<u>Reportes/Informes</u> Informe de Ejecución Presupuestaria	3
•Institucional	<u>Eficiencia/Proceso</u> Porcentaje del gasto de operación destinada a gasto en personal Aplica Enfoque de Género: NO	((Gasto en personal (Subtit. 21)/Gasto de operación (Subtit. 21 + Subtit. 22))*100)	67.7 %	75.7 %	76.8 %	78.5 %	72.4 %	NO	92%	5%	<u>Reportes/Informes</u> Informe de Ejecución Presupuestaria	4
•Institucional	<u>Eficiencia/Proceso</u> Porcentaje del gasto en honorarios sobre el gasto total Aplica Enfoque de Género: NO	(([Honorarios (Subtit.21+ asoc. a unid. o prog. del Subtit. 25 + asoc. estudios y proy. de Inv. Subtít. 31)/Total del Gasto]*100)	16.0 %	22.2 %	20.1 %	19.7 %	19.4 %	SI	102%	5%	<u>Reportes/Informes</u> Informe de Ejecución Presupuestaria	

(9): Fundamentaciones o justificaciones de metas no cumplidas (cumplimiento inferior a 95%) y metas sobrecumplidas (cumplimiento superior a 120%)

Porcentaje de cumplimiento informado por el servicio	90%
Suma de ponderadores de metas no cumplidas con justificación válidas	10%

Porcentaje de cumplimiento global del servicio	100%
---	------

Notas:

1.-Se realizó gran difusión del sitio a través de diversos medios y actividades, la inclusión de un número importante de nuevos trámites , así como el desarrollo de nuevas herramientas que permiten en acceso de nuevos usuarios, tales como los no videntes. También se ha perfeccionado los mecanismos de registro.

2.-El proyecto Comunidad Informática ha tenido un crecimiento explosivo. El número de personas inscritas en el sitio fué muy superior a lo esperado. Al mismo tiempo, los documentos disponibles en el sitio han resultado de alto interés, por lo cual la cantidad de veces que las personas los han bajado también ha resultado mucho mas alta de lo estimado.

3.-El año 2005 se crea el programa 03 (Decreto Hacienda N° 62, de fecha 21.01.2005), traspasando los recursos asignados al subtítulo 24 Transferencias Corrientes – Programas de Reformas y Modernización del Estado, lo que implicó un aumento en los gastos de operación con respecto al presupuesto inicialmente aprobado por ley.

4.-El año 2005 se crea el programa 03 (Decreto Hacienda N° 62, de fecha 21.01.2005), traspasando los recursos asignados al subtítulo 24 Transferencias Corrientes – Programas de Reformas y Modernización del Estado, lo que implicó un aumento en los gastos de operación con respecto al presupuesto inicialmente aprobado por ley.