

CUMPLIMIENTO INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2006

MINISTERIO	MINISTERIO SECRETARIA GENERAL DE LA PRESIDENCIA	PARTIDA	22
SERVICIO	SECRETARIA GENERAL DE LA PRESIDENCIA DE LA REPUBLICA	CAPÍTULO	01

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2003	Efectivo 2004	Efectivo 2005	Efectivo 2006	Meta 2006	Cumple SI-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
<p>●Modernización del Estado</p> <p>
&nbsp;&nbsp;&nbsp;- Operación del Portal de Trámites del Estado y mejoramiento de su funcionalidad.</p>	<p><i>Eficacia/Producto</i></p> <p>Promedio mensual de visitas al sitio www.tramitefacil.cl</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>(Sumatoria anual visitas diarias al sitio www.tramitefacil.cl/12)</p>	36000	36000	138648	227918	100000	SI	228%	17%	<p><u>Reportes/Informes</u> Reporte de Visitias al sitio</p>	1
<p>●Modernización del Estado</p> <p>
&nbsp;&nbsp;&nbsp;- Operación del Portal de Trámites del Estado y mejoramiento de su funcionalidad.</p>	<p><i>Calidad/Producto</i></p> <p>Porcentaje de consultas realizadas en el sitio www.tramitefacil.cl respondidas en un plazo máximo de 48 horas</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((total de consultas realizadas en el sitio www.tramitefacil.cl respondidas en un plazo máximo de 48 horas/total de consultas registradas)*100)</p>	n.m.	80 %	95 %	100 %	95 %	NO	105%	17%	<p><u>Reportes/Informes</u> Informe sobre Consultas realizadas en Portal Trámite Facil</p>	2

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2003	Efectivo 2004	Efectivo 2005	Efectivo 2006	Meta 2006	Cumple SI-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
<p>●Modernización del Estado
&nbsp;&nbsp;&nbsp;- Realización del seguimiento a la agenda de gobierno electrónico de Chile</p>	<p><i>Eficacia/Producto</i></p> <p>Porcentaje de servicios que presentan PMG de Gobierno Electrónico que califican para ser aprobados</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((Servicios que presentan PMG de Gobierno Electrónico que califican para ser aprobados/Total de Servicios que presentan PMG de Gobierno Electrónico)*100)</p>	n.m.	80.0 %	94.6 %	94.0 %	85.0 %	SI	111%	17%	<p><u>Reportes/Informes</u> Informe de validación del sistema Gobierno Electrónico</p>	
<p>●Modernización del Estado
&nbsp;&nbsp;&nbsp;- Realización del seguimiento a la agenda de gobierno electrónico de Chile</p>	<p><i>Eficacia/Producto</i></p> <p>Porcentaje acumulado de servicios capacitados en firma electrónica en relación al total de servicios públicos</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((Número acumulado de servicios capacitados en firma electrónica/Total servicios públicos)*100)</p>	n.m.	32.3 %	56.8 %	61.6 %	60.0 %	SI	103%	17%	<p><u>Base de Datos/Software</u> Base de datos sobre funcionarios capacitados en Firma Electrónica</p>	
<p>●Modernización del Estado
&nbsp;&nbsp;&nbsp;- Realización del seguimiento a la agenda de gobierno electrónico de Chile</p>	<p><i>Eficacia/Producto</i></p> <p>Promedio de downloads (bajadas) de documentos desde la página web de la Comunidad Informática del Sector Público</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>(Número de downloads en el año desde la página web/Número de documentos disponibles en la página web)</p>	n.m.	125.0	382.8	259.0	260.0	SI	100%	17%	<p><u>Base de Datos/Software</u> Base de datos sobre documentos bajados de la Página web de la Comunidad Informática del Sector público</p>	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2003	Efectivo 2004	Efectivo 2005	Efectivo 2006	Meta 2006	Cumple SI-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
•Institucional	<u>Eficiencia/Proceso</u> Porcentaje del gasto de operación sobre gasto total Aplica Enfoque de Género: NO	((Gasto operación (Subtit. 21 + Subtit. 22)/Gasto total)*100)	70.4 %	74.1 %	87.0 %	83.4 %	63.0 %	SI	132%	5%	<u>Reportes/Informes</u> Informe de Ejecución Presupuestaria	3
•Institucional	<u>Eficiencia/Proceso</u> Porcentaje del gasto de operación destinada a gasto en personal Aplica Enfoque de Género: NO	((Gasto en personal (Subtit. 21)/Gasto de operación (Subtit. 21 + Subtit. 22))*100)	75.7 %	76.8 %	78.5 %	80.9 %	79.0 %	SI	102%	5%	<u>Reportes/Informes</u> Informe de Ejecución Presupuestaria	
•Institucional	<u>Eficiencia/Proceso</u> Porcentaje del gasto en honorarios sobre el gasto total Aplica Enfoque de Género: NO	(([Honorarios (Subtit.21+ asoc. a unid. o prog. del Subtit. 25 + asoc. estudios y proy. de Inv. Subtít. 31)/Total del Gasto]*100)	22.2 %	20.1 %	19.7 %	21.8 %	21.0 %	SI	104%	5%	<u>Reportes/Informes</u> Informe de Ejecución Presupuestaria	

(9): Fundamentaciones o justificaciones de metas no cumplidas (cumplimiento inferior a 95%) y metas sobrecumplidas (cumplimiento superior a 120%)

Porcentaje de cumplimiento informado por el servicio	83%
Suma de ponderadores de metas no cumplidas con justificación válidas	0%

Porcentaje de cumplimiento global del servicio	83%
---	-----

Notas:

1.-El sobre-cumplimiento se explica porque el sitio fue adaptado para facilitar a los usuarios la búsqueda de información a través de buscadores conocidos como Google, que permite que cualquier búsqueda respecto de trámites se derive primeramente al Portal. Además, se incluyeron banners del Portal en sitios de alto tráfico, como Gobiernodechile.cl y otros públicos y privados.

2.-Los Medios de Verificación presentados por el Servicio no permiten verificar el cumplimiento de la meta de este indicador

3.-El bajo cumplimiento de este indicador se deba a que el Proyecto de Fortalecimiento de la Estrategia Digital de Chile, con financiamiento del BID, sufrió cambios en su programación original, al unirse en una sola, dos licitaciones públicas internacionales, que hicieron retrasar la ejecución de las iniciativas conexas. Adicionalmente, existía un atraso de arrastre, al recibirse la primera remesa de fondos para el Proyecto con 8 meses de retraso respecto de la programación original.