

## CUMPLIMIENTO INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2007

<b>MINISTERIO</b>	MINISTERIO SECRETARIA GENERAL DE LA PRESIDENCIA	<b>PARTIDA</b>	22
<b>SERVICIO</b>	SERVICIO NACIONAL DEL ADULTO MAYOR	<b>CAPÍTULO</b>	03

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2004	Efectivo 2005	Efectivo 2006	Efectivo 2007	Meta 2007	Cumple SI-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
•Fondo Nacional del Adulto Mayor	<p><i>Eficiencia/Resultado Final</i></p> <p>Porcentaje de organizaciones de adultos mayores que resultaron adjudicadas en el Fondo Nacional del Adulto Mayor, respecto del total de organizaciones de adultos mayores del país según el último catastro de realizado por el Senama.</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((N° de organizaciones de adultos mayores que resultaron adjudicadas en el proceso del Fondo Nacional/N° total de organizaciones de adultos mayores existentes en el país)*100)</p>	16 %	20 %	22 %	28 %	30 %	SI	95%	20%	<p><u>Reportes/Informes</u> Informe de ejecución y reportes de adjudicación por región</p>	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2004	Efectivo 2005	Efectivo 2006	Efectivo 2007	Meta 2007	Cumple SI-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
•Fondo Nacional del Adulto Mayor	<u>Calidad/Resultado Final</u>  Porcentaje de proyectos adjudicados en el Fondo Nacional del Adulto Mayor que cumplen con el objetivo inicialmente planteado en relación con el número total de proyectos adjudicados  Aplica Enfoque de Género: NO	$\left(\frac{\text{N}^\circ \text{ de proyectos que cumplen el objetivo inicialmente planteado}}{\text{N}^\circ \text{ total de proyectos adjudicados}}\right) * 100$	s.i.	s.i.	98 %	100 %	95 %	SI	105%	10%	Reportes/Informes Informe de supervisión de los proyectos financiados con recursos del Fondo Nacional del Adulto Mayor	
•Fondo Nacional del Adulto Mayor	<u>Eficiencia/Producto</u>  Porcentaje de proyectos con rendición de cuentas ajustada a lo que se definió en el proyecto, en relación al número total de proyectos adjudicados  Aplica Enfoque de Género: NO	$\left(\frac{\text{N}^\circ \text{ de proyectos rendidos acordes con la programación inicial}}{\text{N}^\circ \text{ total de proyectos adjudicados}}\right) * 100$	s.i.	s.i.	100 %	100 %	95 %	SI	105%	10%	Reportes/Informes Informe de rendiciones de gastos	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2004	Efectivo 2005	Efectivo 2006	Efectivo 2007	Meta 2007	Cumple SI-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
•Capacitación a diferentes grupos	<u>Eficacia/Productos</u>  Porcentaje de dirigentes de uniones comunales capacitados en relación al número total de dirigentes de uniones comunales del país.  Aplica Enfoque de Género: SI	((N° de dirigentes de uniones comunales capacitados/N° total de dirigentes de uniones comunales del país)*100)  Mujeres:  Hombres:	n.c.	0 %	85 %	105 %	80 %	SI	131%	10%	<u>Reportes/Informes</u> Informes de capacitación	1
•Información sobre el adulto mayor	<u>Calidad/Productos</u>  Porcentajes de consultas de correo electrónico respondidas en un plazo máximo de 5 días, en relación con el total de consultas que se reciben en el servicio por esa misma vía.  Aplica Enfoque de Género: SI	((N° de consultas recibidas vía correo electrónico respondidas en un máximo de 5 días/N° total de consultas recibidas vía correo electrónico)*100)  Mujeres:  Hombres:	n.c.	98 %	101 %	100 %	100 %	SI	100%	10%	<u>Reportes/Informes</u> Informe de trabajo de la OIRS del servicio	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2004	Efectivo 2005	Efectivo 2006	Efectivo 2007	Meta 2007	Cumple SI-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
•Información sobre el adulto mayor	<u>Calidad/Resultado Final</u>  Porcentaje de casos resueltos recibidos por el Fono Atención de Senama, en relación con el total de casos recibidos a través del Fono atención.  Aplica Enfoque de Género: SI	((N° de casos resueltos a través del fono atención/N° total de casos recibidos a través del fono atención)*100)  Mujeres:  Hombres:	s.i.  s.i.  s.i.	s.i.  s.i.  s.i.	0 %  0%  0%	84 %  0%  0%	55 %  65%  35%	SI	152%	10%	<u>Reportes/Informes</u> Reportes trimestrales de atenciones realizadas y de casos resueltos	2
•Transferencia de Recursos al Consejo Nacional de Protección a la Ancianidad (CONAPRAN) y a otros prestadores públicos (Metro, INP, Municipios)	<u>Eficacia/Producto</u>  Porcentaje de adultos mayores pertenecientes a Conapran que son beneficiados por el programa gente activa que ejecuta el INP, en relación con el total de adultos mayores pertenecientes a Conapran  Aplica Enfoque de Género: SI	((N° de adultos mayores de Conapran beneficiados con el programa gente activa/N° total de adultos mayores pertenecientes a Conapran)*100)  Mujeres:  Hombres:	s.i.  s.i.  s.i.	65 %  0%  0%	n.c.  n.c.  n.c.	70 %  0%  0%	71 %  50%  45%	SI	99%	10%	<u>Reportes/Informes</u> Informe de ejecución programa gente activa  <u>Reportes/Informes</u> Informe de resultado de convenio con Conapran	
•Transferencia de Recursos al Consejo Nacional de Protección a la Ancianidad (CONAPRAN) y a otros prestadores públicos (Metro, INP, Municipios)	<u>Eficiencia/Resultado Final</u>  Tasa de Uso de camas de CONAPRAN  Aplica Enfoque de Género: SI	((N° DE CAMAS OCUPADAS/TOTAL DE CAMAS)*100)  Mujeres:  Hombres:	n.c.  n.c.  n.c.	85 %  49%  36%	88 %  0%  0%	92 %  58%  33%	98 %  56%  42%	NO	94%	20%	<u>Reportes/Informes</u> Informe de gestión de CONAPRAN 2006	3

(9): Fundamentaciones o justificaciones de metas no cumplidas (cumplimiento inferior a 95%) y metas sobrecumplidas (cumplimiento superior a 120%)

<b>Porcentaje de cumplimiento informado por el servicio</b>	80%
<b>Suma de ponderadores de metas no cumplidas con justificación válidas</b>	0%
<b>Porcentaje de cumplimiento global del servicio</b>	80%

Notas:

1.-De acuerdo a las cifras manejadas por Senama en base al catastro de organizaciones sociales del año 2005 (actualización 2008 en proceso), existen en el país 254 uniones comunales. La ejecución del programa escuela del dirigente arrojó como resultado un total de 467 dirigentes capacitados de manera regular. De estos, 267 fueron dirigentes de uniones comunales, y el resto fueron dirigentes de otro tipo de organizaciones (Asociaciones, clubes, etc). El sobre cumplimiento obedece a que existe más de un dirigente por unión comunal participando del programa.

2.-El sobre cumplimiento de la meta se debe a decisiones del Servicio en el sentido de potenciar la Oirs, mediante incorporación de profesionales para la atención, lo que ha permitido agilizar los tiempos y dar soluciones más rápidas a los casos presentados.

3.-El resultado obedece a que el número mayor de camas disponible de la institución a nivel nacional se da en aquellos establecimientos de larga estadía que se encuentran en regiones, en contraposición con aquellos establecimientos que presentan una gran demanda como es el caso de la región metropolitana donde el número de vacantes es mínimo en relación con la oferta disponible.