

FORMULARIO INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2011

MINISTERIO	MINISTERIO DEL INTERIOR Y SEGURIDAD PÚBLICA	PARTIDA	05
SERVICIO	SERVICIO ELECTORAL	CAPÍTULO	03

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Formula de Cálculo	Efectivo 2007	Efectivo 2008	Efectivo 2009	Efectivo a Junio 2010	Estimación 2012	Meta 2011	Ponderación	Medios de Verificación	Su-pues-tos	No-tas
•Fiscalización de Organismos Electorales	<u>Eficacia/Producto</u> 1 Porcentaje de Organismos Electorales fiscalizados en el año t respecto al total de organismos electorales en el año t Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	(N° de organismos electorales fiscalizados en el año t/N° total de organismos en el año t)*100	92.1 % (606.0/658.0)*100	96.1 % (662.0/689.0)*100	98.0 % (675.0/689.0)*100	72.2 % (481.0/666.0)*100	93.0 % (642.0/690.0)*100	93.0 % (642.0/690.0)*100	40%	Formularios/Fichas Informes de Actividades registrados en el Subdepto. Gestión de Personal	1	1
•Fiscalización de Organismos Electorales	<u>Eficiencia/Producto</u> 2 Promedio de Fiscalizaciones a organismos electorales por fiscalizador Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	N° de fiscalizaciones afectuadas año t/N° de Fiscalizadores año t	14.9 número 1204.0/81.0	17.3 número 1539.0/89.0	25.0 número 2100.0/84.0	11.9 número 786.0/66.0	15.7 número 1255.0/80.0	15.0 número 1170.0/78.0	30%	Formularios/Fichas Informes de Actividades registrados en el Depto. Adm. y Fzas.	2	2
•Información Electoral -INFORMACION ELECTORAL PERMANENTE:	<u>Calidad/Producto</u> 3 Porcentaje de consultas de domicilio resueltas en un plazo inferior a 10 días Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	(Total de consultas de domicilio resueltas en un plazo inferior a 10 días/Total de consultas de domicilio resueltas)*100	89.6 % (27234.0/30395.0)*100	88.5 % (24511.0/27690.0)*100	96.4 % (34779.0/36083.0)*100	97.0 % (15821.0/16310.0)*100	95.0 % (33725.0/35500.0)*100	95.0 % (32110.0/33800.0)*100	30%	Reportes/Informes Oficios que remiten los datos consultados a cada interesado e Informes Trimestrales de Direcciones Regionales que informan los	3	3

											totales acumulados por mes		
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	----------------------------------	--	--

Notas:

- 1 La meta 2010, ha experimentado una disminución de su cumplimiento a Junio 2010, debido al terremoto de febrero que inutilizó alrededor del 25% del sistema electoral territorial durante los primeros meses de funcionamiento, por ende, la labor de fiscalización no pudo ser ejercida a cabalidad.
- 2 Durante el primer semestre 2010, la fiscalización en terreno tuvo una brusca baja producto del terremoto que inutilizó alrededor del 25% del sistema territorial electoral, por lo cual la labor de los fiscalizadores disminuyó sensiblemente en cantidad, debido a la no operación de los organismos fiscalizados, durante un período importante de tiempo en gran parte del país.
- 3 Se ha establecido como meta máxima el plazo de 10 días, por cuanto esta es la obligación que la Ley 19.880 impone a los Servicios para evacuar informes a solicitud de usuarios; por lo cual el objetivo de este indicador se orienta a mejorar este tiempo máximo en el mayor volumen de respuestas posibles.

Supuesto Meta:

- 1 Se estima que se creará a lo menos 1 organismo electoral adicional a los existentes a junio 2010. Para el año 2011 se mantiene como porcentaje de fiscalización un 93%, que corresponde a los parámetros para años no electorales.
- 2 Se estima un promedio de 15 visitas por fiscalizador, atendido que al ser un año no electoral, el nivel de inscripción disminuye, por lo cual la cantidad de fiscalizadores en terreno también lo hace.
- 3 Se estima mantener el 95% de respuesta, aún cuando se espera una reducción en el total de consultas recibidas, mayor para el año 2011, al no haber elecciones.