

FORMULARIO INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2008

MINISTERIO	MINISTERIO DEL INTERIOR Y SEGURIDAD PÚBLICA	PARTIDA	05
SERVICIO	OFICINA NACIONAL DE EMERGENCIA	CAPÍTULO	04

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Formula de Cálculo	Efectivo 2004	Efectivo 2005	Efectivo 2006	Efectivo a Junio 2007	Estimación 2012	Meta 2008	Ponderación	Medios de Verificación	Su-pues-tos	No-tas
<p>•Asistencia Continua a la Estructura del Estado en Prevención y manejo de emergencias, desastres y catástrofes (PACEE).</p>	<p><u>Eficacia/Producto</u></p> <p>1 Porcentaje promedio por sobre el promedio teórico en la entrega de ayuda de emergencia por vía terrestre entre las Regiones de Arica y Parinacota y la de Los Lagos</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</p>	<p>(Tiempo promedio efectivo (horas) por sobre el teórico de entrega de ayuda de emergencia entre la regiones de Arica y Parinacota y la de Los Lagos /Tiempo promedio teórico (horas) de entrega de la ayuda de emergencia entre las Regiones de Arica y Parinacota y la de Los Lagos)</p>	N.C.	N.C.	N.C.	S.I.	2.0 horas (28.0/14.0)	1.5 horas (21.0/14.0)	14%	<p>Formularios/Fichas</p> <p>Guías de despacho y recepción de la ayuda con la hora de despacho y la hora de recepción de la ayuda</p>	1	1
<p>•Análisis de Vulnerabilidad para la gestión territorial de reducción de Riesgos.</p>	<p><u>Eficacia/Producto</u></p> <p>2 Porcentaje de Regiones con diagnósticos de Vulnerabilidad considerando las variables de riesgo más recurrentes en la región.</p>	<p>(N° de Regiones con Diagnósticos de Vulnerabilidad en el año t /Total de regiones del año t)*100</p>	N.C.	N.C.	N.C.	N.C.	0 %	20 % (3/15)*100	20%	<p>Formularios/Fichas</p> <p>Informe de diagnóstico de vulnerabilidad regional en las variables priorizadas en cada región.</p>	2	2

	Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --											
<p>•Análisis de Vulnerabilidad para la gestión territorial de reducción de Riesgos. -Monitoreo permanente de las principales variables de riesgo a nivel nacional para el alertamiento temprano</p>	<p><u>Eficacia/Productos</u></p> <p>3 Porcentaje de alertas tempranas en la variable hidrometeorológica, realizadas con 24 horas de anticipación a la ocurrencia del evento, a las Intendencias y Gobernaciones</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</p>	<p>(N° de alertas tempranas, en la variable hidrometeorológica realizadas con 24 horas de anticipación a la ocurrencia del evento , a las Intendencias y gobernaciones en el año t/N° de eventos hidrometeorológicos ocurridos en el año t - N° eventos hidrometeorológicos fallidos en el año t)*100</p>	N.C.	N.C.	N.C.	S.I.	0 %	100 % (10/10)*100	8%	<p><u>Formularios/Fichas</u> Reportes de alertas en las variables Hidrometeorológica</p>	3	3
<p>•Formación y capacitación en Protección Civil -Programa capacitación para la participación comunitaria</p>	<p><u>Eficiencia/Productos</u></p> <p>4 Porcentaje de comunas con mayor índice de vulnerabilidad (Relación comunal damnificación / pobreza) capacitadas en el programa de participación comunitaria respecto del total de comunas vulnerables</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</p>	<p>(N° de comunas con mayor índice de vulnerabilidad capacitadas en año /N° total de comunas vulnerables año t)*100</p>	N.C.	N.C.	N.C.	N.C.	0 %	16 % (5/31)*100	10%	<p><u>Formularios/Fichas</u> Informe de estado de avance según programación de Participación Comunitaria.</p>	4	4
<p>•Formación y capacitación en Protección Civil -Programa de Formación Profesional en Protección Civil</p>	<p><u>Eficacia/Productos</u></p> <p>5 Porcentaje de Directores Regionales y Provinciales que han aprobado el nivel III del Programa de</p>	<p>(N° de Directores Regionales y Provinciales que han aprobado el nivel III del</p>	0 %	7 % (5/70)*100	7 % (5/70)*100	7 % (5/70)*100	16 % (11/70)*100	29 % (20/70)*100	20%	<p><u>Formularios/Fichas</u> Informe anual de capacitación de los niveles I, II y III</p>	5	5

	Formación Profesional en Protección Civil Aplica Desagregación por Sexo: SI Aplica Gestión Territorial: --	Programa de Formación Profesional al año t/Nº Directores Regionales y Provinciales de Protección Civil al año t)*100	M: 0	H: 4 (3/70)*100 0 M: 3 (2/70)*100 0	H: 4 (3/70)*100 0 M: 3 (2/70)*100 0	H: 4 (3/70)*100 M: 3 (2/70)*100	H: 11 (8/70)*100 M: 4 (3/70)*100	H: 21 (15/70)*100 00 M: 7 (5/70)*100 0				
•Formación y capacitación en Protección Civil -Capacitación en el Plan Integral de Seguridad Escolar	<u>Eficacia/Productos</u> 6 Porcentaje de municipalidades con encargados extraescolar Municipal capacitado y acreditado Aplica Desagregación por Sexo: SI Aplica Gestión Territorial: --	(Nº de municipalidades con encargados extraescolares Municipales acreditados al año t /Nº total de Municipales)*100	N.C.	N.C.	N.C.	1 % (3/345)*100 0 H: 1 (3/345)*100 0 M: 0 (0/345)*100 0	6 % (21/345)*100 00 H: 5 (16/345)*100 00 M: 1 (5/345)*100 0	23 % (81/345)*100 H: 19 (66/345)*100 M: 4 (15/345)*100 100	8%	<u>Formularios/Fichas</u> Registro correlativo nacional de acreditación	6	6
•Formación y capacitación en Protección Civil -Programa de Formación Profesional en Protección Civil	<u>Calidad/Productos</u> 7 Déficit de Unidades Territoriales con personal capacitado en el nivel Nº 3 con resultado superior a 65% del Plan nacional de Capacitación Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	(1-(Nº unidades territoriales capacitadas con resultado superior a 65% en el año t/Nº unidades territoriales en el año t))*100	N.M.	N.M.	0 % (1-(0/0))*100 0	93 % (1-(30/408))*100 00	91 % (1-(37/408))*100 00	87 % (1-(52/408))*100 *100	20%	<u>Formularios/Fichas</u> Registro correlativo nacional de acreditación	7	7

Notas:

1 La medición de la entrega de ayuda se hará por zonas equidistantes respecto a la R. M. Para este indicador se diseñaron 7 zonas desagregadas de la siguiente manera: Zona 1: 000 - 300, tiempo máximo de retraso 30 minutos. Zona 2: 300 - 600, tiempo máximo de retraso 40 minutos. Zona 3: 600 - 900, tiempo máximo de retraso 50 minutos. Zona 4: 900 - 1200, tiempo máximo de retraso 70 minutos. Zona 5: 1200 - 1500, tiempo máximo de retraso 100 minutos. Zona 6: 1500 - 1800, tiempo máximo de retraso 160 minutos. Zona 7: 1800 - 2100, tiempo máximo de retraso 180 minutos. El promedio aritmético de las 7 zonas corresponde a 90 minutos que equivalen a 1.5 horas. La relación de equidistancia es en kilómetros respecto a la Región Metropolitana. Sin embargo, esta relación se interrumpe en los 1200 Kilómetros equidistantes hacia el Sur (hasta Castro), esto porque las Zonas extremas como son las Regiones de Aysen y de Punta Arenas se hace inviable la entrega de ayuda por medios terrestres y en estos casos se opera fundamentalmente vía aérea y excepcionalmente marítima, cuestión que es variable dependiendo de la magnitud de la emergencia y además de la disponibilidad de dichos medios, con los cuales ONEMI no cuenta, como si es el caso de los camiones para el transporte terrestre. Por otro lado, además de no contar con dichos medios, tampoco podemos hacer control de los tiempos de despacho y recepción, ya que para estos casos estamos supeditados a los tiempos entregados por quienes manejan los medios aéreos y marítimos.

2 Para alcanzar diagnósticos de riesgo, se deben estudiar dos aspectos, la Vulnerabilidad Social y el fenómeno o amenaza. Este último es competencia de organismos especializados (científico - técnicos). La determinación de que riesgo se deben trabajar prioritariamente, esta dado por la función de recurrencia y afectación de los mismos.

En este sentido se considera efectuar un diagnóstico por región en la variable de riesgo priorizada por la región. Este indicador reemplaza al de "porcentaje de aplicación del Modelo de Gestión Territorial de Riesgo en las variables de riesgo priorizadas por los Comites Regionales de Protección Civil (CRPC)", ya que se busco precisar de mejor forma la medición, quedando como "Porcentaje de Regiones con diagnósticos de Vulnerabilidad, considerando las variables de riesgo más recurrentes en la región". La vulnerabilidad se entenderá desde el punto de vista de Protección Civil como la "Un factor interno de riesgo de un sujeto, objeto o sistema expuesto a una amenaza, que corresponde a su disposición intrínseca a ser dañado". Complementario a esta definición el ANALISIS DE VULNERABILIDAD es un proceso mediante el cual se determina: 1.-Las capacidades humanas, técnicas y financieras presentes en un área determinada, para el manejo de riesgos, en función de PREVENIR la ocurrencia de emergencias y desastres. 2.- Nivel de exposición y predisposición a la pérdida de un elemento o grupo de elementos ante amenazas relacionadas. y 3.- Capacidades humanas, técnicas y financieras de RECUPERACION de la comunidad afectada por una emergencia o desastre.

3 Se considera la variable hidrometeorológica por ser la variable con mayor posibilidad científica de ser pronosticada con cierta antelación a su ocurrencia, aun así, en algunos casos los pronosticos meteorológicos fallan, por lo tanto el indicador da cuenta de esta realidad y la incorpora en su formula. El colocar las 24 horas en un indicador mínimo de tiempo para que los equipos de Protección Civil, tanto de nivel Regional como del Provincial se preparen para el evento, por lo tanto se mide el porcentaje de efectividad en el alertamiento con un mínimo de 24 horas.

4 Las comunas Vulnerables son aquellas que frente a una amenaza (factor externo de riesgo) como por ejemplo inundaciones, sismos, accidentes químicos, incendios, etc., son más susceptibles a ser dañados. En el caso de este indicador se determinó la Vulnerabilidad de 31 comunas, haciendo un cruce entre el índice de pobreza señalado por la ficha CASEN y el mayor índice de Damnificación productos de emergencias o desastres de los últimos 5 años.

5 El bajo número de mujeres en comparación a los hombres esta dado por que estos cursos son con caracter de internado y duración de una semana, lo cual pone una traba en el sentido de la priorización de las mujeres por sus hijos versus el curso, cuestión que esta en estudio para ver de que manera se eliminan estas trabas para potenciar o al menos disminuir esta brecha en los próximos años.

6 Este indicador se perfecciona, a través del indicador de capacitación y acreditación de los encargados extraescolares comunales. La anterior medición se desecha por ser poco productiva en relación al objetivo ya que la capacitación a profesores en los colegios tenía un alto nivel de rotación que hacía imposible un avance sustantivo de la meta, sin embargo el encargado extraescolar tiene una rotación muy baja y además tiene herramientas legales como para trabajar directamente con los colegios de su comuna el Plan Integral de Seguridad Escolar, que es en definitiva lo que busca ONEMI. La capacitación en el Programa de Participación Comunitaria, esta vista desde dos enfoques, el primero consiste en capacitar al equipo Municipal con herramientas metodologicas para que éste integre a la comunidad en los procesos locales de seguridad. Y por otro lado con la comunidad se trabaja entregandole herramientas para el mejor conocimiento de los riesgos de su entorno y descubrir su propia capacidad para aportar al Municipio un mejor control de sus riesgos. Esto persigue que el Municipio y la comunidad trabajen en conjunto sobre el mejor control de los riesgos y amenazas que los afectan.

7 El cambio de la medición a unidades territoriales y además la medición del indicador en el nivel 3 del Programa de formación profesional, nos permite medir de mejor forma el avance de la capacitación en un nivel de calidad óptimo por cada unidad territorial, evitando con ello que ésta se pierda por la rotación habitual que hay en los puestos específicos como es el de encargado de emergencia, situación que era medida en los indicadores anteriores. Se considera sólo el nivel 3 ya que los niveles 1 y 2 se aprueban con nota sobre el 76,51%, pero para el nivel 3 el concepto de logrado corresponde a una nota sobre el 65,01 %, ya que este nivel tiene materias mucho más complejas.

Supuesto Meta:

- 1 Se entrega ayuda por vía terrestre a través de los envíos que hace ONEMI con sus camiones, no se contempla los tiempos de entrega de medios terrestre contratados para entregar ayuda.
- 2 El traspaso de las oficinas regionales de emergencia a la ONEMI generarán un período de adaptación que podría desviar el cumplimiento de la meta tanto hacia el lado negativo como positivo.
- 3 los eventos meteorológicos son variables año a año, sin embargo un estimado bastante real respecto a un año normal es de alrededor de 10 eventos por año.
- 4 Que situaciones de emergencia de nivel nacional, como los terremotos ocurridos en el año 2007, pudieran desviar los recursos humanos destinados a este trabajo hacia la solución de la emergencia y con ello poner en riesgo el cumplimiento de la meta.
- 5 Que la rotación en el nivel Provincial y regional no supere el 5%, factor que es posible absorber en la planificación del año, un porcentaje de rotación mayor hace que la meta se dificulte

6 baja rotación de los encargados extraescolar

7 Que situaciones de emergencia de nivel nacional, como los terremotos ocurridos en el año 2007, pudieran desviar los recursos humanos destinados a este trabajo hacia la solución de la emergencia y con ello poner en riesgo el cumplimiento de la meta.