

FORMULARIO INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2008

MINISTERIO	MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES	PARTIDA	06
SERVICIO	INSTITUTO ANTARTICO CHILENO	CAPÍTULO	04

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Formula de Cálculo	Efectivo 2004	Efectivo 2005	Efectivo 2006	Efectivo a Junio 2007	Estimación 2012	Meta 2008	Ponderación	Medios de Verificación	Su-pues-tos	No-tas
•Acciones de cooperación.	<p><u>Calidad/Producto</u></p> <p>1 Porcentaje de proyectos con coinvestigadores extranjeros respecto al total de proyectos del Programa Científico del INACH (PROCIEN)</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</p>	<p>(N° de proyectos con coinvestigadores extranjeros en el año x/N° total de proyectos del Programa Científico del INACH (PROCIEN) en el año x)*100</p>	S.I.	S.I.	S.I.	20 % (3/15)*100	20 % (3/15)*100	20 % (3/15)*100	5%	<p><u>Reportes/Infor mes</u> reporte del centro de responsabilidad Científico Logístico</p> <p><u>Formularios/Fichas</u> Formularios FOPAS</p>	1	
•Investigación Científica Antártica (ICA).	<p><u>Eficacia/Proceso</u></p> <p>2 Porcentaje de no conformidades corregidas en los procesos ejecutados en el Departamento Científico & Logístico para el apoyo al desarrollo de la Investigación Científica Antártica (ICA) respecto al total de no conformidades detectadas.</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</p>	<p>(Número no conformidades corregidas en los procesos ejecutados en el Departamento Científico & Logístico para el apoyo al desarrollo de la (ICA) en el año X /Número total de no conformidades detectadas en los procesos del Departamento Científico &</p>	N.C.	N.C.	N.C.	N.M.	20 % (2/10)*100	40 % (4/10)*100	5%	<p><u>Formularios/Fichas</u> Lista de chequeo</p> <p><u>Reportes/Infor mes</u> Informe de calidad anual de Investigación Científica Antártica (ICA).</p> <p><u>Reportes/Infor mes</u> Cumplimiento y seguimiento a las acciones preventivas</p>	2	1

		Logístico en el año X)*100								(CSAP)		
•Investigación Científica Antártica (ICA).	<u>Eficiencia/Proceso</u> 3 Porcentaje del Costo Administrativo para el apoyo al desarrollo de la Investigación Científica Antártica (ICA), en relación al Costo total del apoyo a la ICA Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	(Costo Administrativo para el apoyo al desarrollo de la Investigación Científica Antártica (ICA) en el año X /Costo total del apoyo a la ICA en el año X)*100	N.M.	N.M.	38 % (448600/180891)*100	23 % (191906/841088)*100	15 % (126163/841088)*100	15 % (126163/841088)*100	5%	<u>Reportes/Infor mes</u> Ley de presupuesto <u>Formularios/Fichas</u> Plan anual de gastos	3	2
•Investigación Científica Antártica (ICA).	<u>Economía/Producto</u> 4 Porcentaje de aportes de terceros a la Investigación Científica Antártica (ICA), en relación al costo total de la ICA Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	(Aporte de terceros a la Investigación Científica Antártica (ICA) en el año X /Costo total de la ICA en el año X)*100	S.I.	S.I.	6 % (75000/1180891)*100	21 % (179000/841088)*100	21 % (179000/841088)*100	21 % (179000/841088)*100	5%	<u>Reportes/Infor mes</u> Plan anual de Gasto <u>Reportes/Infor mes</u> Convenios de cooperacion	4	3
•Investigación Científica Antártica (ICA).	<u>Calidad/Resultado Final</u> 5 Porcentaje de los Procesos de la Investigación Científica Antártica (ICA) ejecutados de acuerdo a la Norma de Calidad ISO 9001:2000 para el apoyo al desarrollo de la ICA, respecto al total de procesos de la ICA. Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	(Procesos de la Investigación Científica Antártica (ICA) ejecutados de acuerdo a la Norma de Calidad ISO 9001:2000 en el año x/Total de procesos de la ICA en el año x)*100	N.C.	N.C.	N.C.	0 % (0/22)*100	23 % (5/22)*100	41 % (9/22)*100	15%	<u>Reportes/Infor mes</u> Informe de calidad anual de Investigación Científica Antártica (ICA). <u>Reportes/Infor mes</u> Cumplimiento y seguimiento a las acciones preventivas (CSAP)	5	4
•Acciones de	<u>Eficacia/Resultado Final</u>	(Nº	-20 %	133 %	150 %	17 %	133 %	138 %	15%	<u>Reportes/Infor</u>	6	5

cooperación.	6 Porcentaje de variación de las publicaciones ISI (international Scientific Index) generadas por el Programa Científico del INACH (PROCIEN), respecto al año anterior Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	publicaciones ISI (international Scientific Index) en año t/Nº publicaciones ISI en año t-1)*100	(4/5)*100	(4/3)*100	(6/4)*100	(1/6)*100	(8/6)*100	(11/8)*100	0	mes Informes de Avance Reportes/Informes Publicaciones		
•Promoción de materias antárticas a la comunidad nacional.	<u>Eficacia/Producto</u> 7 Porcentaje de establecimientos educacionales de enseñanza media del país a los que se les entrega información en torno a la Antártica respecto al total de establecimientos educacionales de enseñanza media del país Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	(Nº de establecimientos educacionales de enseñanza media del país en los que se realiza difusión de la actividad Antártica/Nº total de establecimientos educacionales de enseñanza media del país)*100	25 % (800/3188)*100	11 % (350/3188)*100	17 % (526/3188)*100	11 % (529/4831)*100	19 % (908/4831)*100	20 % (966/4831)*100	10%	Reportes/Informes Informes con artículos de prensa sobre estas temáticas Reportes/Informes Copia de material entregado a los establecimientos educacionales SEREMI de Educación. Reportes/Informes Informe anual de gestión del programa de difusión Reportes/Informes Registro fotográfico de actividades de difusión desarrolladas	7	6
•Institucional	<u>Eficacia/Proceso</u>	(Número de no conformidades	N.C.	N.C.	N.C.	N.M.	20 % (2/10)*100	40 % (4/10)*100	30%	Reportes/Infor	8	7

	<p>8 Porcentaje de no conformidades corregidas en los procesos ejecutados en el Departamento de Administración y Finanzas para el apoyo al desarrollo de la Investigación Científica Antártica (ICA) respecto al total de no conformidades detectadas.</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</p>	<p>corregidas en los procesos ejecutados en el Departamento de Administración y Finanzas para el apoyo al desarrollo de la (ICA) en el año X./Número total de no conformidades detectadas en el Departamento de Administración y Finanzas en el año X.)*100</p>						0		<p><u>mes</u> Informe de calidad anual de Investigación Científica Antártica (ICA).</p> <p><u>Reportes/Infor</u> <u>mes</u> Cumplimiento y seguimiento a las acciones preventivas (CSAP)</p> <p><u>Formularios/Fi</u> <u>chas</u> lista de Chequeo</p>		
<p>●Promoción de materias antárticas a la comunidad nacional. -Feria Antártica Escolar.</p>	<p><u>Eficacia/Resultado Final</u></p> <p>9 Porcentaje de variación de estudiantes de enseñanza media del país, que presentan Proyectos para la Feria Antártica Escolar, respecto al año anterior</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</p>	<p>(Número de estudiantes que presentan Proyectos en el año t/Número de estudiantes que presentan Proyectos en el año t-1)*100</p>	S.I.	S.I.	77 % (99/129)*100	0 % (0/79)*100	100 % (79/79)*100	101 % (80/79)*100	10%	<p><u>Base de</u> <u>Datos/Softwar</u> <u>e</u> Base de datos de los trabajos presentados</p>	9	

Notas:

1 La no-conformidad corresponde a la detección de eventos no deseados durante la ejecución de un proceso o a la insatisfacción de los clientes ante un requerimiento solicitado. El objetivo principal del procedimiento de mejoramiento continuo que INACH está iniciando este año con el apoyo a la Investigación Científica Antártica (ICA) y el objetivo es reducir a cero las no-conformidades en un plazo de cinco años.

Los procesos que se controlarán en el Depto. Científico & Logístico son:

- 1.Llamado a concurso y administración de proyectos de ICA.
- 2.Administración de Bodega.
- 3.Coordinación del transporte de carga y pasajeros que desarrollarán ICA.
- 4.Requerimientos logísticos de la ICA.
- 5.Funcionamiento de bases científicas antárticas.Mantenimiento de equipos para la ICA.

2 El "Costo Administración" corresponde a las remuneraciones anuales de los funcionarios del Departamento Científico & Logístico involucrados en los procesos de la ICA.

El Costo total de la ICA es la suma de los fondos asignados al INACH por medio de los programas concursables, más el Gasto Administrativo y los aportes de terceros para la ICA.

3 Este indicador tiene por objeto medir el porcentaje de dinero que otras entidades tales como FONDECYT, CONICYT, aportan al desarrollo de la Investigación Científica Antártica, mediante convenios de colaboración suscritos con INACH. El Servicio no recibe suma de dinero, estas se transfieren a investigadores ganadores de concursos públicos aprobados por pares internacionales. Técnicamente los aportes no son incorporados al presupuesto del INACH y tampoco ingresan como administración de fondos.

El Aporte de terceros corresponde a los recursos entregado por otras instituciones para el apoyo a la Investigación Científica Antártica ICA.

El Costo total de la ICA es la suma de los fondos asignados al INACH por medio de los programas concursables, más el Gasto Administrativo y los aportes de terceros para la ICA.

4 Los procesos que serán controlados son todos aquellos que tengan relación con el desarrollo de Investigación Científica Antártica (ICA). Estos involucran a todos los departamentos y personal del INACH, puesto que el apoyo a la ICA es la tarea más importante de su que hacer.

Los procesos que se controlarán en el Depto. Administración y Finanzas son:

1. Administración de RRHH de la ICA.
2. Adquisición de productos para el apoyo de la ICA.
3. Equipamientos informático y de telecomunicaciones para apoyo de la ICA.
4. Inventario y seguro de bienes de apoyo a la ICA.
5. Pagos y reembolso a los participantes de los proyectos de ICA.
6. Transferencia de fondos a los proyectos de ICA.

Los procesos que se controlarán en el Depto. Científico & Logístico son:

1. Llamado a concurso y administración de proyectos de ICA.
2. Administración de Bodega.
3. Coordinación del transporte de carga y pasajeros que desarrollarán ICA.
4. Requerimientos logísticos de la ICA.
5. Funcionamiento de bases científicas antárticas.
6. Mantenimiento de equipos para la ICA.

Los procesos que se controlarán en el Depto. Difusión son:

1. Coordinación de la Expedición Antártica Escolar (EAE).
2. Difusión de la ICA.
3. Entrega de materiales de difusión destinados para la ICA.

5 Publicaciones ISI son aquellas que se editan en revistas bajo el Índice Científico Internacional (International Scientific Index), cuya finalidad es medir el impacto de las investigaciones científicas desarrolladas.

El Programa Científico del INACH, PROCIE, es el conjunto de proyectos científicos y tecnológicos seleccionados mediante un llamado a concurso público. Estos reciben apoyo económico y logístico para desarrollar sus actividades.

6 Productos: Feria Antártica Escolar, Dípticos, afiches, conferencias y página web. Distribución: Red Explora, Correo postal, Correo electrónico, con alianza con el Ministerio de Educación y los servicios asociados a éste; y la página web Institucional. Criterios de Distribución: El servicio ha diseñado una estrategia de difusión en el 2006 en el PMG Gestión Territorial Integrada, estableciendo zonas de trabajo (Austral, Sur, Centro, Norte Chico y Grande) con el fin de llegar a cubrir todos los establecimientos de Educación Media del país el 2012. Esta estrategia está desarrollada en torno a la difusión de la Feria Antártica Escolar. Actualmente, nos encontramos cubriendo la zona Austral, Sur y parte de la Central. La lógica es enviar afiches y dípticos para motivar a los establecimientos a participar en la FAE. Esto se complementa organizando conferencias en las principales ciudades de las zonas, en conjunto con diversos actores educacionales, especialmente, con los coordinadores Explora. También se diseña una página web a través de la cual promocionamos el evento y tomamos contacto con los interesados (www.inach.cl/fae).

7 El objetivo principal del indicador es medir el avance de los procesos ejecutados en conformidad a las Normas de Calidad ISO, mejoramiento continuo que INACH esta iniciando este año con la ICA, y cuyo plazo propuesto es de cinco años .

Supuesto Meta:

1 El cumplimiento de este indicador dependerá del interés de los investigadores chilenos de presentar proyectos antárticos en los llamados a concurso INACH.

Dependerá también de la capacidad de los investigadores chilenos de establecer cooperación con investigadores de otros países aprovechando las instancias que INACH establece.

Dependerá además, de la calidad de los proyectos concursantes, pues estos son evaluados por pares internacionales y de esta evaluación depende si ganan o no un concurso.

2 El cumplimiento de este indicador no depende de terceros.

3 El cumplimiento de este indicador dependerá de la disminución de los fondos asignados para la Investigación Científica Antártica en el Congreso.
Dependerá además, del interés de otras entidades públicas o privadas en apoyar la Investigación Científica Antártica.

4 El cumplimiento de este indicador dependerá del interés de otras entidades públicas o privadas en apoyar el desarrollo y fortalecimiento de la Investigación Científica Antártica.
Depende además, del interés de los investigadores chilenos en presentar proyectos científicos antárticos de alto impacto.

5 El cumplimiento de este indicador no depende de terceros.

6 La meta se cumplirá solo si los investigadores principales de los proyectos del Programa Científico del INACH cuentan con artículos publicados en revistas ISI.

7 El cumplimiento de este indicador depende del interés de otras entidades públicas o privadas en incentivar la valoración del tema antártico en el sistema educacional.

8 Este indicador no depende de terceros.

9 El cumplimiento de este indicador depende del interés de los estudiantes de 1° a 3° medio de los establecimientos educacionales del país en presentar trabajos científicos en la Feria Antártica Escolar (FAE).