

FORMULARIO INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2006

MINISTERIO	MINISTERIO DE ECONOMIA, FOMENTO Y TURISMO	PARTIDA	07
SERVICIO	SUBSECRETARIA DE ECONOMIA	CAPÍTULO	01

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Formula de Cálculo	Efectivo 2002	Efectivo 2003	Efectivo 2004	Efectivo a Junio 2005	Estimación 2012	Meta 2006	Ponderación	Medios de Verificación	Supuestos	Notas
<p>•Registro y custodia del Sistema de Propiedad Industrial (marcas y patentes).</p>	<p><u>Economía/Producto</u></p> <p>1 Tasa de variación anual de ingresos generados por el Sistema de Propiedad Industrial</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</p>	<p>((Ingresos generados en año por el Sistema de Propiedad Industrial t/Ingresos generados en año por el Sistema de Propiedad Industrial t-1)-1)*100</p>	<p>41.7 % ((372266.0/262680.0)-1)*100</p>	<p>-7.9 % ((342748.0/372266.0)-1)*100</p>	<p>16.6 % ((398551.1/341847.9)-1)*100</p>	<p>22.2 % ((210064.0/171890.9)-1)*100</p>	<p>4.1 % ((415000.0/398551.1)-1)*100</p>	<p>1.2 % ((419980.0/415000.0)-1)*100</p>	7%	<p>Reportes/Infor mes Contabilidad Depto. Propiedad Industrial</p>	1	
<p>•Registro y custodia del Sistema de Propiedad Industrial (marcas y patentes). -Servicio de registro de marcas y patentes</p>	<p><u>Eficiencia/Producto</u></p> <p>2 Promedio anual de solicitudes de marcas y patentes resueltas por funcionario</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</p>	<p>(Sumatoria (N° Solicitudes anuales resueltas en Marcas y Patentes en año)/N° de funcionarios que participa del procesamiento de solicitudes en año)</p>	<p>547 (35585/65)</p>	<p>597 (45960/77)</p>	<p>806 (58046/72)</p>	<p>313 (25631/82)</p>	<p>708 (50976/72)</p>	<p>700 (57400/82)</p>	7%	<p>Base de Datos/Softwar e Reporte informático sistema DPI</p>	2	
<p>•Registro y custodia del Sistema de Propiedad Industrial (marcas y patentes).</p>	<p><u>Eficiencia/Producto</u></p> <p>3 Gasto promedio anual en personal por solicitud resuelta en marcas y patentes</p>	<p>(Sumatoria (Gastos en Personal del Sistema de Propiedad Industrial)/Su matoria (N° de solicitudes</p>	<p>14.78 M\$ (526000.0/35585.0)</p>	<p>12.73 M\$ (585000.0/45960.0)</p>	<p>9.88 M\$ (573245.0/58046.0)</p>	<p>29.89 M\$ (766179.00/25631.00)</p>	<p>13.50 M\$ (58046.00/4299.70)</p>	<p>12.70 M\$ (728946.00/57400.00)</p>	7%	<p>Base de Datos/Softwar e Reporte informático sistema DPI</p>	3	

	Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	resueltas en año en marcas y patentes))										
•Registro y custodia del Sistema de Propiedad Industrial (marcas y patentes).	<u>Calidad/Productos</u> 4 Satisfacción con la utilidad de la información entregada por el portal www.dpi.cl. Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	(N° de respuestas "Muy bueno" y "Bueno" en encuestas recibidas/N° total encuestas recibidas)*100	N.C.	S.I.	73.2 % (300.0/410.0)*100	52.6 % (51.0/97.0)*100	72.7 % (160.0/220.0)*100	70.0 % (210.0/300.0)*100	7%	<u>Base de Datos/Software</u> e Query obtenida del sistema informático del portal dpi.cl	4	
•Registro y supervisión del Sistema Cooperativo del país	<u>Eficiencia/Productos</u> 5 Gasto promedio en supervisión de Cooperativas Fiduciarias Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	(Sumatoria (Recursos asignados y ejecutados a supervisión de Cooperativas Fiduciarias)/N° Cooperativas Fiduciarias supervisadas)	N.C.	1.55 MM \$ (121.07/78.00)	1.56 MM \$ (140.76/90.00)	0.23 MM\$ (3.26/14.00)	1.44 MM\$ (129.60/90.00)	1.44 MM\$ (129.60/90.00)	9%	<u>Reportes/Informes</u> Informes de supervisión emitidos por el Depto de Cooperativas <u>Reportes/Informes</u> Contabilidad general del departamento <u>Base de Datos/Software</u> e Sistema de Correspondencia	5	
•Registro y Fiscalización de Asociaciones Gremiales y Martilleros -Constituciones e inscripciones	<u>Calidad/Productos</u> 6 Tiempo máximo de respuesta ante ingreso de Constituciones de Asociaciones Gremiales Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	Máximo (N° días hábiles transcurridos entre ingreso de solicitud y salida de Minuta)	N.C.	29 días 29	27 días 27	28 días 28	28 días 28	28 días 28	7%	<u>Base de Datos/Software</u> e Sistema de Correspondencia <u>Reportes/Informes</u> Diario Oficial	6	
•Registro y	<u>Calidad/Productos</u>	Máximo (N°	N.C.	18 días	17 días	17 días	17 días	17 días	7%	<u>Base de Datos/Software</u>	7	

Fiscalización de Asociaciones Gremiales y Martilleros -Constituciones e inscripciones	7 Tiempo máximo de respuesta del trámite de inscripciones de martilleros Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	días hábiles transcurridos entre el ingreso solicitud y la salida de Minuta)		18	17	17	17	17		e Sistema de Correspondencia		
•Registro y Fiscalización de Asociaciones Gremiales y Martilleros -Fiscalizaciones de Oficio	<u>Eficiencia/Producto</u> 8 Promedio mensual de fiscalizaciones de oficio por fiscalizador Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	(Sumatoria (N° de fiscalizaciones realizadas en el mes t)/N° de fiscalizadores promedio en el mes t)	N.C.	24.0 (720.0/30.0)	34.3 (103.0/3.0)	45.3 (136.0/3.0)	32.0 (96.0/3.0)	32.0 (96.0/3.0)	7%	<u>Base de Datos/Software</u> e Sistema de Correspondencia	8	
•Acciones (participación en comisiones, reuniones internacionales, emisión de informativos) orientadas a mejorar el acceso de productos y servicios chilenos en mercados internacionales -Catastro de Obstáculos Técnicos al Comercio	<u>Calidad/Producto</u> 9 Porcentaje de usuarios que se declara satisfecho con la calidad de la información entregada en el Catastro de Obstáculos Técnicos al Comercio Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	(N° respuestas "Muy Buena" y "Buena" recibidas/N° total encuestas contestadas recibidas)*100	N.C.	85.7 % (6.0/7.0)*100	100.0 % (7.0/7.0)*100	N.M.	87.5 % (7.0/8.0)*100	87.5 % (7.0/8.0)*100	9%	<u>Formularios/Fichas</u> Encuestas recibidas por e-mail o correo <u>Base de Datos/Software</u> e Sistema de Correspondencia	9	
•Proyectos de tecnologías de la información y comunicaciones	<u>Eficacia/Proceso</u> 10 Porcentaje de trámites empresa en operación Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	(N° de trámites empresa en operación/N° de trámites empresa que debieran operar)*100	N.C.	97 % (34/35)*100	90 % (18/20)*100	30 % (3/10)*100	100 % (10/10)*100	100 % (6/6)*100	8%	<u>Base de Datos/Software</u> e Portales funcionando	10	
•Programas y Políticas de Desarrollo Productivo -Lineamientos de desarrollo regional	<u>Eficacia/Proceso</u> 11 Porcentaje de reportes	(N° Informes mensuales/N° de SEREMIS de Economía	N.M.	N.M.	N.M.	92.31 % (12.00/13.00)*100	83.33 % (10.00/12.00)*100	83.33 % (10.00/12.00)*100	9%	<u>Reportes/Informes</u> Envío por oficio o e-	11	

	mensuales de Gestión enviado a la Unidad de Coordinación Regional Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	vigentes)*100								mails		
•Estudios de apoyo al diseño de los marcos regulatorios	<u>Calidad/Resultado Intermedio</u> 12 Porcentaje de usuarios que se declara satisfecho con la utilidad de los estudios de apoyo a los marcos regulatorios Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	(N° respuestas "Muy Util" y "Util" recibidas/Total de encuestas contestadas recibidas)*100	N.M.	N.M.	N.M.	N.C.	85.7 % (6.0/7.0)*100	87.5 % (7.0/8.0)*100	8%	<u>Formularios/Fichas</u> Encuestas recibidas por oficio o emails	12	
•Evaluación de decretos tarifarios	<u>Calidad/Resultado Intermedio</u> 13 Porcentaje de usuarios que se declara satisfecho con la utilidad de los estudios de apoyo a la evaluación de decretos tarifarios Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	(N° respuestas "Muy Util" y "Util" recibidas/Total encuestas contestadas recibidas)*100	N.M.	N.M.	N.M.	N.C.	80.0 % (8.0/10.0)*100	80.0 % (8.0/10.0)*100	8%	<u>Formularios/Fichas</u> Encuestas recibidas por oficio o emails	13	

Notas:

Supuesto Meta:

- 1 Se consideran los ingresos establecidos en la ley y reglamento nuevos.
- 2 Se consideran aumento de personal para esta función, a 82.
- 3 Se consideran ingresos por tarifas nuevas.
- 4 Se pretende mejorar este indicador.
- 5 Supone mismo nivel de actividad para el año que viene, ya que aún no se define el nuevo jefe del depto, el que se espera esté listo el 2do semestre.
- 6 No se puede mejorar la meta ya que existen pasos en el proceso que pueden ser demorosos.

- 7 No se puede mejorar la meta ya que existen pasos en el proceso que pueden ser demorosos.
- 8 Se espera seguir trabajando con 3 fiscalizadores.
- 9 La encuesta se aplica a usuarios determinados, pero podrían aumentar.
- 10 Se implementán 6 trámites el 2006 con recursos 2005. Sujeto a cumplimientos de los convenios de desempeño firmados con las instituciones receptoras de recursos.
- 11 Se suponen 12 Seremías vigentes, pero podrían ser menos.
- 12 Las encuestas se hacen un grupo definido de usuarios de estos estudios, podrían ser más.
- 13 La encuesta se aplica a un número determinado de usuarios de estudios, podrían ser más.