

FORMULARIO INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2009

MINISTERIO	MINISTERIO DE ECONOMIA, FOMENTO Y TURISMO	PARTIDA	07
SERVICIO	SERVICIO DE COOPERACION TECNICA	CAPÍTULO	16

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Formula de Cálculo	Efectivo 2005	Efectivo 2006	Efectivo 2007	Efectivo a Junio 2008	Estimación 2012	Meta 2009	Ponderación	Medios de Verificación	Su-pues-tos	No-tas
<ul style="list-style-type: none"> •Servicios Especializados -Iniciativas de Desarrollo de Mercado ·Programa: Fomento a la Microempresa Evaluado en: 2000 	<p style="text-align: center;"><u>Eficacia/Resultado</u> <u>Intermedio</u></p> <p>1 Porcentaje de Proyectos de Iniciativas de Mercado que desarrollan nuevos negocios</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: SI Aplica Gestión Territorial: --</p>	<p>(N° de Proyectos que desarrollan nuevos negocios/N° de Proyectos de Iniciativas de Mercado)*100</p>	0.0 %	N.C.	N.C.	N.C.	0.0 %	73.3 % (11.0/15.0)*100	15%	Formularios/Fichas Bodega de datos/Registro Sistema de Gestión de Fomento	1	
<ul style="list-style-type: none"> •Servicios Especializados -Capital Semilla Línea de Financiamiento Empresa ·Programa: Fomento a la Microempresa Evaluado en: 2000 	<p style="text-align: center;"><u>Eficacia/Resultado</u> <u>Intermedio</u></p> <p>2 Porcentaje de proyectos Capital Semilla Empresa con incremento de ventas en el período</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: SI Aplica Gestión Territorial: --</p>	<p>(N° de proyectos Capital Semilla Empresa que incrementan ventas en el período/N° total de proyectos Capital Semilla Empresa que comprometen incremento de ventas)*100</p>	0.0 %	N.C.	N.C.	N.C.	0.0 %	75.0 % (450.0/600.0)*100	15%	Formularios/Fichas Bodega de datos/Registro Plataforma capital semilla	2	
<ul style="list-style-type: none"> •Servicios Especializados -Capital Semilla Línea de Financiamiento Emprendimiento 	<p style="text-align: center;"><u>Eficacia/Resultado</u> <u>Intermedio</u></p>	<p>(N° de proyectos Capital Semilla</p>	0.0 %	N.C.	N.C.	N.C.	0.0 %	60.0 % (600.0/1000.0)*100	15%	Formularios/Fichas Bodega de datos/Registro	3	

<p><i>-Programa: Fomento a la Microempresa</i> <i>Evaluado en: 2000</i></p>	<p>3 Porcentaje de proyectos Capital Semilla Emprendimiento que concretan una iniciativa empresarial, en el período</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: SI Aplica Gestión Territorial: --</p>	<p>Emprendimiento que concretan una iniciativa empresarial en el período/Nº total de proyectos Capital Semilla Emprendimiento en el periodo)*100</p>	<p>H: 0.0 M: 0.0</p>				<p>N.C.</p>	<p>H: 60.0 (300.0/500.0)*100 M: 60.0 (300.0/500.0)*100</p>		<p>Plataforma Capital Semilla</p>		
<p>•Servicios de Orientación al cliente -Servicio de Orientación al Cliente</p>	<p><u>Eficacia/Proceso</u></p> <p>4 Porcentaje de prestaciones entregadas a usuarios de servicios de orientación a cliente sobre el número de prestaciones comprometidas</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: SI Aplica Gestión Territorial: --</p>	<p>(Nº de prestaciones entregadas a usuarios de servicios de orientación a cliente/Nº de prestaciones comprometidas)*100</p>	<p>0.0 % H: 0.0 M: 0.0</p>	<p>N.C.</p>	<p>N.C.</p>	<p>N.C.</p>	<p>0.0 % N.C.</p>	<p>90.0 % (9900.0/11000.0)*100 H: 90.0 (4950.0/5500.0)*100 M: 90.0 (4950.0/5500.0)*100</p>	<p>5%</p>	<p>Formularios/Fichas Bodega de Datos/Registro de Gestión de Fomento</p>	<p>4</p>	
<p>•Servicios Habilitantes</p>	<p><u>Eficacia/Resultado Intermedio</u></p> <p>5 Porcentaje de empresarios participantes en acciones de emprendimiento sobre el Universo Mype</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: SI Aplica Gestión Territorial: --</p>	<p>(Nº de empresarios participantes en acciones de emprendimiento o/Universo de microempresas con operación en el año base 2001 según publicación Situación de la Microempresa (FUNDES))*100</p>	<p>2.3 % (12041.0/535537.0)*100 H: 0.0 M: 0.0</p>	<p>3.7 % (19854.0/535537.0)*100 H: 0.0 M: 0.0</p>	<p>3.3 % (17586.0/535537.0)*100 H: 0.0 M: 0.0</p>	<p>0.8 % (4000.0/5547.0)*100 H: 0.6 (2000.0/365779.0)*100 M: 1.2 (2000.0/169768.0)*100</p>	<p>3.2 % (17000.0/535547.0)*100 H: 2.5 (9000.0/365779.0)*100 M: 4.7 (8000.0/169768.0)*100</p>	<p>3.2 % (17000.0/535547.0)*100 H: 2.5 (9000.0/365779.0)*100 M: 4.7 (8000.0/169768.0)*100</p>	<p>5%</p>	<p>Base de Datos/Software Registro SIG</p>	<p>5</p>	

<p>•Servicios de Acción de Entorno</p> <p>-Servicios Financieros</p>	<p><u>Eficacia/Resultado Intermedio</u></p> <p>6 Porcentaje de micro y pequeños empresarios que han tenido acceso al financiamiento, a través de instituciones financieras, sobre el universo de empresarios Mipe</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: SI Aplica Gestión Territorial: --</p>	<p>(N° de micro y pequeños empresarios que han tenido acceso al financiamiento, a través de instituciones financieras/Un universo de empresas Mipe año base)*100</p>	N.M.	N.M.	N.C.	<p>0.9 % (5000.0/535547.0)*100</p> <p>H: 0.7 (2500.0/365779.0)*100</p> <p>M: 1.5 (2500.0/169768.0)*100</p>	<p>2.3 % (12318.0/535547.0)*100</p> <p>H: 1.8 (6584.0/365779.0)*100</p> <p>M: 3.4 (5734.0/169768.0)*100</p>	<p>2.3 % (12318.0/535547.0)*100</p> <p>H: 1.8 (6584.0/365779.0)*100</p> <p>M: 3.4 (5734.0/169768.0)*100</p>	10%	<p>Formularios/Fichas Registro PAC</p>	6	
<p>•Servicios de Acción de Entorno</p> <p>-Iniciativas de Desarrollo Económico Local</p>	<p><u>Eficacia/Producto</u></p> <p>7 Porcentaje de Municipios que realizan gestión en fomento productivo</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</p>	<p>(N° de municipios que realizan gestión de fomento productivo/N° de municipios del país)*100</p>	<p>76.2 % (262.0/344.0)*100</p>	<p>72.4 % (249.0/344.0)*100</p>	<p>74.4 % (256.0/344.0)*100</p>	<p>27.9 % (96.0/344.0)*100</p>	<p>43.6 % (150.0/344.0)*100</p>	<p>43.5 % (150.0/345.0)*100</p>	5%	<p>Formularios/Fichas Registro SIG</p>	7	
<p>•Servicios de Acción de Entorno</p> <p>-Iniciativas de Desarrollo Económico Territorial</p>	<p><u>Eficacia/Producto</u></p> <p>8 Porcentaje de territorios Chile Emprende que cuentan con planes integrados de desarrollo según estándares definidos</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</p>	<p>(N° de territorios Chile Emprende que cuentan con planes integrados de desarrollo según estándares definidos/N° total de territorios)*100</p>	<p>68.4 % (39.0/57.0)*100</p>	<p>100.0 % (47.0/47.0)*100</p>	<p>100.0 % (42.0/42.0)*100</p>	<p>91.1 % (41.0/45.0)*100</p>	<p>100.0 % (44.0/44.0)*100</p>	<p>100.0 % (44.0/44.0)*100</p>	10%	<p>Reportes/Informes Registro SIG</p>	8	
<p>•Servicios de Acción de Entorno</p>	<p><u>Eficacia/Producto</u></p> <p>9 Porcentaje de apalancamiento de recursos de terceros sobre el total de recursos operados</p>	<p>(Monto de recursos de terceros/Monto total de recursos operados)*100</p>	<p>48.9 % (3698.0/7560.0)*100</p>	<p>28.6 % (5510.7/19275.3)*100</p>	<p>36.7 % (8086.0/22058.0)*100</p>	<p>27.8 % (1900.0/6826.0)*100</p>	<p>29.4 % (2565.0/8725.0)*100</p>	<p>20.0 % (2482.0/12408.0)*100</p>	10%	<p>Formularios/Fichas Registro financiero contables</p>	9	

	Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --											
•Servicios Especializados	<u>Calidad/Productos</u> 10 Porcentaje de empresarios participantes en instrumentos de fomento de acción directa de SERCOTEC encuestados que califican los servicios como satisfactorios Aplica Desagregación por Sexo: SI Aplica Gestión Territorial: --	(N° de empresarios participantes en servicios especializados de SERCOTEC encuestados que califican dichos servicios como satisfactorios/ Total de empresarios encuestados)* 100	77.0 % (77.0/100.0)*100 H: 77.0 (77.0/100.0)*100 M: 78.0 (78.0/100.0)*100	88.6 % (88.6/100.0)*100 H: 0.0 M: 0.0	87.0 % (87.0/100.0)*100 H: 88.0 (88.0/100.0)*100 M: 88.0 (88.0/100.0)*100	N.M.	82.0 % (82.0/100.0)*100 H: 81.7 (49.0/60.0)*100 M: 82.5 (33.0/40.0)*100	82.0 % (82.0/100.0)*100 H: 82.0 (82.0/100.0)*100 M: 82.0 (82.0/100.0)*100	10%	<u>Reportes/Informes</u> Estudios de Satisfacción de Cliente	10	

Notas:

Supuesto Meta:

- 1 Las condiciones de la demanda son favorables según estudios disponibles en el Servicio y la concreción se acredita en medios tales como registros de contactos, visitas, cartas de intención y/o facturas. las iniciativas de mercado,
- 2 Las condiciones de la economía permitirán seleccionar un conjunto suficiente de empresas viables y cuyos planes de negocios se verificarán efectivamente con un incremento de ventas durante 2009. La distribución del indicador con igual proporción, por sexo es sólo referencial y no constituye una meta en sí.
- 3 Las condiciones de la economía permitirá seleccionar un conjunto suficiente de emprendedores viables y cuyos planes de negocios se verificarán efectivamente en al menos su formalización como empresa durante 2009. La distribución del indicador con igual proporción, por sexo es sólo referencial y no constituye una meta en sí.
- 4 Del total de prestaciones comprometidas en servicios de orientación al cliente, el compromiso es lograr la meta de entregar 9.900 prestaciones (90%) a empresas de menor tamaño y emprendedores.La distribución del indicador con igual proporción, por sexo es sólo referencial y no constituye una meta en sí.
- 5 Las condiciones de la economía permitirán seleccionar un conjunto suficiente de empresas . Se espera mantener un logro similar a la meta 2008.
- 6 Dadas las condiciones de la economía y las proyecciones de crecimiento, la banca e instituciones financieras acceden a tomar riesgo y participar en operaciones de financiamiento con microempresarios, los que además requerirán recursos asumiendo su propio riesgo ante dichas instituciones.
- 7 Se espera una participación activa de alcaldes, y consistencia de las políticas de los municipios en relación al fomento productivo en sus comunas, para así incorporarse en los procesos de generación de condiciones de entorno, sea través de las instancias público y privadas, u otras instancias , y liderar en lo posible el desarrollo y fomento productivo de sus territorios en un concepto de buen gobierno.
- 8 Se trabajará con los 44 planes integrados de desarrollo de continuidad para el 2009, en los territorios del Chile Emprende, a ser consensuados en las Jornadas de Programación Ciudadana 2009 , dado que el presupuesto , definido al efecto, no experimentará variación respecto del 2008, así como la demanda expresada en los planes será de mayor complejidad respecto de años pasados.

9 Esta meta de apalancamiento de recursos de terceros se ha disminuido en relación al año anterior, en atención a que los montos de los recursos operados esperados 2009 son mayores a los del 2008 pero ahora con servicios que no necesariamente implican aportes empresariales de contrapartida y/o de terceros importantes. Así también SERCOTEC estima obtendría un menor apalancamiento desde los Gobiernos Regionales (FNDR).

10 Se mantiene la meta 2008 en términos de calificación satisfactoria por los empresarios, que hayan participado accediendo a servicios especializados.