

FORMULARIO INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2009

MINISTERIO	MINISTERIO DE ECONOMIA, FOMENTO Y TURISMO	PARTIDA	07
SERVICIO	COMITE DE INVERSIONES EXTRANJERAS	CAPÍTULO	21

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Formula de Cálculo	Efectivo 2005	Efectivo 2006	Efectivo 2007	Efectivo a Junio 2008	Estimación 2012	Meta 2009	Ponderación	Medios de Verificación	Su-pues-tos	No-tas
<ul style="list-style-type: none"> •Administración y análisis de solicitudes de inversión extranjera -Mantenión de cuentas por caso 	<p><u>Eficacia/Producto</u></p> <p>1 Porcentaje de operaciones jurídicas realizadas respecto de las operaciones solicitadas en el año</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</p>	(Número de operaciones jurídicas ejecutadas en año t/Número de operaciones solicitadas en año t)*100	0.0 %	98.4 % (663.0/674.0)*100	94.6 % (528.0/558.0)*100	94.1 % (222.0/236.0)*100	94.7 % (502.0/530.0)*100	95.1 % (504.0/530.0)*100	10%	<p><u>Base de Datos/Softwar e Sistema Trámites en Línea</u></p> <p><u>Base de Datos/Softwar e Sistema de Correspondencia</u></p>	1	
<ul style="list-style-type: none"> •Administración y análisis de solicitudes de inversión extranjera -Procesamiento de solicitudes de inversión 	<p><u>Eficiencia/Producto</u></p> <p>2 Tiempo promedio de procesamiento de solicitudes de inversión</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</p>	Sumatoria (N° de días requeridos para la elaboración de respuestas a solicitudes de inversión en año t)/N° de solicitudes de inversión sometidas a revisión en año t	7 días 554/78	15 días 1143/77	10 días 960/93	10 días 465/45	10 días 862/85	10 días 862/85	15%	<p><u>Base de Datos/Softwar e Libro de Registro de Ingreso de Solicitudes</u></p> <p><u>Base de Datos/Softwar e Sistema Trámites en Línea</u></p> <p><u>Base de Datos/Softwar e Sistema de Correspondencia</u></p>	2	
<ul style="list-style-type: none"> •Registro y estadísticas 	<p><u>Eficiencia/Producto</u></p>	(N° de	47 número	50 número	51 número	23 número	50 número	51	20%	<p><u>Base de Datos/Softwar</u></p>	3	

de inversión extranjera -Informes Estadísticos de Inversión Extranjera	3 Promedio de informes estadísticos elaborados por funcionarios Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	informes estadísticos elaborados en año /N° de funcionarios pertenecientes a la unidad encargada en año)	o (93/2)	o (100/2)	o (101/2)	(45/2)	(100/2)	número (102/2)		<u>e</u> Base de Datos Computacional <u>Base de Datos/Softwar</u> <u>e</u> Archivos con Documentación Impresa <u>Base de Datos/Softwar</u> <u>e</u> Sitio Web <u>Formularios/Fichas</u> Registro de Despachos realizados por Correo Electrónico <u>Reportes/Informes</u> Publicaciones que citen como fuente a la VECIE		
•Promoción de oportunidades de inversión en Chile -Seminarios y Charlas	<u>Eficiencia/Producto</u> 4 Promedio de eventos dictados (seminarios y charlas) por funcionario especializado Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	(Sumatoria [N° de eventos dictados]/N° de funcionarios especializados)	26.0 número (52.0/2.0)	20.0 número (40.0/2.0)	19.0 número (38.0/2.0)	16.0 número (32.0/2.0)	20.0 número (40.0/2.0)	22.0 número (44.0/2.0)	15%	<u>Base de Datos/Softwar</u> <u>e</u> Registros de Personal <u>Formularios/Fichas</u> Archivos de Resoluciones <u>Reportes/Informes</u> Informes de los funcionarios	4	
•Promoción de	<u>Eficiencia/Producto</u>	(Sumatoria	9.0 número	9.0 número	6.0 número	3.0 número	3.0 número	4.0	10%	<u>Base de</u>	5	

oportunidades de inversión en Chile -Misiones, Giras y Ferias	5 Promedio de eventos (giras, misiones y ferias) por funcionario especializado Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	[N° de eventos]/N° de funcionarios especializados)	o (18.0/2.0)	o (18.0/2.0)	o (12.0/2.0)	(6.0/2.0)	(6.0/2.0)	número (8.0/2.0)		Datos/Software e Registros de Personal Formularios/Fichas Archivos de Resoluciones Reportes/Informes Informes de los funcionarios		
•Administración y análisis de solicitudes de inversión extranjera -Procesamiento de solicitudes de inversión	<u>Eficacia/Productos</u> 6 Porcentaje de solicitudes de inversión ingresadas en el periodo anual informadas por el área legal Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	(N° de solicitudes informadas en año t/N° de solicitudes que ingresan en año t)*100	94.0 % (78.0/83.0)*100	96.3 % (77.0/80.0)*100	95.9 % (93.0/97.0)*100	91.8 % (45.0/49.0)*100	95.5 % (85.0/89.0)*100	95.9 % (93.0/97.0)*100	10%	Base de Datos/Software e Base de Datos de la Inversión Extranjera Formularios/Fichas Sistema de Correspondencia Base de Datos/Software e Sistema Trámites en Línea	6	
•Promoción de oportunidades de inversión en Chile -Publicaciones	<u>Eficiencia/Productos</u> 7 Promedio de publicaciones nuevas elaboradas por funcionario en el año Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	N° de publicaciones nuevas/N° de funcionarios del area de Promoción y Difusión	4 número 4/1	5 número 5/1	3 número 3/1	1 número 1/1	3 número 3/1	3 número 3/1	10%	Reportes/Informes Publicaciones promocionales	7	
•Participación en	<u>Eficacia/Productos</u>	(N° de	50.0 %	66.7 %	80.0 %	100.0 %	100.0 %	100.0 %	10%		8	

negociaciones internacionales -Tratados de Libre Comercio ●Participación en negociaciones internacionales -Acuerdos multilaterales de comercio o inversión	8 Porcentaje de Tratados de Libre Comercio y Acuerdos multilaterales de comercio firmados por el Estado de Chile en los que la VECIE ha participado por bienio Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	Tratados de Libre Comercio y Acuerdos multilaterales de comercio firmados por el Estado de Chile en los que ha participado la VECIE, por bienio/N° de Tratados de Libre Comercio y Acuerdos multilaterales de comercio firmados por el Estado de Chile, por bienio)*100	(1.0/2.0)* 100	(4.0/6.0)* 100	(4.0/5.0)* 100	(2.0/2.0)*1 00	(2.0/2.0)*1 00	(3.0/3.0)* 100		<u>Reportes/Infor</u> <u>mes</u> Acuerdos Internacionales firmados por el Estado de Chile <u>Reportes/Infor</u> <u>mes</u> Oficios solicitando participación de personal de la VECIE <u>Reportes/Infor</u> <u>mes</u> Decretos de Comisiones de Servicio al exterior de personal de la VECIE		
---	---	---	-------------------	-------------------	-------------------	-------------------	-------------------	-------------------	--	--	--	--

Notas:

Supuesto Meta:

1 La meta supone que: 1) El indicador es de carácter global y no establece diferencias según la complejidad de las situaciones que se presentan en cada caso; 2) Las peticiones más complejas requieren de intercambios con el petionario, previo a la respuesta definitiva, lo que afecta el período de cierre de la operación.

2 La meta considera: 1) Tiempos medidos en días corridos, sin considerar feriados; 2) Los tiempos administrativos, instancias de revisión y aprobación preliminar y final de las solicitudes; 3) Los tiempos de demora de los inversionistas, en el caso de aclaraciones adicionales, y los de tramitación en otras instituciones (COCHILCO, SVS, entre otros); 4) El indicador es de carácter global, no establece diferencias de acuerdo a la complejidad de las solicitudes; 5) El óptimo se ha logrado gracias al uso del Sistema de Seguimiento de Solicitudes (Trámites en Línea)

3 La meta considera: 1) Que se ha alcanzado el máximo de productividad por funcionario, de acuerdo a la disponibilidad de recursos humanos; 2) El número de informes crece en volumen y cobertura y no necesariamente en cantidad de reportes; 3) El número y tipo de informes responden a las necesidades históricas de los usuarios.

4 La promoción privilegia la información a través del sitio web institucional, reforzada, cuando es solicitada, con presentaciones personalizadas.
La meta supone un número equivalente a las solicitudes de participación que se reciben en el año.

5 Esta meta considera: 1) Aproximadamente el 50% de las actividades depende de factores externos a la VECIE (integrar delegaciones oficiales o auspicios solicitados); 2) Posibilidades presupuestarias para materializar los gastos que se requieran; 3) Recurso humano disponible, según idiomas de los eventos; 4) Tiempos que requiere los desplazamientos entre países; 5) Ausencias por períodos razonables de los participantes; 6) Un aumento de un 100% con respecto a la meta del año 2008.

6 La meta supone que: 1) Las solicitudes de inversión no superan 100 unidades anuales, luego el porcentaje medido sobre el número de solicitudes no procesadas influye en forma importante en el resultado del indicador; 2) El tiempo de tramitación de 10 días disminuye naturalmente la probabilidad de procesar aquellas ingresadas en los últimos días del período anual; 3) El indicador es de carácter global, no establece diferencias de acuerdo a la complejidad de las solicitudes.

7 Esta meta considera: 1) Disponibilidades presupuestarias para materializar los gastos de traducción, diseño final e impresión; 2) Recurso humano disponible para elaboración interna de contenidos y diseños preliminares; 3) Tiempos que requiere la elaboración de publicaciones de calidad (selección de propuestas de diseño, de imprenta, correcciones); 4) Las publicaciones responden a temática específica sobre inversión extranjera.

8 La meta supone: 1) Su absoluta dependencia de variables externas a la VECIE (no ser convocado o no firmarse los acuerdos en carpeta); 2) Los Acuerdos Firmados en 2008 (Australia), los Acuerdos en carpeta para firmarse en 2009 (Ampliación del Acuerdo con P-4 y con China); 3) Que los Acuerdos contemplen un capítulo sobre inversión extranjera.