

FORMULARIO INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2007

MINISTERIO	MINISTERIO DE HACIENDA	PARTIDA	08
SERVICIO	SERVICIO NACIONAL DE ADUANAS	CAPÍTULO	04

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Formula de Cálculo	Efectivo 2003	Efectivo 2004	Efectivo 2005	Efectivo a Junio 2006	Estimación 2012	Meta 2007	Ponderación	Medios de Verificación	Su-pues-tos	No-tas
<p>•Despacho de mercancías</p> <p><i>-Programa: Proyecto Isidora. Automatización Procesos Aduaneros Evaluado en: 2005</i></p>	<p><u>Eficacia/Producto</u></p> <p>1 Porcentaje de manifiestos terrestres que se tramitan electrónicamente</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</p>	<p>(Cantidad de manifiestos terrestres tramitados electrónicamente/Total de manifiestos terrestres tramitados)*100</p>	N.M.	11 % (5734/51478)*100	17 % (10825/62908)*100	25 % (13948/55677)*100	15 % (7500/50000)*100	30 % (120000/400000)*100	9%	<p><u>Reportes/Infor mes</u> Informe de tramitación de manifiestos</p> <p><u>Formularios/Fi chas</u> Planillas de cálculo de manifiestos</p>	1	
<p>•Generación Normas y Aplicación de Técnicas Aduaneras</p>	<p><u>Calidad/Producto</u></p> <p>2 Porcentaje de Servicios de exportación calificados en tiempo estándar</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</p>	<p>(Cantidad de Servicios de Exportación calificados dentro del tiempo estándar/Total de solicitudes de calificación de Servicios de Exportación tramitados)*100</p>	N.M.	N.M.	N.M.	100.0 % (37.0/37.0)*100	60.0 % (60.0/100.0)*100	70.0 % (105.0/150.0)*100	10%	<p><u>Reportes/Infor mes</u> Planilla de registro de solicitudes de calificación de servicio</p>	2	
<p>•Generación Normas y Aplicación de Técnicas Aduaneras</p>	<p><u>Calidad/Producto</u></p> <p>3 Porcentaje de desafectaciones de vehículos (art. 35, ley 13.039) resueltas en tiempo estándar</p>	<p>(Cantidad de desafectaciones de vehículos (art. 35, ley 13.039) resueltas en tiempo estándar/Total de</p>	N.M.	N.M.	N.M.	100.0 % (4.0/4.0)*100	50.0 % (50.0/100.0)*100	55.0 % (55.0/100.0)*100	9%	<p><u>Reportes/Infor mes</u> Informe de resoluciones de desafectación de vehículos</p>	3	

	Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	desafectaciones de vehículos (art. 35, ley 13.039) tramitadas)*100										
•Fiscalización de Operaciones de Comercio Exterior	<u>Eficacia/Producto</u> 4 Porcentaje del valor CIF de las operaciones de importación objeto de fiscalizaciones en línea y a posteriori Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	(Monto en valor CIF de importaciones fiscalizadas en línea y a posteriori/Monto en valor CIF de importaciones tramitadas)*100	N.M.	N.M.	N.M.	44 % (5984921093/13723176772)*100	20 % (5220205260/26101026299)*100	45 % (1350000000/3000000000)*100	10%	Formularios/Fichas Planilla de fiscalizaciones en monto CIF	4	
•Generación Normas y Aplicación de Técnicas Aduaneras	<u>Calidad/Producto</u> 5 Porcentaje de Dictámenes de Clasificación tramitados en tiempo estándar Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	(Cantidad de Dictámenes de Clasificación tramitados en tiempo estándar/Total de Dictámenes de Clasificación Tramitados)*100	N.M.	47.8 % (44.0/92.0)*100	N.M.	100.0 % (37.0/37.0)*100	55.4 % (51.0/92.0)*100	60.0 % (60.0/100.0)*100	9%	Formularios/Fichas Informe mensual de Dictámenes de Clasificación Tramitados	5	
•Generación y Difusión de Información	<u>Calidad/Producto</u> 6 Porcentaje de cumplimiento de los plazos de entrega de información de comercio exterior a Organismos Oficiales (Envíos mensuales) Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	(cantidad de envíos dentro de plazo/cantidad total de envíos)*100	N.M.	N.M.	N.M.	100.00 % (6.00/6.00)*100	75.00 % (9.00/12.00)*100	75.00 % (9.00/12.00)*100	9%	Formularios/Fichas Planillas de envío de Información	6	
•Generación y Difusión de Información	<u>Calidad/Producto</u> 7 Porcentaje de cumplimiento de los plazos de entrega de información de comercio exterior a	(Cantidad de envíos de información dentro de plazo/Cantidad total de envíos realizados)*100	N.M.	N.M.	N.M.	100.00 % (72.00/72.00)*100	83.33 % (120.00/144.00)*100	79.86 % (115.00/144.00)*100	9%	Formularios/Fichas Planillas de envío de información.	7	

	Organismos Oficiales en forma periódica (semanal) Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	0										
•Fiscalización de Operaciones de Comercio Exterior	<u>Eficiencia/Productos</u> 8 Porcentaje de denuncias por infracciones a la propiedad intelectual por contrabando propio e impropio y por derechos dejados de percibir Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	(Cantidad de denuncias por infracción a la propiedad intelectual, contrabando propio e impropio y por derechos dejados de percibir/Total de operaciones Declaración de Ingreso seleccionadas por el modelo de selectividad para revisiones a posterior y/o en línea)*100	N.M.	N.M.	N.M.	N.M.	0.00 %	20.00 % (2400.00/12000.00)*100	9%	Formularios/Fichas -Sistema de Denuncias-Sistema Neugennt-Sistema de Filtros-Sistema de Investigaciones (SIN)-Avances de los Programas de Fiscalización-Otros Reportes	8	
•Despacho de mercancías	<u>Eficacia/Productos</u> 9 Porcentaje de manifiestos aéreos tramitados electrónicamente Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	(Cantidad de manifiestos aéreos tramitados electrónicamente/Cantidad total de manifiestos aéreos tramitados)*100	N.M.	N.M.	83 % (4466/5353)*100	85 % (27428/32178)*100	77 % (50000/65000)*100	80 % (30000/37500)*100	10%	Formularios/Fichas Bases de datos del Servicio Formularios/Fichas Planillas de envío de Información	9	
•Despacho de mercancías	<u>Eficacia/Productos</u> 10 Porcentaje de manifiestos marítimos tramitados electrónicamente Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	(Cantidad de manifiestos marítimos tramitados electrónicamente/Cantidad total de manifiestos marítimos tramitados)*100	N.M.	N.M.	N.M.	0 % (0/9912)*100	0 % (0/20000)*100	50 % (5000/10000)*100	8%	Formularios/Fichas Bases de datos del Servicio Formularios/Fichas Planillas de cálculos e informes	10	

		0										
•Fiscalización de Operaciones de Comercio Exterior	<u>Eficacia/Productos</u> 11 Porcentaje de operaciones fiscalizadas Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	(Cantidad de operaciones fiscalizadas/Cantidad de documentos de ingreso y salida tramitados)*100	N.M.	N.M.	N.M.	5 % (46236/891593)*100	5 % (100000/1850000)*100	5 % (100000/1850000)*100	8%	Formularios/Fichas Reportes de datos Formularios/Fichas Reportes de información de sistema de consulta	11	

Notas:

Supuesto Meta:

- 1 La meta 2007 corresponderá al valor alcanzado por el indicador durante el segundo semestre. Se espera que por lo menos un 30% de los manifiestos terrestres tramitados en dicho período se tramite via electrónica. El valor estimado de manifiestos tramitados en el segundo semestre del año 2007, se calculó considerando como referencia el primer semestre de 2006.
- 2 Se ha considerado el aumentó de la meta para el año 2007 a 70% , debido a que desde el próximo periodo se considerarán las solicitudes presentadas desde al año 2006, esperándose que por lo mmos un 70% de ellas sea tramitada dentro del plazo establecido como estándar.
- 3 La meta se aumentó a un 55% dado que a partir desde el próximo periodo, se contabilizaran las solicitudes presentadas desde enero de 2006. Además reducirá el tiempo estándar a 70 días hábiles. Se espera que por lo menos el 55% de las desafortunadas de vehículos se tramiten dentro del plazo establecido.
- 4 Considerando los valores obtenidos, a la fecha, durante el año 2006, se estima aumentar la meta a 45% considerando iguales condiciones para el año 2007.
- 5 Se ha decidido aumentar la meta a un 60% debido para el año 2007, considerando que para dicho año se considerarán los dictámenes ingresados desde el año 2006.
- 6 Se estima que para el año 2007 por lo menos un 75% de los informes será enviado dentro del plazo establecido.
- 7 Se espere qu durante el año 2007 por lo menos un 80% de los informes sean enviados dentro del plazo establecido.
- 8 Conformes al Plan Nacional de Fiscalización se espera que durante el año 2007 por lo menos se formulen un 20% de denuncias por propiedad intelectual, contrabando propio e impropio y por derechos dejados de percibir respecto del total de Declaraciones de Ingreso fiscalizadas considerando estas áreas de riesgo.
- 9 Para el año siguiente se considera que el estimado será la mitad que el actual, debido a que se propone medirlo solo durante el segundo semestre
- 10 La meta se estima de acuerdo a los valores alcanzados al mes de Junio de 2006. Se dividieron los cantidades en dos, dado que este indicador se medirá durante el segundo semestre.
- 11 Se propone para el valor de la meta 2007, será similar al de este año, debido a que lo esperado se basa solo en supuestos.