

## FORMULARIO INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2008

<b>MINISTERIO</b>	MINISTERIO DE HACIENDA	<b>PARTIDA</b>	08
<b>SERVICIO</b>	SUPERINTENDENCIA DE VALORES Y SEGUROS	<b>CAPÍTULO</b>	08

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Formula de Cálculo	Efectivo 2004	Efectivo 2005	Efectivo 2006	Efectivo a Junio 2007	Estimación 2012	Meta 2008	Ponderación	Medios de Verificación	Su-pues-tos	No-tas
•Institucional	<p><u>Eficacia/Producto</u></p> <p>1 Porcentaje de actividades destinadas a verificar el cumplimiento de la aplicación, uso y destino de los recursos transferidos y propios de los Cuerpos de Bomberos a través de exámenes de cuentas en terreno e investigaciones especificadas.</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</p>	(Número de visitas destinadas a verificar el cumplimiento de la normativa./Número Total de Cuerpos de Bomberos.)*100	S.I.	S.I.	S.I.	1.32 % (4.00/304.00)*100	9.87 % (30.00/304.00)*100	9.87 % (30.00/304.00)*100	4%	Reportes/Infor mes Visitas.	1	
<p>•Atención y educación al público</p> <p>•Información sobre los mercados de Valores y Seguros -Información sobre el mercado de valores</p> <p>•Información sobre los mercados de Valores y Seguros -Información sobre el mercado de Seguros</p>	<p><u>Eficacia/Producto</u></p> <p>2 Variación anual del número de visitas al sitio web de la Superintendencia.</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</p>	((Número de visitas anuales al sitio web de la Superintendencia t/Número de visitas anuales al sitio web de la Superintendencia t-1)-1)*100	S.I.	S.I.	9 % ((1098167/1007039)-1)*100	17 % ((630967/539245)-1)*100	0 % ((1098167/1098167)-1)*100	0 % ((1100000/1098167)-1)*100	10%	Formularios/Fi chas Estadísticas sitio web.	2	
•Inscripción en	<u>Calidad/Producto</u>	(Sumatoria	30 días	25 días	30 días	28 días	30 días	30 días	11%		3	

registros oficiales de la SVS, de las entidades que participan y sus productos de los mercados de Valores y Seguros	3 Tiempo promedio en la tramitación de inscripción de valores  Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	(N° de días de inscripción de valores)/N° total de inscripción de valores realizadas)	(1852/62)	(2204/89)	(1989/67)	(778/28)	(1800/60)	(1800/60)		Formularios/Fichas Registro de inscripción de valores (base de datos)		
•Inscripción en registros oficiales de la SVS, de las entidades que participan y sus productos de los mercados de Valores y Seguros	<u>Calidad/Producto</u>  4 Tiempo promedio en la tramitación de inscripción de emisores de valores  Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	(Sumatoria (N° de días de inscripción de emisores)/N° total de emisores de valores)	36 días (1455/40)	48 días (2703/56)	55 días (2153/39)	36 días (392/11)	41 días (1850/45)	41 días (1850/45)	11%	Formularios/Fichas Registro de inscripción de valores (base de datos)	4	
•Supervisión y vigilancia para el cumplimiento del marco normativo y legal de entidades fiscalizadas que actúan en el mercado de valores y seguros -Supervisión y vigilancia para el cumplimiento del marco normativo y legal de entidades fiscalizadas en el mercado de seguros	<u>Eficacia/Producto</u>  5 Porcentaje de compañías de seguros con informe técnico-financiero realizado sobre el total de compañías  Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	(N° de informes técnico financieros de compañías de seguros realizados /N° total de compañías de seguros ) *100	30 % (16/53)*100	47 % (25/53)*100	31 % (16/52)*100	35 % (18/51)*100	40 % (21/52)*100	40 % (21/52)*100	8%	Reportes/Informes Informe de análisis (manual)  Reportes/Informes Informe de análisis (manual)	5	
•Supervisión y vigilancia para el cumplimiento del marco normativo y legal de entidades fiscalizadas que actúan en el mercado de valores y seguros -Supervisión y vigilancia para el cumplimiento del marco	<u>Eficiencia/Producto</u>  6 Tiempo promedio expresado en días en verificar los parámetros de solvencia de las compañías del mercado de seguros  Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	Sumatoria del número de días hábiles dentro de un trimestre necesarios para verificar los parámetros de solvencia de las compañías del mercado de	37 días 74/2	30 días 119/4	30 días 119/4	28 días 28/1	30 días 30/1	35 días 35/1	8%	Reportes/Informes reporte de la división control financiero	6	

normativo y legal de entidades fiscalizadas en el mercado de seguros		seguros/N° de Trimestres										
<p>•Supervisión y vigilancia para el cumplimiento del marco normativo y legal de entidades fiscalizadas que actúan en el mercado de valores y seguros</p> <p>-Supervisión y vigilancia para el cumplimiento del marco normativo y legal de entidades fiscalizadas en el mercado de seguros</p>	<p><u>Eficacia/Productos</u></p> <p>7 Porcentaje de sociedades corredoras de seguros auditadas sobre el total de entidades con producción relevante</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</p>	(Número de auditorías efectuadas a sociedades corredoras de seguros /total de sociedades corredoras de seguros sujetas a supervisión, con producción relevante)*100	S.I.	12.12 % (4.00/33.00)*100	14.71 % (5.00/34.00)*100	5.88 % (2.00/34.00)*100	14.71 % (5.00/34.00)*100	11.76 % (4.00/34.00)*100	3%	Formularios/Fichas reporte de auditorías	7	
<p>•Supervisión y vigilancia para el cumplimiento del marco normativo y legal de entidades fiscalizadas que actúan en el mercado de valores y seguros</p>	<p><u>Eficacia/Productos</u></p> <p>8 Porcentaje de actividades de Fiscalización en materia de conflicto de interés y de valorización de activos mantenidos en cartera por los fondos patrimoniales</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</p>	(Número de investigaciones y análisis específicos de fondos patrimoniales/ Número total de fondos patrimoniales (excluidos FICE y FSCU))*100	16 % (43/274)*100	16 % (61/393)*100	10 % (45/433)*100	5 % (20/440)*100	7 % (32/440)*100	7 % (32/440)*100	12%	Reportes/Informes registros de auditorías	8	
<p>•Supervisión y vigilancia para el cumplimiento del marco normativo y legal de entidades fiscalizadas que actúan en el mercado de valores y seguros</p>	<p><u>Eficacia/Productos</u></p> <p>9 Porcentaje de actividades destinadas a verificar el cumplimiento de normativa por parte de los fondos patrimoniales, a través de auditorías en terreno e investigaciones específicas.</p>	(Número de actividades destinadas a verificar el cumplimiento de normativa por parte de los fondos patrimoniales, a través de auditorías en terreno e investigaciones específicas)*100	19 % (60/308)*100	20 % (78/393)*100	14 % (67/466)*100	10 % (47/472)*100	15 % (72/472)*100	17 % (81/472)*100	11%	Reportes/Informes Informe Fiscalización	9	

	Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --											
•Supervisión y vigilancia para el cumplimiento del marco normativo y legal de entidades fiscalizadas que actúan en el mercado de valores y seguros	<u>Eficacia/Productos</u>  10 Factor de Auditorías realizadas en relación al mercado de compañías de seguros.  Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	(N° de Informes de auditorías promedio semestral/N° total de Compañías de Seguros)*100	S.I.	64 % (34/53)*100	49 % (26/52)*100	22 % (11/51)*100	60 % (31/52)*100	40 % (20/50)*100	8%	Formularios/Fichas Reporte de Auditorías	10	
•Supervisión y vigilancia para el cumplimiento del marco normativo y legal de entidades fiscalizadas que actúan en el mercado de valores y seguros	<u>Eficacia/Productos</u>  11 Porcentaje de corredoras de seguros supervisadas a distancia sobre el total de entidades con producción relevante  Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	(N° de supervisiones efectuadas a distancia a corredoras de seguros/Total de entidades sujetas a supervisión con producción relevante)*100	S.I.	64 % (21/33)*100	62 % (21/34)*100	88 % (30/34)*100	88 % (30/34)*100	88 % (30/34)*100	5%	Formularios/Fichas Reporte de Auditorías	11	
•Supervisión y vigilancia para el cumplimiento del marco normativo y legal de entidades fiscalizadas que actúan en el mercado de valores y seguros	<u>Eficiencia/Productos</u>  12 Porcentaje de Administradoras de Mutuos Hipotecarios supervisadas sobre el total de ellas  Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	(N° de auditorías efectuadas a Administradoras de Mutuos Hipotecarios/Total de Administradoras de Mutuos Hipotecarios)*100	N.M.	33 % (5/15)*100	0 % (0/0)*100	6 % (1/16)*100	24 % (4/17)*100	6 % (1/16)*100	3%	Formularios/Fichas Informes	12	
•Supervisión y vigilancia para el cumplimiento del marco normativo y legal de entidades fiscalizadas que actúan en el mercado de valores y seguros	<u>Eficacia/Productos</u>  13 Porcentaje de exámenes de cuentas y cuadros practicados a las sociedades fiscalizadas  Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	(N° de exámenes de cuentas y cuadros/N° total de sociedades)*100	S.I.	100 % (51/51)*100	0 % (0/0)*100	100 % (51/51)*100	100 % (51/51)*100	98 % (50/51)*100	3%	Reportes/Informes Cuentas, Cuadros	13	

•Supervisión y vigilancia para el cumplimiento del marco normativo y legal de entidades fízcalizadas que actúan en el mercado de valores y seguros	<u>Eficacia/Producto</u>  14 Porcentaje de Administradoras de Mutuos Hipotecarios supervisadas a distancia sobre el total de ellas  Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	(N° de supervisiones efectuadas a distancia a Administradoras de Mutuos Hipotecarios/Total de Administradoras de Mutuos Hipotecarios sujetas a Supervisión)*100	N.M.	33 % (5/15)*100	0 % (0/0)*100	75 % (12/16)*100	88 % (14/16)*100	88 % (14/16)*100	3%	Formularios/Finchas Informes	14	
--	---	---	------	--------------------	------------------	---------------------	---------------------	---------------------	----	------------------------------	----	--

Notas:

Supuesto Meta:

- 1 Se asumen visitas para verificar el cumplimiento de normativa y no necesariamente la asignación de recursos a algunos cuerpos.
- 2 Página web operativa y sin inconvenientes externos.
- 3 Para la proyección de la meta del año 2008 se consideró como el predictor más apropiado, el resultado del indicador estimado correspondiente al año 2007.
- 4 Para la proyección de la meta del año 2008 se consideró como el predictor más apropiado, el resultado del indicador estimado correspondiente al año 2007.
- 5 Para la proyección de la meta del año 2008 se consideró como el predictor más apropiado, el resultado del indicador estimado correspondiente al año 2007.
- 6 Para la proyección de la meta del año 2008 se consideró como el predictor más apropiado, el resultado del indicador estimado correspondiente al año 2007.
- 7 Para la proyección de la meta del año 2008 se consideró como el predictor más apropiado, el resultado del indicador estimado correspondiente al año 2007.
- 8 Para la proyección de la meta del año 2008 se consideró como el predictor más apropiado, el resultado del indicador estimado correspondiente al año 2007.
- 9 Para la proyección de la meta del año 2008 se consideró importante el background que se adquirirá en el transcurso del presente año para el mejoramiento de lo que se ha estimado para el año 2007.
- 10 Para la proyección de la meta del año 2008 se consideró un indicador más cercano a la realidad, debido a que la meta del año 2007 se ha considerado distante.
- 11 Para la proyección de la meta del año 2008 se consideró como el predictor más apropiado, el resultado del indicador estimado correspondiente al año 2007.
- 12 En el mercado hay 16 mutuarías, de las cuales desde el 2005 a la fecha (2007) estarían 15 auditadas, por lo que para el 2008 tenemos sólo para auditar 1 y es por ello este aparente descenso en el indicador.
- 13 Para la proyección de la meta del año 2008 se consideró como el predictor más apropiado, el resultado del indicador estimado correspondiente al año 2007.
- 14 Para la proyección de la meta del año 2008 se consideró como el predictor más apropiado, el resultado del indicador estimado correspondiente al año 2007.

